

Årsredovisning 2025



Innehåll

Goda resultat sammanfattar 2025	2
Om CSN.....	3
Förklaringar till resultatredovisningen	5
Resultatredovisning	9
CSN:s samlade resultat.....	10
Ekonomiska resultat och prestationer	13
Kommunikation, service och förtroende.....	19
Studiehjälp, lärlingsersättning och Rg-bidrag.....	28
Studiemedel.....	35
Studiestartsstöd.....	42
Omställningsstudiestöd	47
Återbetalning av lån och återkrav	53
Hemutrustningslån	67
Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott.....	72
Kunskap om studiestödet	81
Övrig återsrapportering	83
Jämställdhetsintegrering	84
Agenda 2030	86
Digitalisering	88
Informations- och cybersäkerhet	91
Kompetensförsörjning	93
Finansiell redovisning.....	98
Redovisningsprinciper	99
Resultaträkning	110
Balansräkning	111
Anslagsredovisning.....	113
Finansieringsanalys	117
Sammanställning av väsentliga uppgifter.....	120
Sammanställning av utlåningsverksamhet.....	121
Noter och tilläggsupplysningar.....	123
Tilläggsupplysningar.....	145
Intern styrning och kontroll	147
Beslut om årsredovisning.....	149
Bilaga – publicerade analyser	150
Bilaga – ordlista	151



Goda resultat sammanfattar 2025

På CSN jobbar vi med att göra studier möjligt. Vi har ett samhällsviktigt uppdrag som handlar om att hjälpa kunder som vill studera med ekonomiskt stöd från CSN. Vi motverkar bidragsbrott och ser till att studielånen betalas tillbaka så att kommande generationer ska få samma chans.

Det svenska studiestödet är unikt och gör det möjligt för människor att nå sina drömmar och mål. Men det gör inte bara skillnad för våra kunder utan studiestödet och CSN bidrar också till att Sverige växer som kunskapsnation.

Ungefär en fjärdedel av Sveriges befolkning är kunder hos CSN. Under 2025 har vi fortsatt hjälpa dem och funnits vid deras sida genom studielivet och när det är dags att börja betala tillbaka.

Årsredovisningen 2025 visar på goda resultat för myndigheten kopplat till handläggningstider och svarstider i telefon och via mejl. Vi har ett högt förtroende och en hög kundnöjdhet, samtidigt som arbetsglädjen hos våra medarbetare och chefer ligger på en fortsatt hög och stabil nivå. Tack till alla på CSN som har bidragit till det fina resultatet.

Under 2025 har omvärldsläget fortsatt att påverka CSN, som exempelvis regeringens ökade krav på effektivitet och säkerhetsförmåga inom staten. Vi har även under detta år haft fokus på uppdraget att administrera omställningsstudiestöd för personer som är mitt i arbetslivet. Vi har förbättrat

handläggningstider, utvecklat systemstöd, drivit regelförenklingsprocesser och förbättrat arbetssätt – hela tiden med våra kunder i fokus.

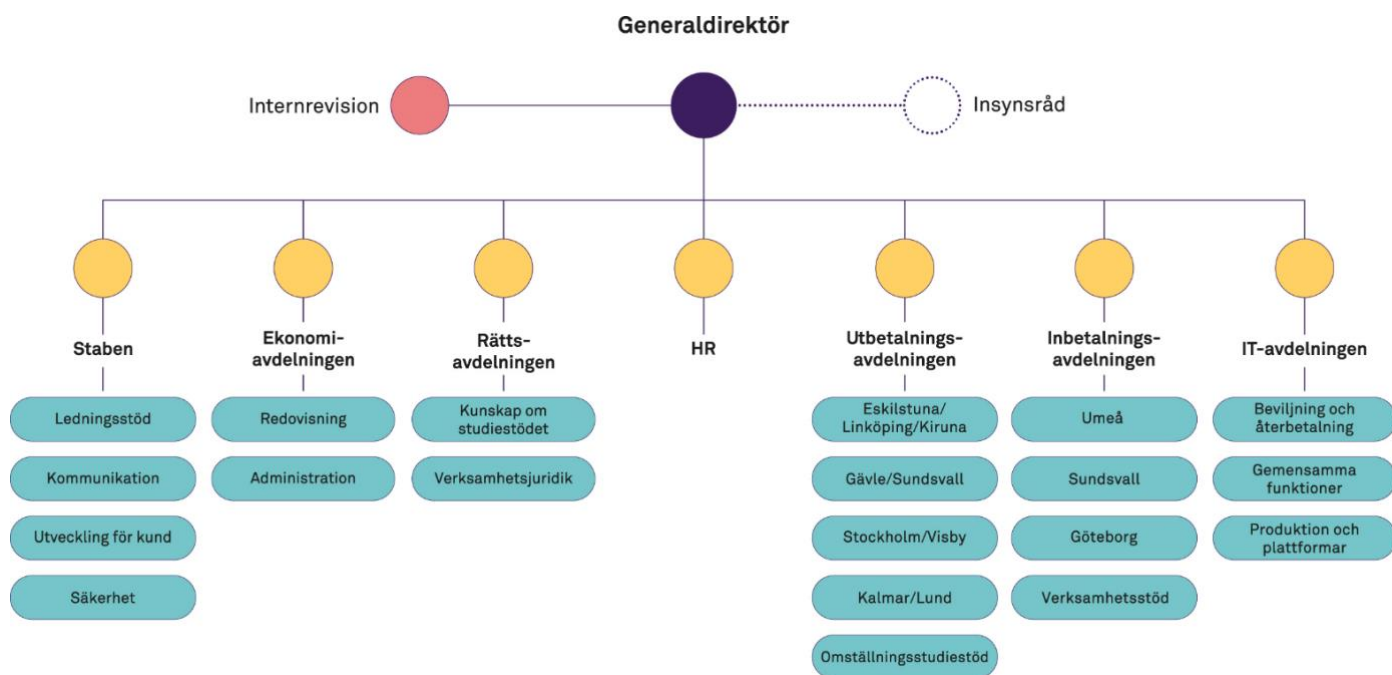
Vi har tagit steg för att öka vår säkerhetsförmåga inom myndigheten och fortsätter prioritera det arbetet under 2026. Samma sak gäller för hur CSN ska använda artificiell intelligens (AI) i arbetsvardagen, som ett led i effektiviseringen av verksamheten.

Jag kom in i rollen som generaldirektör för CSN den 1 september 2025. Månaderna som passerat har varit väldigt intressanta och lärorika. Jag och myndighetens ledning har besökt alla våra 12 kontor som finns på 11 orter. Syftet har varit att lyssna, lära och förstå framgångsfaktorer samt vad som behöver utvecklas för att öka vår förmåga att möta framtiden. 2025 avslutades med starten av ett större förändringsarbete: Framtidssäkra CSN för ett hållbart studiestöd. Jag ser fram emot att fortsätta 2026, ett år som kommer att präglas av utveckling, förändring och av att arbeta tillsammans mot gemensamma mål.



Christina Henryson

Generaldirektör för CSN



Om CSN

CSN ansvarar för att administrera studiestöd, hemutrustningslån och körkortslån. Myndigheten motverkar bidragsbrott och säkerställer att återkrav och lån betalas tillbaka. CSN är också ansvarig myndighet för den officiella statistiken inom studiestödsområdet.

Vårt uppdrag

CSN ansvarar för att administrera studiestöd, hemutrustningslån och körkortslån. Våra uppgifter är bland annat att:

1. besluta om och betala ut studiestöd till dem som studerar i Sverige och utomlands
2. ge lättillgänglig och behovsanpassad information och god service till berörda om de stöd som CSN administrerar
3. säkerställa att återkrav betalas och att de lån vi administrerar betalas tillbaka
4. motverka bidragsbrott och säkerställa att felaktiga utbetalningar inte görs
5. följa och analysera de studerandes sociala och ekonomiska situation för att säkerställa att vi har god kunskap inom området.

