

Bilaga 1 – Villkor

1 Bakgrund och syfte

Läroanstalter (och i vissa fall andra utbildningsanordnare)¹ ska enligt 6 kap. 10 § studiestödsförordningen (2000:655), 24 § förordningen (2017:532) om studiestartsstöd och 38 § förordningen (2022:857) om omställningsstudiestöd efter begäran från CSN lämna uppgifter om studerande som har ansökt om och beviljats studiemedel, studiestartsstöd respektive omställningsstudiestöd. Om CSN begär det, skall en läroanstalt enligt 6 kap. 9 § studiestödsförordningen till myndigheten också lämna uppgifter om en studerande som har tagits in i utbildning som ger rätt till studiehjälp.

Den lagringsyta CSN tillhandahåller enligt villkoren i detta avtal syftar till att underlätta för utbildningsanordnaren att fullgöra sin uppgiftsskyldighet i förhållande till CSN genom att uppgifter kan lämnas ut från lagringsytan.

Utbildningsanordnarna ges genom Tjänsten möjlighet att lagra uppgifter om enskilda studerande på en yta som CSN tillhandahåller men som CSN inte har tillgång till. CSN kan därefter, när CSN behöver uppgifter avseende studerande, vid enskilda tillfällen eller genom en stående förfrågan begära ut uppgifter från en utbildningsanordnare genom att efterfråga de uppgifter om den studerande som finns på utbildningsanordnarens lagringsyta. Utbildningsanordnaren avgör vilka uppgifter som ska lämnas ut från lagringsytan. CSN efterfrågar samtidigt endast sådana uppgifter som utbildningsanordnaren är skyldig att lämna, som CSN har rätt att behandla och vid de tillfällen CSN har behov av uppgifterna. Uppgifter på lagringsytan raderas av CSN på uppdrag av utbildningsanordnaren.

Tjänsten är konstruerad som en tjänst endast för teknisk lagring och teknisk bearbetning för utbildningsanordnarens räkning. Den är framtagen utifrån CSN:s uppdrag att tillhandahålla tjänster för lagring av uppgifter åt läroanstalter och andra utbildningsanordnare som inte registrerar uppgifter enligt förordningen (1993:1153) om redovisning av studier m.m. vid universitet och högskolor (se 8 b § förordningen [2017:1114] med instruktion för Centrala studiestödsnämnden).

2 Tjänstens funktioner

Användaren av ytan kan

- a) lagra och hämta uppgifter om enskilda studerande
- b) efter förfrågan lämna ut uppgifter om studerande till CSN

3 Ändringar

Vidareutveckling av Tjänsten utförs löpande. Ändringar i Tjänsten framgår av information på www.csn.se och, i den mån avtalsvillkoren behöver justeras, av ändringar i Avtalsbilagorna. Ändringar av och tillägg till innehållet i Avtalsbilagorna kan CSN genomföra utan godkännande av Användaren med undantag för vad som anges i punkt 4 i Anslutningsavtalet.

¹ Här efter används ”utbildningsanordnare” som samlingsnamn för läroanstalter och annan utbildningsanordnare.



Meddelande med anledning av ändringar i Tjänsten, som kräver åtgärder från Användarens sida, ska skickas till den angivna kontaktpersonen.

CSN ska även i övrigt informera Användaren om planerade ändringar i Tjänsten samt planerade ändringar och tillägg i Avtalsbilagorna. Publicering av sådan information sker på www.csn.se.

4 Ansvarsfördelning mellan CSN och användaren

4.1 CSN

CSN ansvarar för

- a) tillhandahållande av Tjänsten i enlighet med Avtalet
- b) utveckling, drift och teknisk support avseende Tjänsten
- c) loggning av information om användning av Tjänsten
- d) radering av information i Tjänsten på uppdrag av Användaren

4.2 Användaren

Användaren ansvarar för

- a) användande av Tjänsten i enlighet med Avtalet
- b) att behörig personal agerar i Tjänsten för Användarens räkning
- c) den information som finns på lagringsytan
- d) utlämnande av allmänna handlingar från lagringsytan
- e) personuppgiftsbehandling kopplad till lagringsytan (se punkt 9), undantaget det ansvar som tillkommer CSN i egenskap av personuppgiftsbiträde.

5 Ekonomiska villkor

CSN tillhandahåller Tjänsten kostnadsfritt för Användaren.

Vardera parten står för sina egna kostnader. CSN står för implementering, drift och vidareutveckling av Tjänsten.

6 Immateriella rättigheter

Anslutning till Tjänsten ska inte anses medföra att någon immateriell rättighet överläts, överförs eller upplåts från en part till en annan.

7 Incidenter

Om Användaren upptäcker missbruk av funktioner med anknytning till Tjänsten ska Användaren snarast möjligt informera CSN och vidta lämpliga åtgärder. Ansluten part ska lämna information till CSN om inträffade incidenter och i övrigt i skälig omfattning medverka vid utredning av incidenter.

8 Sekretess, tystnadsplikt m.m.

CSN:s personal ska inte ha tillgång till uppgifter som förmedlas eller lagras i Tjänsten. Ett begränsat antal personer hos CSN måste dock ha teknisk tillgång för att kunna rätta tekniska fel i system, åtgärda brister i informationssäkerheten eller vidta andra extraordinära åtgärder.

