

Året med CSN

2024

csn

studier



Vår vision är att **göra studier möjligt** och bidra till ett starkt kunskapssamhälle samt en god samhällsekonomi. Under 2024 studerade cirka en miljon kunder med ekonomiskt stöd från CSN.

Jag är stolt över att CSN fortsätter att leverera goda resultat i perspektiven **samhällsnytta, kundnytta och medarbetarnytta**. Därmed möter vi förväntningarna från vår uppdragsgivare; Sveriges regering, och behoven hos majoriteten av våra kunder.

Christina Forsberg, generaldirektör

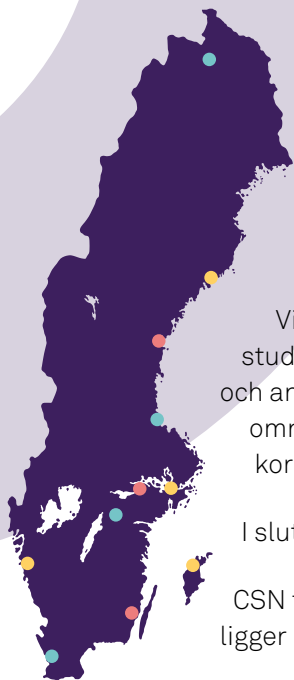
Om CSN

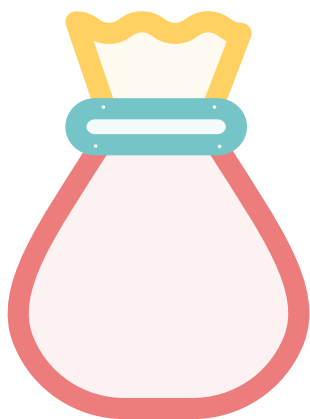
Vi hanterar ett av världens mest generösa studiestöd. Systemet bygger på att **alla kan studera med ekonomiskt stöd** oavsett social, ekonomisk och geografisk bakgrund.

Vi prövar om en person har rätt till och betalar ut studiestöd. Dessutom hanterar vi återbetalningen av lån och ansvarar för den officiella statistiken inom studiestödsområdet. Vi säkerställer också att utbetalningarna är korrekta och motverkar bidragsbrott.

I slutet av 2024 hade CSN 1 228 anställda.

CSN finns på 11 orter i Sverige och huvudkontoret ligger i Sundsvall.





Under 2024 betalade CSN ut
53,7 miljarder kronor
i studiestöd, varav



52 procent i lån



48 procent i bidrag

Vanligaste studiestöden som CSN hanterar

Studiemedel till studerande på högskola och universitet i Sverige och utomlands, samt Komvux, folkhögskola och yrkeshögskola.

Studiebidrag till gymnasieelever.

Omställningsstudiestöd till vuxna mitt i arbetslivet.





529 700 personer fick studiemedel
för studier i Sverige och utomlands.



454 900 personer fick studiebidrag
på gymnasiet för studier i Sverige och
utomlands.