CSN är också ansvarig myndighet för den officiella statistiken inom studiestödsområdet. CSN:s statistikdatabas innehåller officiell statistik om studerande med studiestöd, studieskulder, återkrav, inbetalningar, nedsättning av årsbelopp samt avskrivning av studieskulder och kronofogdekrav.

Studiestöd

CSN beslutar om och betalar ut studiestöd till dem som studerar i Sverige och utomlands. Vi hanterar också återbetalning av studielån och återkrav. CSN har hand om följande studiestöd:

1. studiehjälp – till studerande på gymnasium (16–20 år)

2. studiemedel – till studerande på gymnasium, komvux, folkhögskola, yrkeshögskola, högskola och universitet
3. studiestartsstöd – bidrag till vissa arbetslösa för studier på grundskole- eller gymnasienivå
4. omställningsstudiestöd – till vuxna mitt i arbetslivet som är i behov av vidareutbildning för att stärka sin ställning på arbetsmarknaden
5. Rg-bidrag – bidrag till resor och boende för studerande med funktionsnedsättning på riksgymnasier
6. TUFF-ersättning – ersättning vid teckenspråksutbildning för föräldrar med barn som är beroende av teckenspråk för att kommunicera
7. lärlingsersättning – ersättning för måltider och resor till elever i gymnasial lärlingsutbildning.

Hemustrustningslån

CSN hanterar återbetalningen av hemustrustningslån. Det är ett lån som upphörde 1 januari 2022. Lånet var

till utländska medborgare, främst flyktingar och var avsett för inköp av köksutrustning och möbler.

Körkortslån

CSN hanterar återbetalningen av körkortslån. Från och med 1 januari 2024 är det inte längre möjligt att ansöka om körkortslån. Lånet var avsett för körkortsutbildning, för vissa arbetslösa personer samt till personer med gymnasieexamen i åldern 19–20 år.

Vår organisation

CSN leds av generaldirektör Christina Henrysson. Verksamheten är organiserad i sju avdelningar. CSN har ett insynsråd med ledamöter utsedda av regeringen. Vid myndigheten finns en internrevision.

CSN har verksamhet i Eskilstuna, Gävle, Göteborg, Kalmar, Kiruna, Linköping, Lund, Stockholm, Sundsvall, Umeå och Visby. Huvudkontoret ligger i Sundsvall.

Vid utgången av 2025 var 1 220 personer anställda på CSN.

Förklaringar till resultatredovisningen

I detta avsnitt förklarar vi hur CSN definierar begreppet prestation, beräknar och fördelar våra kostnader samt hur vi följer upp kundnöjdhet och kvaliteten i vår ärendehantering. Vi förklarar även hur vi bedömer våra resultat.

Prestationer och kostnader

CSN ska redovisa väsentlig information om vad myndigheten har presterat i förhållande till uppgifter och mål som regeringen har beslutat för myndighetens verksamhet.¹ De ärenden som myndigheter ska redovisa som prestationer är myndighetsbeslut som rör enskilda och är väsentliga att redovisa.²

Prestationer inom administration av studiestöd

Inom området studiestöd är CSN:s huvuduppgift att besluta om utbetalning och återbetalning av studiestöd. När det gäller administration av studiestöd redovisar CSN beslut om beviljning och återkrav av studiestöd samt beslut och besked som påverkar återbetalningen av lån eller återkrav. CSN har inte definierat några prestationer för myndighetens hantering av TUFF-ersättning, eftersom ärendeslaget inte omfattar ett tillräckligt stort antal ärenden. I beräkningen av kostnad per prestation ingår de kostnader som har fördelats till respektive verksamhetsområde enligt vår modell för kostnadsfördelning.

Prestationer inom administration av hemutrustningslån

Inom området hemutrustningslån är CSN:s huvuduppgift att hantera återbetalning av hemutrustningslån. På grund av systemtekniska hinder kan CSN inte redovisa antalet beslut. Därför utgörs prestationen av antalet låntagare, där antalet låntagare med lån som slutbetalats eller efterskänkts under året har räknats bort från den totala volymen.

I beräkningen av kostnad per prestation inom verksamhetsområde hemutrustningslån ingår de kostnader som har fördelats till verksamhetsområdet enligt vår modell för kostnadsfördelning.

Prestationer inom administration av körkortslån

Inom området körkortslån är CSN:s huvuduppgift att hantera återbetalning av körkortslån. I beräkningen av kostnad per prestation ingår de kostnader som har fördelats till verksamheten enligt vår modell för kostnadsfördelning.

Prestationer inom området kunskap om studiestödet

CSN ska följa och analysera de studerandes sociala och ekonomiska situation för att säkerställa att myndigheten har god kunskap inom området. Vi har inte definierat några prestationer för vårt uppdrag om kunskap om studiestödet. Här redovisar vi istället det arbete som har bedrivits under året. I och med att CSN inte har definierat några prestationer inom området beräknas inte kostnaden per prestation fram. Däremot beräknas den totala kostnaden för området.

Kostnads- och intäktsfördelning

I förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag framgår att verksamhetens totala intäkter och kostnader ska fördelas enligt den indelning som myndigheten bestämmer. CSN har valt att fördela verksamhetens totala intäkter och kostnader utifrån

¹ ESV:s föreskrifter till 3 kap. 1 § förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag

² ESV:s allmänna råd till 3 kap. 1 § förordningen om årsredovisnings och budgetunderlag

våra verksamhetsområden. CSN:s verksamhet är helt anslagsfinansierad.

Fördelningen av kostnader görs så långt som möjligt utifrån tidrapportering och ett antal fördelningsnycklar för kostnader som inte kan hänföras till tidrapporteringen, exempelvis vissa avtalskostnader. De gemensamma kostnader som inte kan fördelas på detta sätt har myndigheten valt att fördela proportionerligt utifrån schabloner baserade på andel av totala kostnader eller andel av antal anställda.

Intäkterna fördelas proportionellt utifrån kostnaderna.

Kvalitet

För att på ett systematiskt sätt följa kvaliteten i våra prestationer och i vår service via telefon och mejl genomför CSN kvalitetsuppföljningar.

CSN följer upp kvaliteten i ett slumpmässigt urval av prestationer inom verksamhetsområdena utbetalning av studiehjälp³, Rg-bidrag, studiemedel och studiestartsstöd, samt återbetalning av studiestöd, körkortslån och hemutrustningslån.

Kvalitetsuppföljningen avser både maskinella och manuella beslut. Även ett slumpmässigt urval av mejlsvår och telefonsamtal följs upp på motsvarande sätt som prestationer. Kvalitetsuppföljningarna utförs av medarbetare med djup kompetens inom respektive område och utgår från standardiserade frågeformulär.

Resultaten från kvalitetsuppföljningarna av prestationer i handläggningen redovisas per verksamhetsområde. Inom respektive verksamhetsområde viktas resultatet med hänsyn till den faktiska fördelningen av manuella respektive maskinella beslut.

Om kvalitetsuppföljningarna visar att ett beslut är felaktigt, kontrollerar vi vad som har orsakat felet. Vidare kontrolleras om felet har orsakat ett felaktigt belopp, om beloppet varit för högt eller för lågt och om någon enskild missgynnats av felet. De fel och de förbättringar som vi hittar i samband med uppföljningarna återkopplas till den verksamhet som ansvarar för området. CSN arbetar kontinuerligt med

kvalitetshöjande åtgärder såsom utbildningar och stöd till handläggare.

Kundnöjdhet

CSN mäter kundnöjdhet genom att följa upp kundernas upplevelse av vår service via enkätundersökningar. I undersökningarna ställer vi frågor om kundernas upplevelser av vår service, behov och önskemål. Vi ställer också frågor om kundernas förtroende för CSN. Resultaten från undersökningarna hjälper oss att bedöma våra resultat och utveckla vår verksamhet.