Under sådana omständigheter utgör informationen i Tjänsten, enligt 2 kap. 13 § tryckfrihetsförordningen, inte allmänna handlingar hos CSN. Sekretess gäller enligt 40 kap. 5 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) i verksamhet för enbart teknisk bearbetning eller teknisk lagring för annans räkning för uppgift om en enskilds personliga eller ekonomiska förhållanden. Det innebär att sekretess gäller hos CSN inom ramen för Tjänsten, när förutsättningarna i 2 kap. 13 § tryckfrihetsförordningen är uppfyllda. Sekretessen är absolut, vilket innebär att uppgifter som omfattas av sekretessen ska hemlighållas utan någon skadeprövning. Detta innebär att det hos CSN, för myndighetens anställda och för personal som CSN anlitar, föreligger en tystnadsplikt avseende uppgifter om enskilds personliga eller ekonomiska förhållanden. För it-driftsleverantör som CSN anlitar för att tillhandahålla Tjänsten gäller tystnadsplikt enligt 4 § lagen (2020:914) om tystnadsplikt vid utkontraktering av teknisk bearbetning eller lagring av uppgifter. Information som omfattas av sekretess kan lämnas ut till leverantören med stöd av 10 kap. 2 a § offentlighets- och sekretesslagen.

Om Användarens uppgifter på grund av brott, misstag eller av annat liknande skäl blir allmänna handlingar hos CSN, ska uppgifterna raderas hos CSN utan dröjsmål i enlighet med ett av CSN meddelat gallringsbeslut, såvida detta inte strider mot författning.

Den tekniska skyddsnivå som CSN åtar sig att upprätthålla är tillräcklig för att uppgifter om personer med skyddade personuppgifter ska kunna förmedlas och lagras i Tjänsten. I dessa fall ansvarar Användaren för att den personal hos Användaren som tilldelas behörighet i Tjänsten får ha tillgång till sådana uppgifter inom Användarens organisation. Det ankommer i dessa fall vidare på Användaren att kontrollera om information som Användaren behandlar på lagringsytan avser personer med skyddade personuppgifter.

9 Behandling av personuppgifter

Användaren är personuppgiftsansvarig för all personuppgiftsbehandling som sker på lagringsytan och för den personuppgiftsbehandling som sker vid utlämnande av uppgifter från ytan. CSN är i dessa delar personuppgiftsbiträde. Den personuppgiftsbehandling som CSN utför i egenskap av Användarens personuppgiftsbiträde regleras särskilt genom personuppgiftsbiträdesavtal, se bilaga 2.

10 Ansvarsbegränsning, skadestånd m.m.

Part ansvarar för skada som denne genom försummelse eller avtalsbrott orsakar den andra parten, med de begränsningar som anges i detta avsnitt.

Parternas skadeståndsansvar är begränsat till ansvar för direkt skada som denne vållar annan part genom vårdslöshet. Part ansvarar inte för indirekt skada eller förlust, den andra partens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje part eller för skador som tredje part orsakat.

Parts skadeståndsansvar per skadetillfälle är begränsat till ansvar för skada uppgående till ett belopp som maximalt motsvarar 10 prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken. Begränsningarna som anges här ska inte gälla om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

Part ska skriftligen framställa ersättningsanspråk senast sex (6) månader efter det att denne uppmärksammat att grund för krav föreligger för att inte förlora sin rätt till talan rörande sådant anspråk.

Frågan om skadestånd och sanktionsavgift i samband med personuppgiftsbehandling regleras särskilt genom personuppgiftsbiträdesavtal, se bilaga 2.

11 Befrielsegrund

Var part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet om underlåtenheten beror på omständighet som ligger utanför parts kontroll och som parten inte kunde eller skäligen borde ha förutsett vid tidpunkten för avtalets ingående, t.ex. krig, eldsvåda, översvämning, avbrott i allmänna kommunikationer, avbrott i den allmänna energiförsörjningen eller därmed jämförelse omständighet.

Part som önskar återropa omständighet enligt ovan ska omedelbart och senast inom 10 arbetsdagar underrätta den andra parten när det finns risk att viss förpliktelse inte kan infrias eller bli fördröjd därav. Underlåtenhet att lämna sådant meddelande i tid medför skyldighet att ersätta den skada som hade kunnat undvikas om meddelande lämnats i tid.

Part som till befrielse återoppar omständigheter enligt ovan ska vidta alla rimliga ansträngningar för att begränsa följderna och skadan av att avtalet inte kan fullgöras såsom avtalats.

12 Avstängning

CSN förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Användare från Tjänsten om

- a) användningen av Tjänsten sker i strid med Avtalet,
- b) Tjänsten används på ett sådant sätt att brottslig handling begås eller
- c) information med brottsligt innehåll förvaras i Tjänsten.

Om missbruket av Tjänsten inte är av ringa omfattning kan CSN säga upp Avtalet med Användaren.

13 Upphörande av avtal

CSN har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Användaren

- a) i väsentlig mån eller vid upprepade tillfällen brister i förpliktelse enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig uppmaning från CSN,
- b) lämnat oriktiga uppgifter vid anslutning till Tjänsten och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse för att avtal tecknats med Användaren eller
- c) lämnar instruktioner för personuppgiftsbehandling som inte kan förenas med Tjänstens utformning eller enhetliga användning.

Användaren har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om CSN behandlar personuppgifter i strid med bilaga 2.

CSN har rätt att, med iakttagande av minst sex (6) månaders uppsägningstid, säga upp Avtalet om Tjänsten ska avvecklas eller förändras i en omfattning eller på ett sätt som enligt CSN:s bedömning inte lämpligen kan hanteras enligt punkt 3.

Part har rätt att, med iakttagande av minst 30 dagars uppsägningstid, när som helst säga upp Avtalet.

Uppsägning ska ske skriftligen.