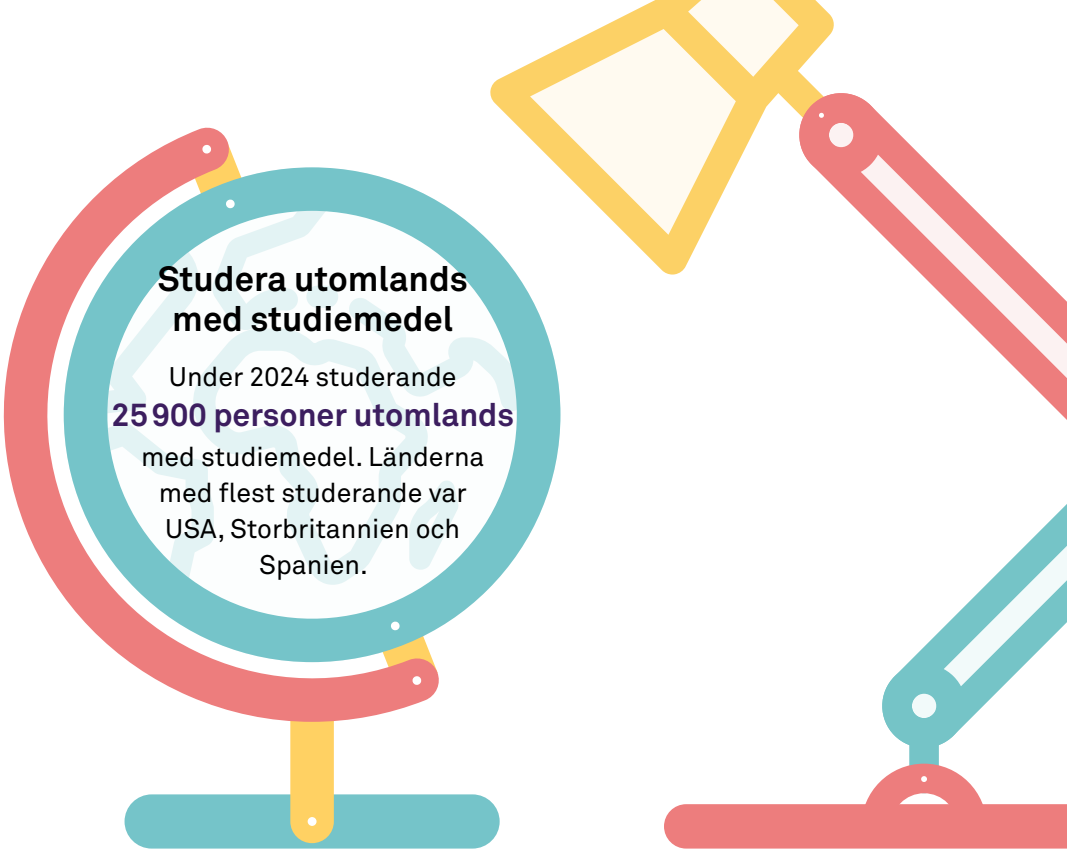


12 400 personer fick omställnings-
studiestöd utbetalt.



*Jag har alltid vetat att jag ville bli
lärare. Just nu läser jag min sista
termin på grundlärarprogrammet
i Umeå och jag ångrar ingenting.
Tack vare studielånet har jag en
trygghet som gör att jag kan vara
flexibel i hur jag styr upp mina
studier – och når mitt drömjobb.*

Maja, 22, lärarstudent



Studera utomlands med studiemedel

Under 2024 studerande
25 900 personer utomlands
med studiemedel. Länderna
med flest studerande var
USA, Storbritannien och
Spanien.

Återbetalning för ett hållbart studiestöd

För att kommande generationer ska **få samma möjligheter att studera** och för att möjliggöra ett livslångt lärande är det viktigt att våra kunder betalar tillbaka sina studielån.

2024 var låntagarnas totala skuld till CSN **292,9 miljarder kronor**, vilket är en ökning med 15,3 miljarder kronor jämfört med året innan.

2024 var **återbetalningsgraden** för bosatta inom Sverige **94,1 procent**. Bland återbetalare bosatta utomlands har återbetalningen ökat under flera år och nådde 2024 **82 procent**.

Det gör att fler kan uppfylla sina studiedrömmar.

Fler kunder får besked om omställningsstudiestöd

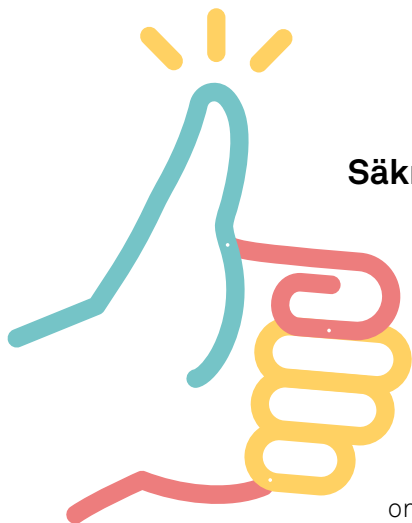
2024 betalade CSN ut **1 234 miljoner kronor i omställningsstudiestöd**

till sammanlagt **12 400 personer**. Det är en ökning jämfört med 2023 då 577 miljoner kronor betalades ut till 5 200 personer.



Handläggningstakten har ökat tack vare att vi har blivit fler handläggare, tillsammans med vår höga serviceambition och den viljan att göra studier möjligt som verkligen finns på CSN. Vi har också gått igenom stora förändringar på systemstödssidan som skapat nya möjligheter att handlägga stödet mer effektivt.

Carolina, handläggare
omställningsstudiestödet



Säkra korrekta utbetalningar

För oss är det viktigt att säkra korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott. Vi jobbar förebyggande för att det ska vara enkelt för våra kunder att göra rätt. Vi har också bra kontrollsystem och arbetssätt för att upptäcka misstänkta bidragsbrott. Vi polisanmäler när det finns misstanke om brott.

AI som verktyg för att motverka bidragsbrott

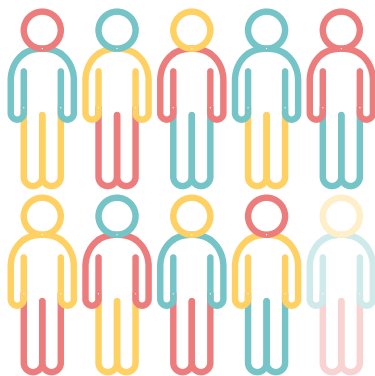
Vi använder artificiell intelligens (AI) för att motverka bidragsbrott, till exempel vid studier utomlands. Med hjälp av AI kan vi också hitta och kommunicera med kunder som har störst risk att tjäna mer än fribeloppet. Dessa utskick gör att CSN återkräver felaktigt utbetalt studiestöd, och förhindrar felaktiga utbetalningar med miljonbelopp.



Högt förtroende för CSN

Nio av tio kunder är nöjda

med vår service och information. Kunderna har också förtroende för CSN och litar på oss. CSN:s anseende bland allmänheten är fortsatt högt, visar en extern mätning som görs årligen.



Under 2024 ringde kunderna

987 300 telefonsamtal

till CSN. Väntetiden i telefonkö var

i genomsnitt **16,5 minuter.**

Kunderna skickade **334 900 mejl** och

96 procent av mejlen besvarades

inom **tre arbetsdagar.**



Vi gör studier möjligt.

csn.se