Enkätundersökningarna har under lång tid genomförts för kunder med studiehjälp, studiemedel och återbetalare av studiestöd. Sedan 2024 inkluderar vi studerande med omställningsstudiestöd i våra undersökningar.

CSN har övergått från årliga till löpande kundundersökningar. Resultat för 2025 är därför inte fullt jämförbara med tidigare år.

Enkätundersökningarna genomförs numera varje månad till skillnad mot tidigare års en eller två gånger per år. I år har vi även ställt ett fåtal frågor till våra kunder som inte kontaktar oss.⁴ Vi återfinner dessa kunder främst inom återbetalning och studerande med studiehjälp.

Under 2025 har det varit tekniska fel i utsökningen av handlägningsärenden för studerande med studiehjälp. Vi har fått med för få maskinella ärenden vilket medför att resultaten inte är representativa för studerande med studiehjälp. Därför redovisar vi inte i år resultat för studiehjälpkunderna och de ingår inte i resultaten för hela studiestödet.

Vi använder kundundersökningarna för att uttala oss om kundnöjdhet inom områdena studiehjälp, studiemedel, omställningsstudiestöd och återbetalning av studiestöd.

Urvalet till undersökningarna är i huvudsak slumpmässigt och har stratifierats utifrån ett antal kundgrupper som CSN har definierat som intressanta att följa upp. I vår undersökning i telefon kan vi inte

³ I verksamhetsområdet studiehjälp ingår beslut om lärlingsersättning.

⁴ För att komma med i undersökningen skulle kunden under det senaste året inte loggat in i Mina sidor, ringt oss eller mejlat oss.



styra urvalet på samma sätt som i övriga undersökningar men vi kan styra antalet kunder som rings upp. Svarsfrekvensen för 2025 års enkätundersökningar varierar mellan kundgrupperna och mellan undersökningsformer. Undersökningen i vår telefon har en svarsfrekvens mellan 5 och 12 procent beroende på månad. Övriga undersökningars svarsfrekvens varierar mellan 20 och 40 procent.

I undersökningen i telefon och i undersökningen om vår service via mejl har vi kunder som inte uppger sitt personnummer. Det medför att vi har enkätsvar som saknar kön. När vi redovisar resultat för samtliga ingår kunder som vi saknar personnummer på.

Enkäterna är översatta till fler språk än svenska. Språken som erbjuds är engelska, arabiska, dari och tigrinya.

När CSN redovisar hur våra kunder upplever vår service, vårt bemötande och förtroende för CSN viktas vi samman kundgrupperna studiehjälp, studiemedel, omställningsstudiestöd och återbetalare av studiestöd utifrån gruppernas storlek. Denna sammanslagna kundgrupp kallar vi för studiestöds-kunder.

Eftersom undersökningen är en urvalsundersökning finns det alltid viss osäkerhet kring resultaten, en så

kallad felmarginal. Felmarginalen påverkas framför allt av antalet svarande och av resultatet, vilket betyder att ett lägre antal svar leder till högre felmarginaler. För att säkerställa ett önskvärt antal svar styrs urvalet utifrån respektive grupps svarsfrekvens i tidigare undersökningar. Sett till enskilda frågor kan felmarginalen överstiga +/- 10 enheter i kundgrupper med få svar. Resultat för frågor som berör samtliga våra kunder har däremot betydligt lägre felmarginaler, ofta inom +/- 2 enheter. Även om det finns felmarginaler är det mest troliga att resultaten vi fått är de rätta, men det kan vara både något högre och något lägre.

Svarsalternativen för betygsfrågorna i enkäten går från betyg 1 till 10 och betyg 6 eller högre tolkas som att kunden är nöjd.

Analys av skillnader mellan kvinnor och män

CSN presenterar och analyserar genomgående individbaserad statistik med kön som övergripande indelningsgrund om det är möjligt. I vissa informationssystem saknas dock uppgifter om kön.

I årsredovisningen kommenterar vi regelmässigt skillnader mellan kvinnor och män som faller

utanför en 60/40-fördelning i en population som i grunden fördelar sig 50/50. Denna tumregel tillämpas i diskursen för jämställdhetsintegrering för att identifiera relevanta könsskillnader som behöver analyseras närmare.

Vi kommenterar också emellanåt mindre könsskillnader, exempelvis om vi ser att de är beständiga över tid. Det är inte ovanligt att vi ser skillnader mellan könen under enskilda år, men att mönstret växlar från år till år. Då kommenterar vi i regel inte skillnaderna i årsredovisningen. Bedömning av resultat.

Bedömning av resultat

Utgångspunkten för resultatbedömningen är CSN:s uppgifter och mål enligt instruktion och regleringsbrev, krav i lagar och förordningar, regeringsbeslut eller andra bedömningsgrunder. Vi använder resultatindikatorer för att följa och bedöma våra resultat.

Vi följer regelbundet hur nöjda kunderna är med CSN:s handläggning, service via telefon och mejl samt information och bemötande i våra olika kanaler. Vi mäter handläggningstider när det gäller ansökningar och andra ärenden, väntetider i vår telefonservice och svarstider för mejl. Vi följer upp kvaliteten i vår service, vilket vi definierar som att vi fattar korrekta beslut och lämnar korrekt information i telefonsamtal och mejl.

I våra resultatbedömningar lutar vi oss också mot resultatindikatorer om återbetalning av lån och återkrav samt omfattningen av felaktiga utbetalningar och bidragsbrott.

När vi bedömer våra resultat kan vi också väga in kvalitativa aspekter, exempelvis genomförda förbättringsåtgärder som inte ger direkt utslag på våra kvantitativa indikatorer. Identifierade brister, exempelvis i samband med revision, kan också vägas in i bedömningen.

CSN:s resultatbedömning i årsredovisningen görs med en tregradig skala:

Bedömning god

Områden som får bedömningen god är väl fungerande. Begreppet gott ersätter begreppet god då det är språkligt nödvändigt. Det innebär således ingen skillnad i själva bedömningen.

Bedömning tillfredsställande

Områden som får denna bedömning är fungerande, men behöver till vissa delar förbättras.

Bedömning inte tillfredsställande

Områden som får denna bedömning har ett oacceptabelt resultat och behöver omedelbara förbättringsåtgärder.



Resultatredovisning

CSN:s samlade resultat

I detta avsnitt sammanfattar vi 2025 års resultat. En mer detaljerad beskrivning av myndighetens verksamhet och resultat finns i de olika verksamhetsavsnitten i resultatredovisningen.

Utbetalningar och total fordran

Under 2025 betalade CSN ut 55,7⁵ miljarder kronor i studiestöd, vilket är en ökning med 2,0 miljarder kronor jämfört med 2024. Ökningen förklaras främst av höjda studiemedelsbelopp. Av utbetalningarna var lånedelen 28,6 miljarder kronor och bidragsdelen 27,1 miljarder kronor.

Den totala fordran uppgår till 309,6 miljarder kronor. Fordran har ökat med 16,6 miljarder kronor under 2025, vilket främst förklaras av att nytulningen är större än amorteringarna. Totalt lånades 28,6 miljarder kronor ut.

Kommunikation, service och förtroende

CSN bedömer att resultatet är gott när det gäller vårt uppdrag att ge lättillgänglig och behovsanpassad information samt god service. Åtta av tio kunder är nöjda med vår service som helhet. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Vi ser en mindre försämring i våra kvalitetsuppföljningar av service via telefon inom studiestödsområdet. Under 2026 kommer vi följa detta och arbeta för att kvaliteten höjs genom att dra lärdomar av de brister vi hittat. Vi arbetar också kontinuerligt med kvalitetshöjande åtgärder. Den sammanvägda bedömningen är att resultatet är gott.

