



Kopia till
utbildningsdepartementet

Datum
2019-01-16

Vårt diarienummer
2018-110-13676

Ert datum
2018-10-26

Er beteckning
2018-01005

registratorn@riksbank.se

Riksbankens e-kronaprojekt delrapport 2

Centrala studiestödsnämnden (CSN) önskar, utifrån sitt verksamhetsområde, lämna nedanstående synpunkter på rapporten.

Behovet av en e-krona

CSN ser främst ett behov av e-kronan vid utbetalningar av lån och bidrag till personer som saknar bankkonto i Sverige. Dessa personer kan även senare tänkas vilja betala tillbaka sina lån och eventuella återkrav via e-kronan. Vidare skulle många av CSN:s låntagare som är bosatta utomlands kunna ha nytta av att e-kronan införs. Detta gäller såväl under den tid de tar emot stöd från CSN som under den tid de betalar tillbaka.

För att e-kronan ska fungera på ett ändamålsenligt sätt är det viktigt att det går att ansluta vanliga betaltjänster till e-kronan (t.ex. e-faktura, autogiro, kontokort och swish). Det är även viktigt att dessa tjänster fungerar för personer som bor utomlands.

CSN ser också ett behov av att kunna möta kundernas ökade efterfrågan på realtidsbetalningar, både vid ut- och inbetalningar.

En kontobaserad e-krona skulle kunna skapa förutsättningar för CSN att hantera utbetalningar på ett helt nytt sätt. Idag anlitar CSN Swedbank för att sköta alla utbetalningar för CSN:s räkning. CSN skickar då uppgifter till Swedbank om personer och belopp, varefter Swedbank sätter in beloppen på kundens konto. Om kunden saknar bankkonto betalar Swedbank ut beloppet genom en kontantavi. Kontostocken finns enbart hos Swedbank och CSN har alltså inte tillgång till några uppgifter om kundernas bankkonton. En kontobaserad e-krona skulle även möjliggöra inbetalningar till CSN från samma konto.

Hinder med en e-krona

Vissa personer står idag utanför det digitala samhället, detta kan gälla exempelvis äldre personer, personer med funktionsnedsättning och nyanlända.¹ Alla dessa grupper finns bland CSN:s kunder. Även om det är mycket ovanligt med kontanta betalningar direkt till CSN, kan det tänkas att vissa personer använder kontanter för att betala via bank. Det kommer att krävas stora insatser för att hjälpa dessa personer in i det digitala system som

¹ Se Post- och telestyrelsens rapport *Grundläggande betaltjänster i en digitaliserad framtid* (PTS-ER-2017:20).

CSN Huvudkontoret

Postadress
851 82 Sundsvall

Telefon
060-18 60 00

Telefax
060-18 61 93

Webbadress
www.csn.se

e-kronan förutsätter för att förhindra att de hamnar i ett ännu större ”digitalt utanförskap”.

För att minska sårbarheten är det viktigt att skapa en tekniskt robust lösning för e-kronan, som bör kunna användas i sådana situationer då bankernas betalsystem inte fungerar.

För att CSN ska kunna betala ut pengar till e-kronalösningen är det viktigt att det inte blir för lågt satta beloppsgränser. Det förekommer att CSN betalar ut över 50 000 kronor vid samma tillfälle när det gäller studier i utlandet.

Fördelar med en e-krona

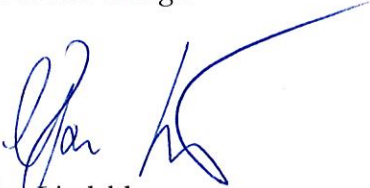
CSN bedömer att det kommer bli enklare att betala ut pengar (lån och bidrag) till personer som inte har ett bankkonto i Sverige.

De kunder som inte använder sig av bankernas tjänster kommer enklare kunna få sina utbetalningar och göra inbetalningar till CSN.

Den värdebaserade e-kronan kommer att medföra ökad trygghet och tillgänglighet i och med att den även ska fungera off-line.

Det kommer bli enklare och tydligare för medborgarna med en enhetlig hantering av betalningar inom den offentliga sektorn.

Beslut om detta remissvar har fattats av chefsjuristen Åsa Lindahl efter föredragning av verksjuristen Malin Olofsson. I arbetet med remissvaret har även ekonomichefen Jan Söderholm och verksamhetsutvecklaren Lena Ullström deltagit.



Åsa Lindahl



Malin Olofsson