Studiehjälp, lärlingsersättning och Rg-bidrag

CSN bedömer att resultatet avseende studiehjälp, lärlingsersättning och Rg-bidrag är gott. Vi möter kundernas efterfrågan på ett bra sätt och håller hög

kvalitet i ärendehantering. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Studiemedel

CSN bedömer att resultatet av administrationen av studiemedel är gott. Kunderna är nöjda med handläggningen och den service vi ger. Handläggningstiderna har blivit kortare jämfört föregående år. Det goda resultatet förklaras av en god planering och ett gott resursläge. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Studiestartsstöd

CSN bedömer att resultatet av administrationen av studiestartsstöd är gott. Handläggningstiden är kort, kvaliteten i ärendehantering är hög och kunderna är nöjda. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Omställningsstudiestöd

CSN bedömer att resultatet avseende administrationen av omställningsstudiestöd är tillfredsställande. Under året har administrationen varit väl resurssatt. Samtidigt har genomförda regeländringar i kombination med fortsatt utveckling av systemstödet för handläggning bidragit till effektivare hantering. Handläggningstiden har kortats och fler sökande har fått beslut innan studiestart. Kunderna är nöjda med CSN:s service i sin helhet men de är inte nöjda med handläggningstiden.

Resultatutvecklingen under 2025 var fördelaktig jämfört med 2024. Trots den positiva utvecklingen kommer läget framåt att försämrats med de förutsättningar som CSN har från och med 2026. För att säkra en stabil administration av

⁵ I beloppet ingår pensionsavsättningar.

omställningsstudiestöd och ytterligare korta handläggningstiden behövs fortsatta insatser. Två viktiga faktorer är tillräcklig och långsiktig finansiering av administrationen, samt att väntetiden hos Försäkringskassan för fastställande av årlig inkomst kortas eftersom den i sin tur påverkar CSN:s handläggningstid.

Återbetalning av lån och återkrav

CSN bedömer att resultatet av vår administration av återbetalning av lån och återkrav för studiestöd är gott. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024. Enligt instruktionen ska CSN säkerställa att återkrav betalas och att lån betalas tillbaka samt ge god service. Återbetalningsgraden, oavsett bosättning, är i nivå med 2024. Vi ser dock en negativ utveckling av återbetalningsgraden för låntagare bosatta utomlands. Även om handläggningstiden är längre 2025 än 2024 är kundnöjdheten god och kvaliteten i ärendehantering är hög. Vi har hållit de svarstider vi planerat för i vår service via telefon och mejl.

Hemutrustningslån

CSN bedömer att resultatet av vår administration av hemutrustningslån är gott. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024. Kunderna är nöjda med vår service och handläggning. Kvaliteten i ärendehantering är hög. I takt med att lån till personer med betalningsförmåga slutregleras ökar andelen låntagare med betalningssvårigheter och återbetalningen minskar. Andelen återbetalningsskyldiga som betalar på sitt lån har minskat jämfört med 2024. Den sammanvägda bedömningen är ändå att resultatet är gott.

Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott

CSN bedömer att resultatet av vårt arbete är gott. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Vi bidrar till det övergripande målet om att de felaktiga utbetalningarna från välfärdssystemen och den brottslighet som riktas mot dessa system ska

minska. Det gör vi genom att ge kunderna förutsättningar att lämna rätt uppgifter, ha effektiva kontroller och polisanmäla vid misstanke om bidragsbrott. Under 2025 upptäckte CSN felaktiga utbetalningar motsvarande 2,0 procent av de totalt utbetalade beloppen.

Vi arbetar brottsförebyggande och systematiskt för att minska felaktiga utbetalningar och har en god förmåga att upptäcka misstänkta bidragsbrott och andra brott. En utgångspunkt i CSN:s arbete är att rätt belopp ska betalas ut från början. Vi skapar goda förutsättningar för korrekt handläggning vilket också bidrar till målet.

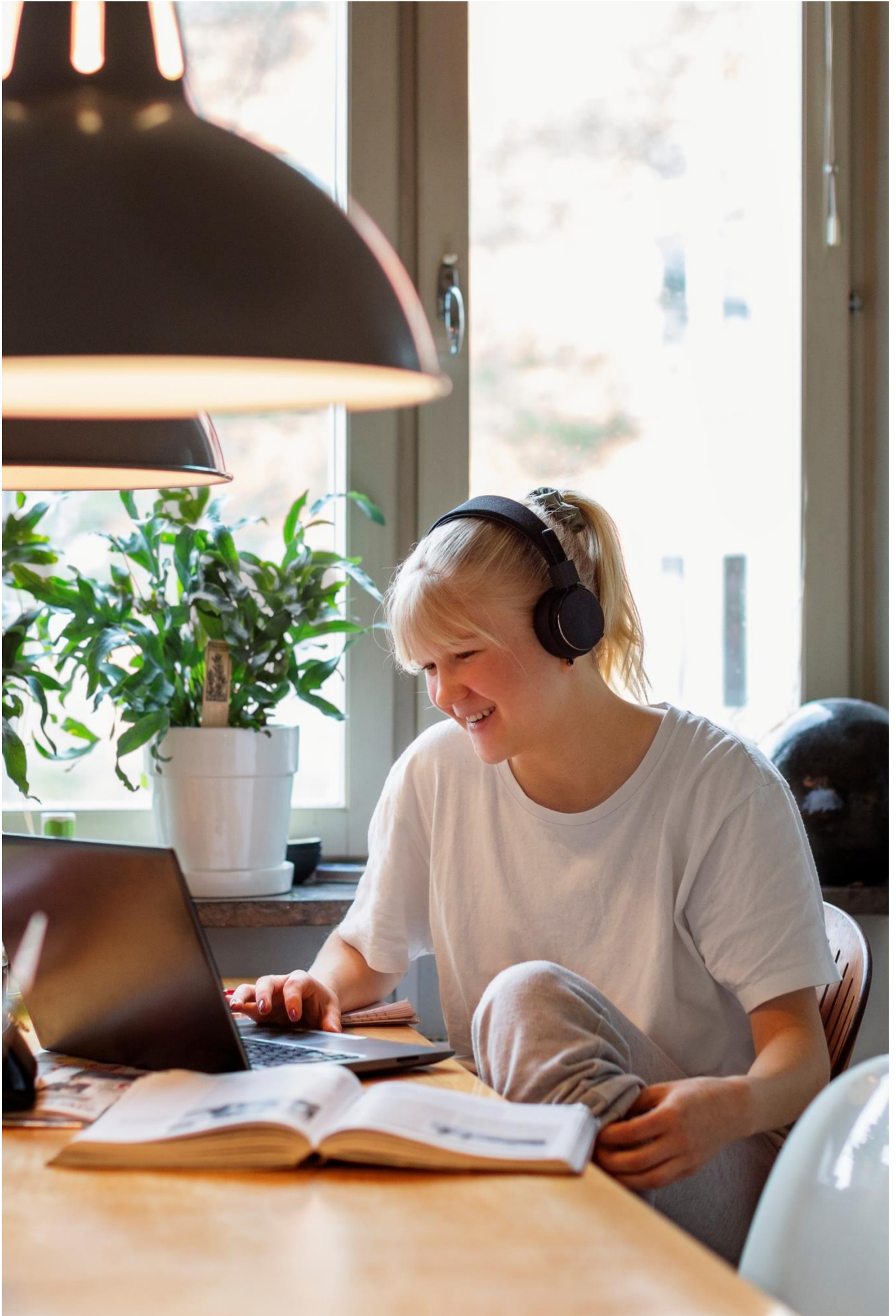
Kunskap om studiestödet

CSN bedömer att myndighetens kunskap om de studerandes sociala och ekonomiska situation är god. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Vi har under 2025 tagit fram officiell statistik och genomfört flera analyser. Dessa har bidragit till att säkerställa att det finns kunskap om de studerandes sociala och ekonomiska situation. Resultatet har redovisats i form av uppgifter vår databas med officiell statistik samt genom rapporter och artiklar.

Kompetensförsörjning

CSN bedömer att vi har ett gott resultat avseende kompetensförsörjning. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024. Myndigheten har stärkt förmågan att attrahera, utveckla, behålla och ställa om kompetens. Samtidigt kvarstår vissa strukturella utmaningar, såsom beroendet av nyckelpersoner och konkurrensen om specialistkompetens. Arbetet under året har dock lagt en stabil grund för fortsatt utveckling av en hållbar och strategisk kompetensförsörjning.



Ekonomiska resultat och prestationer

I detta avsnitt ger CSN en bild av myndighetens finansiering av verksamheten. Vi redovisar intäkter och kostnader för vår verksamhet samt hur styckkostnaderna utvecklats inom respektive verksamhetsområde. I avsnittet finns också en sammanställning över myndighetens ut- och inbetalningar samt förändringen av den totala fordran.

Verksamhetens finansiering

CSN:s verksamhet finansieras helt av anslag. CSN:s förvaltningsanslag finns inom utgiftsområde 15 Studiestöd i statsbudgeten. Vid ingången av 2025 hade myndigheten ett anslagsöverskott på 7 miljoner kronor. Det tilldelade anslaget för året var 1 205 miljoner kronor och för att bedriva sin verksamhet använde CSN 1 186 miljoner kronor. Det innebär ett överskott för året på 18 miljoner kronor.

Årets resultat och det ingående anslagsöverskottet innebär att ett anslagsöverskott på 26 miljoner kronor kommer att föras över till kommande år. För mer information se avsnittet Anslagsredovisning.

Verksamhetens intäkter och kostnader

CSN är helt anslagsfinansierad och verksamhetens kostnader finansieras med intäkter av anslag. Tabell 1.

Verksamhetens kostnader har ökat med 17 miljoner kronor jämfört med 2024. Kostnader för personal ökade med 44 miljoner kronor och kostnader för avskrivningar ökade med 8 miljoner kronor. Kostnader för nedskrivningar minskade med 20 miljoner kronor. Även kostnader för lokaler, övriga driftkostnader och finansiella kostnader har minskat.

Ökningen av personalkostnader beror till största delen på den årliga lönerevisionen. Avskrivningskostnaderna har ökat på grund av att CSN har ökade lån för anläggningstillgångar för systemstöd för framför allt omställningsstudiestödet. De finansiella kostnaderna har dock minskat som en följd av lägre ränta på lån för anläggningstillgångar.

Kostnaden för nedskrivningar har minskat med 20 miljoner kronor. CSN gjorde nedskrivning 2024 med 23 miljoner kronor avseende beviljningsdelar för systemstödet för körkortslån. Under 2025 har CSN gjort nedskrivning med 4 miljoner kronor avseende utveckling av systemstöd för att hantera utbetalningar via Utbetalningsmyndigheten. Kostnader för lokaler har minskat eftersom CSN har anpassat lokalytan till nya arbetssätt när lokalkontrakt har omförhandlats.

CSN:s totala intäkter och kostnader fördelas per verksamhetsområde. Tabell 2. För mer information, se avsnittet Förklaringar till resultatredovisningen.

Avgiftsbelagd verksamhet

De administrativa avgifterna som tas ut av låntagarna disponeras inte av CSN. Samtliga avgiftsintäkter inklusive avskrivningar och reservation redovisas under inkomsttitlar 2562 001 och 2562 002 på statsbudgeten.

Avgifternas storlek bestäms av regeringen med undantag av aviseringsavgifter för hemutrustningslånen vilka bestäms av CSN. Budgeten för den avgiftsbelagda verksamheten var 791 miljoner kronor och utfallet var 760 miljoner kronor. Skillnaden mellan budget och utfall beror på att reserveringar för påminnelseavgifter har ökat. Tabell 3.

Styckkostnader och prestationer

Studiehjälp, lärlingsersättning och Rg-bidrag

Kostnaderna för studiehjälp, lärlingsersättning och Rg-bidrag minskade med 2 procent, från 114 miljoner kronor 2024 till 112 miljoner kronor 2025. Under 2025

har kostnaden för administration minskat trots den årliga lönerevisionen och att volymerna ökat. Tabell 2.

Kostnaden per beslut för att handlägga studiehjälp, lärlingsersättning och Rg-bidrag minskade med 3 procent, från 213 kronor per beslut 2024 till 207 kronor per beslut 2025. Antalet prestationer ökar med 1 procent. Tabell 4.

Studiemedel och studiestartsstöd

Kostnaderna för studiemedel och studiestartsstöd ökade med 7 procent, från 470 miljoner kronor 2024 till 502 miljoner kronor 2025. Under 2025 har kostnaden för administrationen ökat. Ökningen beror till största delen på den årliga lönerevisionen. Tabell 2.

Kostnaden per beslut ökade med 6 procent, från 359 kronor per beslut 2024 till 381 kronor per beslut 2025. Antalet prestationer ökade med 1 procent. Tabell 4.

Omställningsstudiestöd

Kostnaderna för omställningsstudiestöd ökade med 14 procent, från 191 miljoner kronor 2024 till 218 miljoner kronor 2025. Kostnaden för administration har ökat under 2025. Kostnadsökningen för administration beror på volymökning och på den årliga lönerevisionen. Även avskrivningskostnaderna har ökat i takt med att systemstöd har tagits i bruk. Tabell 2.

Kostnaden per beslut ökade med 9 procent, från 2 542 kronor per beslut 2024 till 2 764 kronor per beslut 2025. Antalet prestationer ökade med 5 procent. Systemstödet har förbättrats och åtgärder har vidtagits för att korta handläggningstiderna. Tabell 4.

Återbetalning och återkrav av studiestöd

Kostnaderna för återbetalningsverksamheten ökade med 1 procent, från 307 miljoner kronor 2024 till 308 miljoner kronor 2025. Under 2025 har volymerna varit oförändrade. Tabell 2.

Kostnaden per beslut är oförändrad 2025 jämfört med 2024 och uppgår till 84 kronor per beslut. Tabell 4.

Hemutrustningslån

Tilldelningen av nya hemutrustningslån upphörde från och med den 1 januari 2022.

Kostnaderna för hemutrustningslån minskade med 10 procent, från 26 miljoner kronor 2024 till 24 miljoner kronor 2025. Tabell 2.

Kostnaden per låntagare minskade med 10 procent, från 99 kronor 2024 till 89 kronor per låntagare 2025. Tabell 4.

Körkortslån

Beviljning av nya körkortslån upphörde från och med den 1 januari 2024.

Kostnaden för körkortslån minskade med 62 procent från 62 miljoner kronor under 2024 till 24 miljoner kronor under 2025. Den minskade kostnaden beror främst på nedskrivningen av verksamhetssystem 2024 då beviljningen hade upphört, men även på att kostnaden för administration har minskat. Tabell 2.

Kostnaden per beslut för körkortslån minskade från 7 482 kronor per beslut 2024 till 2 782 kronor per beslut 2025, vilket är en minskning med 63 procent. Tabell 4.

Ut- och inbetalningar

Under 2025 betalade CSN ut 55,7 miljarder kronor⁶ i studiestöd, vilket är en ökning med 2,0 miljarder kronor jämfört med 2024. Ökningen förklaras främst av höjda studiemedelsbelopp. Av utbetalningarna var lånedelen 28,6 miljarder kronor och bidragsdelen 27,1 miljarder kronor. Tabell 5.

Utbetalning av bidrag har ökat med 1,5 miljarder kronor jämfört med 2024. Utbetalning av studiebidrag har ökat med 341 miljoner kronor på grund av höjt studiebidragsbelopp. 6 200 färre personer har studerat med studiebidrag. Utbetalning av pensionsavgifter till Pensionsmyndigheten för studiebidrag har ökat med 57 miljoner kronor. Utbetalning av omställningsstudiebidrag har ökat med 866 miljoner kronor då åtgärder vidtagits för att korta handläggningstiderna vilket inneburit att fler har fått beslut om omställningsstudiestöd. Utbetalning av pensionsavgifter till Pensionsmyndigheten för

⁶ I beloppet ingår pensionsavsättningar.

omställningsstudiebidrag har ökat med 187 miljoner kronor. Utbetalning av studiehjälp har ökat med 118 miljoner kronor eftersom 6 100 personer fler har fått studiehjälp. Utbetalning av studiestartsstöd har minskat med 45 miljoner kronor till följd av att färre personer har studerat med studiestartsstöd. Studiestartsstödet ska upphöra 1 januari 2026. Under 2025 har en utfasning skett genom att ett lägre anslag har tilldelats. Utbetalningar av Rg-bidrag har minskat med 2 miljoner kronor.

Utbetalning av lån har ökat med 472 miljoner kronor jämfört med 2024. Utbetalningar av studielån har ökat med 479 miljoner kronor på grund av höjda lånebelopp. 200 färre personer har lånat inom studiestödet. I utbetalningar av studielån ingår utbetalda lån inom omställningsstudiestödet med 309 miljoner kronor vilket var 153 miljoner kronor mer än 2024. CSN betalade även ut 25 tusen kronor i körkortslån, vilket är 7 miljoner kronor mindre än 2024. Det beror på att beviljning av nya körkortslån upphörde från och med den 1 januari 2024. Utbetalat belopp avser lån som beviljades innan dess.

Under 2025 betalades 18,3 miljarder kronor in. Inbetalningarna har ökat med 1,8 miljarder kronor jämfört med 2024. Inbetalningarna av studiestöd uppgår till 18,2 miljarder kronor och har ökat med 1,8 miljarder kronor främst till följd av höjd ränta. Inbetalningar av hemutrustningslån uppgick till 49 miljoner kronor och har minskat med 26 miljoner kronor. Det beror på att tilldelningen av hemutrustningslån upphörde 2022. Inbetalningar av körkortslån uppgår till 31 miljoner kronor, vilket var en minskning med 4 miljoner kronor.

Total fordran

Den totala fordran uppgår till 309,6 miljarder kronor. Fordran har ökat med 16,6 miljarder kronor under 2025, vilket främst förklaras av att nyutlåningen är större än amorteringarna. Totalt lånades 28,6 miljarder kronor ut. Tabell 6.

Reserveringar för avgifts- och låneförluster uppgår till 29,6 miljarder kronor och har ökat med 0,2 miljarder kronor jämfört med föregående år. Reserveringar för låneförluster inom studiestöd ökar till följd av en högre fordran.

Tabell 1
Resultaträkning, tusen kronor

	2025	2024	2023
Verksamhetens intäkter	1 190 835	1 174 181	1 125 790
Verksamhetens kostnader	-1 190 835	-1 174 181	-1 125 790
Verksamhetsutfall	0	0	0
Uppbördsverksamhet	456 016	250 550	191 255
Transfereringar	30 287	-1 437 913	-418 758
Årets kapitalförändring	486 304	-1 187 363	-227 503

Tabell 2
Intäkter och kostnader, fördelat på verksamhetsområde, tusen kronor

	2025		2024		2023	
	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter	Kostnader	Intäkter
Studiehjälp, lärlingsersättning och Rg-bidrag	111 759	111 759	114 140	114 140	109 922	109 922
Studiemedel och studiestartsstöd	501 744	501 744	470 042	470 042	488 912	488 912
Omställningsstudiestöd	217 706	217 706	190 943	190 943	150 042	150 042
Återbetalning och återkrav av studiestöd	308 487	308 487	306 807	306 807	310 124	310 124
Expertfunktion	3 797	3 797	3 917	3 917	2 861	2 861
Hemutrustningslån	23 586	23 586	26 099	26 099	26 725	26 725
Körkortslån	23 757	23 757	62 233	62 233	37 203	37 203
Summa	1 190 835	1 190 835	1 174 181	1 174 181	1 125 790	1 125 790

Tabell 3
Beräknad budget för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras, tusen kronor

Verksamhet	Ink. tit.	+/- t.o.m. 2023	+/- 2024	Int. budget 2025	Int. utfall 2025	Kost. budget 2025	Kost. utfall 2025	+/- 2025	Ack. +/- utgå. 2025
Offentliggrättslig verksamhet									
Administrationsavgifter	2562	0	0	791 000	760 155	0	0	760 155	760 155

Tabell 4
Prestationer, antal och styckkostnad i kronor

	2025		2024		2023	
	Styckkostnad	Prestationer	Styckkostnad	Prestationer	Styckkostnad	Prestationer
Studiehjälp, Rg-bidrag och lärlingsersättning	207	538 844	213	534 719	213	516 256
Studiemedel och studiestartsstöd	381	1 317 303	359	1 309 305	383	1 276 372
Omställningsstudiestöd	2 764	78 751	2 542	75 109	3 368	44 552
Återbetalning och återkrav	84	3 666 472	84	3 673 974	87	3 554 658
Hemutrustningslån	89	264 036	99	263 169	102	262 573
Körkortslån	2 782	8 540	7 482	8 318	1 772	20 994

Tabell 5**Ut- och inbetalningar, fördelat på studiestöd, hemutrustningslån och körkortslån, tusen kronor**

	2025	2024	2023
Utbetalningar			
Studiestöd	55 679 435	53 677 776	48 844 279
utbetalda bidrag	27 061 875	25 539 581	23 479 543
utbetalda lån	28 617 561	28 138 194	25 364 736
Hemutrustningslån	0	15	0
utbetalda lån	0	15	0
Körkortslån	25	7 060	30 075
utbetalda lån	25	7 060	30 075
Summa utbetalningar	55 679 460	53 684 851	48 874 354
Inbetalningar			
Studiestöd	18 208 670	16 412 478	15 202 256
Hemutrustningslån	49 239	74 853	99 236
Körkortslån	30 565	35 013	33 633
Summa inbetalningar	18 288 473	16 522 344	15 335 125

Tabell 6**Total fordran för lån, räntor, avgifter och återkrav, miljoner kronor**

	2025	2024	2023
Total fordran	309 560	292 933	277 583
Reserveringar för avgifts- och låneförluster	-29 646	-29 463	-27 779 ¹
Summa total fordran inklusive reserveringar för avgifts- och låneförluster	279 914	263 470	249 805

¹ Korrigerat belopp jämfört med årsredovisning 2023



Kommunikation, service och förtroende

CSN ska ge kunderna god service, information som är behovsanpassad och enkel att hitta. En tydlig och aktiv kommunikation är ett viktigt verktyg för att skapa förståelse och förtroende. När kunderna har förtroende för myndigheten blir det lättare att genomföra vårt uppdrag på ett bra och rättssäkert sätt. Vi möter kundernas behov av service genom flera kanaler och e-tjänster. Målet är att kontakten med CSN ska vara enkel för kunderna. De ska också förstå vad som händer och vilka konsekvenser deras val kan få.

Samlad bedömning

CSN bedömer att resultatet är gott när det gäller vårt uppdrag att ge lättillgänglig och behovsanpassad information samt god service. Åtta av tio kunder är nöjda med vår service som helhet. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Vi ser en mindre försämring i våra kvalitetsuppföljningar av service via telefon inom studiestödsområdet. Under 2026 kommer vi följa detta och arbeta för att kvaliteten höjs genom att dra lärdomar av de brister vi hittat. Vi arbetar också kontinuerligt med kvalitetshöjande åtgärder. Den sammanvägda bedömningen är att resultatet är gott.

Lättillgänglig och behovsanpassad information och god service

Enligt CSN:s instruktion ska vi ge lättillgänglig och behovsanpassad information samt god service till berörda om de stöd som CSN administrerar. Vår information och service ska göra det enklare för befintliga och blivande kunder att göra medvetna val och förstå konsekvenserna av sina beslut. Allmän information, ärendebesked och svar på frågor ska skapa värde för kunderna, och arbetet utgår från samlad kunskap om kundens behov.

Under 2025 har CSN arbetat med kommunikationsinsatser inom flera områden: omställningsstudiestödet,

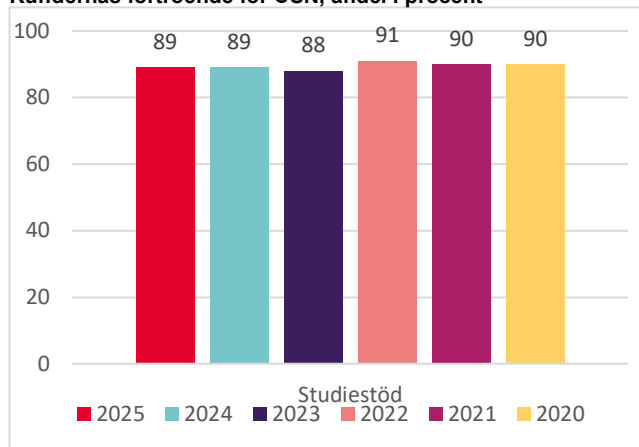
säkerställa korrekta utbetalningar, minska bidragsbrott samt återbetalning och återkrav av studiestöd.

Förtroendet för CSN

Ett högt förtroende för myndigheten är en förutsättning för att vi ska kunna utföra vårt uppdrag. När kunderna litar på oss följer de också regelverket för studiestödet i större utsträckning. Tillsammans skapar rättssäkerhet och servicekvalitet grunden för ett starkt förtroende.

CSN genomför undersökningar för att mäta hur stort förtroende våra studiestöds kunder har för myndigheten. Studiestöd är ett samlingsnamn för stödformerna studiehjälp, studiemedel, omställningsstudiestöd och studiestartsstöd. Studiestartsstödet upphör 2026 och kundgruppen är liten. Därför har vi under 2025 inte följt dessa kunders upplevelse av vår service. En beskrivning av våra mätningar av kundnöjdhet finns i avsnittet Förklaringar till resultatredovisningen.

Kundernas förtroende för CSN, andel i procent



Kunderna har fortsatt högt förtroende för CSN

Förtroendet för myndigheten är fortsatt högt. Våra kundundersökningar visar återigen att nio av tio studiestöds kunder har förtroende för CSN.

Undersökningarna görs på ett slumpmässigt urval av alla kunder, både de som använder stödet nu och de som betalar tillbaka lån eller återkrav.

Förtroendet för CSN är oförändrat jämfört med 2024. Studerande med studiemedel har något högre förtroende för CSN än återbetalare av studiestöd och studerande med omställningsstudiestöd. Bland studerande med omställningsstudiestöd har förtroendet ökat tydligt. Tabell 7.

För att få en bild av kundernas förtroende för CSN undersöker vi om de litar på att vi följer lagar och regler. Vi frågar också om de upplever att de får samma svar eller beslut, oavsett vem som handlägger ärendet eller svarar på frågor.

Nio av tio kunder som studerar med studiemedel eller återbetalare av studiestöd, har förtroende för att vi följer lagar och regler för myndighetsövning. Bland studerande med omställningsstudiestöd är andelen något lägre, åtta av tio. Tabell 8.

Förtroendet har ökat bland studerande med omställningsstudiestöd, men minskat bland studerande med studiemedel och återbetalare av studiestöd.

Nio av tio studerande med studiemedel har förtroende för att de får samma svar eller beslut, oavsett vem på CSN som tar beslut eller svarar på frågan. Bland återbetalare är andelen åtta av tio och bland studerande med omställningsstudiestöd sju av tio. Jämfört med

2024 har förtroendet minskat något för studerande med studiemedel och återbetalare, men ökat för studerande med omställningsstudiestöd. Tabell 9.

Andelen som har förtroende för att de får samma svar eller beslut, oavsett vem på CSN som fattar beslut eller svarar på frågan har ökat, men är fortfarande något lägre än förtroendet för myndigheten som helhet.

CSN:s anseende – högsta någonsin

Ett högt anseende ger bättre förutsättningar för CSN att utföra sitt uppdrag effektivt. Sedan 2013 deltar CSN i analysföretaget Verians årliga mätning av anseende hos svenska myndigheter. I mätningen får en slumpvis utvald panel besvara ett antal frågor där svaren sammanställs i ett anseendeindex. Endast de med en viss kännedom om myndigheten får besvara frågorna.

I resultatet för 2025 tilldelas CSN sitt högsta anseende någonsin med betyget 55, vilket är en ökning med fyra poäng sedan året innan. Sedan 2013 har CSN:s betyg gått från 26 till 55. Totalt hamnar CSN på en elfte plats av de 51 betygsatta myndigheterna. I undersökningen konstateras att CSN är en av Sveriges mest kända myndigheter. Kännedomen är högst bland kvinnor, personer mellan 18–29 år och personer boende i storstad. De som känner till CSN bäst är också de som ger CSN ett högre anseende. Bland styrkorna i CSN:s anseende märks bland annat att man är expert inom sitt område, kompetenta medarbetare och medarbetet. Som ett exempel får CSN betyget 4,0 av 5,0 i "tillit".

Det finns en tydlig korrelation mellan hur CSN framställs i media och anseendet. Nyheter i media är den tredje vanligaste kontaktytan mellan allmänheten och CSN. Mediabilden har förbättrats till 2025. Under 2024 förekom flera negativa medieanslag, främst om omställningsstudiestödet och att många sökande fick vänta länge på besked. Under 2024 och 2025 har CSN förbättrat handläggningsläget avsevärt vilket har lett till färre negativa inslag i media, det har förbättrat mediabilden och är en bidragande orsak till det höjda anseendet.

CSN och media – hög tillgänglighet och proaktivitet

CSN:s verksamhet berör över två miljoner människor och genom att administrera det svenska studiestödet bidrar vi till ett kunskapssamhälle. CSN bedriver ett

aktivt mediarbete. Det innebär att vi medvetet och regelbundet arbetar för att nå ut med kunskap och information i media och samtidigt ge koordinerade och tydliga svar när det efterfrågas. Mediarbetet ska arbeta för att sprida kunskap om det svenska studiestödet. Ett välplanerat och aktivt mediarbete bidrar till en god mediebild, välinformerade kunder och ett ökat förtroende hos allmänheten, vilket i sin tur leder till bättre förutsättningar att utöva vårt uppdrag och nå våra mål.

Hög tillgänglighet och proaktivitet är två principer som präglar CSN:s mediarbete. Svar och fakta ska snabbt ges till journalister. I proaktiv anda ska CSN dela med sig av kunskap och information som vi bedömer kan hjälpa till eller kan vara av intresse för media och allmänhet. Ett exempel är räntan på studielånet som ökat under de senaste åren. Där har CSN i media försökt nyansera ränteförändringen och förklara hur det påverkar låntagarna.

Ett lyckat exempel på hur det proaktiva pressarbetet gör skillnad är när CSN under våren skickade ut ett pressmeddelande om hur många studerande som får återkrav för att de inte anmält inkomständeringar till CSN. Pressmeddelandet innehöll också information om hur man som student ska undvika återkrav framåt genom att se till att rätt inkomstuppgifter finns hos CSN. Nyheten fick stor spridning i flera riks- och lokalmedier och blev en av de största mediagenomslagen på flera år. Det fick även positiva effekter i form av ändringar av inkomst till CSN. Många studerande meddelade ändringar vilket ledde till att 1,7 miljoner kronor i felaktiga utbetalningar kunde förhindras eller återkrävas.

Nytt kommunikationskoncept: Vi ses i studielivet

CSN har tagit fram kommunikationskonceptet, Vi ses i studielivet. Det proaktiva konceptet stärker kundperspektivet, lyfter fram värdet av det svenska studiestödet och bidrar till långsiktiga och goda kundrelationer.

Syftet med konceptet handlar om att alltid ha kundens perspektiv när vi kommunicerar. Det omfamnar hela kundens resa och bygger på att vi tidigt skapar en relation med kunden. Ett exempel på det är att vi har tagit fram filmer som lyfter vardagliga berättelser i de

studerandes liv men som också har de stora perspektiven om studiestödets dignitet och självklarhet, exempelvis som allemansrätten.

Vi har skapat en webbsida på csn.se som tar tydligt avstamp i det nya kommunikationskonceptet. Där välkomnar vi nya studerande till studielivet och ger tips som kan vara bra att känna till innan, under och efter studierna.

Aktivt kommunikationsarbete med omställningsstudiestödet

För att möta behoven hos kunder, uppdragsgivare och partner har CSN genomfört ett omfattande kommunikationsarbete kopplat till omställningsstudiestödet under det gångna året. Under året tog vi fram ett test till webbplatsen för de som vill ansöka om omställningsstudiestöd. Syftet är att de snabbt och enkelt ska få en uppfattning om de uppfyller villkoren har en chans att få stödet.

Media har varit och är fortsatt en viktig kanal för att nå ut brett om omställningsstudiestödet. Hög tillgänglighet och transparens har fortsatt att prägla arbetet. I takt med ett bättre handlägningsläge har intresset för omställningsstudiestödet svalnat något från media.

Flera pressmeddelanden har skickats ut under året som rör omställningsstudiestödet. Syftet har varit att vara transparanta och ge potentiella sökanden goda förutsättningar genom att förmedla en aktuell bild av handlägningsläget.

Klarspråksarbetet har haft en hög prioritet. Vi har bland annat skrivit om texter om regelverket utifrån synpunkter och situationer som uppstått för kunderna. Dessutom har vi förtydligat att det påverkar studiemedlet om man har omställningsstudiestöd direkt före eller efter. Läs mer i avsnittet Omställningsstudiestöd.

Under våren arrangerade CSN ett webinarium där innehållet i en rapport om omställningsstudiestödet presenterades. Det var slutrapporten på ett regeringsuppdrag och innehöll bland annat vilka som fått stödet, varför de börjat studera med omställningsstudiestöd och deras studieresultat, och gav insikter till intressenter om hur omställningsstudiestödet har tagits emot sedan starten.

CSN genomfört flera kommunikationssinsatser om regelverket för omställningsstudiestödet. En webbsändning med fokus på de nya reglerna riktades till medarbetare som möter kunder, och 95 procent av deltagarna ansåg att innehållet var relevant för deras arbete.

Utifrån de frågor som inkommit till CSN genomfördes även en kommunikationsinsats om begreppet särskilda skäl i prövningen av omställningsstudiestöd. I samband med detta togs en informationsfilm fram som spreds till omställningsorganisationerna.

CSN har under våren och sommaren genomfört en digital annonskampanj i Dagens Nyheter, Dagens Industri och Expressen. Huvudsyftet med kampanjen var att öka kännedomen om omställningsstudiestödet. Att förstå att det finns stora möjligheter att ställa om mitt i arbetslivet och att ta reda på om man uppfyller villkoren för stödet och vikten av att förbereda sig innan man ansöker var centrala budskap. Totalt exponerades våra annonspuffar och budskap för drygt 1 miljon besökare på dessa titlar. Under kampanjperioden ökade antalet inkomna ansökningar till omställningsstudiestödet med 18 procent. Den trenden fortsatte under augusti och september med en ökning på 35 procent. Även beviljningsgraden har ökat under året, vilket betyder att fler behöriga än tidigare ansökningsomgångar, har sökt stödet.

Flera faktorer bidrar till det ökade intresset för omställningsstudiestödet: Den digitala kampanjen har ökat kännedomen om stödet, CSN:s handläggningstider är kortare och vi har informerat omställningsorganisationerna om att handläggningstiderna är bättre. Bedömningen är att stödet och dess villkor börjar bli mer kända.

Utskick till kunder som har två lån

Även under 2025 har vi gjort riktade utskick och skickat en påminnelse till kunder som har två lån och som kan slå ihop dem inför 2026 och framåt. Att slå ihop lånen är mer ekonomiskt och det blir enklare för kunden att hantera sin återbetalning. Under 2025 ansökte nästan 14 000 kunder om att slå ihop sina lån och 55 procent av ansökningarna gjordes under utskicksperioden i november.

Minska felaktiga utbetalningar

Under 2025 har CSN arbetat med kommunikationsinsatser kopplat till uppdrag i regleringsbrevet om att minska felaktiga utbetalningar. Vi har informerat kunderna om deras skyldigheter att anmäla ändrad inkomst, avbrott och andra ändringar. Vi har genomfört riktade utskick där vi testat olika versioner för att se vilka som ger bäst effekt, och spridit stödmaterial till personal på skolor som möter elever. Läs mer i avsnittet Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott.

Digitala skärmar på högskolor och universitet

Under 2025 har CSN annonserat på skärmar vid högskolor och universitet över hela Sverige. Syftet är att sprida aktuell och betydelsefull information till studenter. Mellan två och fem filmer med olika budskap rullas dagligen på skärmarna och innehållet byts ut vid varje månadsskifte. Vi tar löpande del av statistik över hur många som tar del av budskapen och anpassar därefter innehållet på filmerna.

God service i våra kanaler

CSN möter kunder i olika skeenden i livet genom flera kontaktvägar. Vi ger service i telefon, via mejl, i vår handläggning, på vår webbplats och i våra e-tjänster. Kunder kan även boka tid för besök på våra kontor.

I CSN:s arbete i olika kanaler prioriterar vi digitala tjänster när det är möjligt och ger bäst effekt för kunden och för CSN. Samtidigt säkerställer vi alltid alternativ för kunder som inte kan eller vill ha en digital kontakt med oss. CSN:s arbetssätt utgår från vad som skapar mest värde för kunden och vilka kanaler kunderna själva föredrar.

Under 2025 var åtta av tio kunder nöjda med CSN:s service i sin helhet. CSN har övergått från årliga till löpande kundundersökningar. Resultaten för 2025 är därför inte fullt jämförbara med tidigare år. Utöver att bedöma servicen i sin helhet ges kunder möjlighet att i våra kundundersökningar bedöma enskilda delar i CSN:s service.

Webbplatsen och Mina sidor

Webbplatsen csn.se och e-tjänster i Mina sidor är myndighetens största kundkanaler med flest

kundkontakter. Det redaktionella arbetet drivs av en kundserviceredaktion som säkerställer att sakinformationen inom respektive verksamhetsområde är korrekt, aktuell och lätt att ta till sig. Genom att hjälpa kunderna att hitta svar på egen hand minskar behovet av kontakt via telefon och mejl. Under 2025 hade webbplatsen, inklusive e-tjänsterna, cirka 22,5 miljoner besök.

Telefon och mejl

Kundmöten via telefon och mejl är en stor och viktig del i CSN:s service till våra kunder. I telefonen möter vi de kunder som behöver och vill ha personlig service. Vi strävar efter att ha en träffsäker styrning av samtal och ett gott bemötande, i syfte att erbjuda snabb och god service.

Kundundersökningen 2025 visar att åtta av tio kunder med studiestöd är nöjda med den service CSN erbjuder både via telefon och mejl. Tabell 12.

Under delar av 2025 har CSN haft kortare öppettider i telefon för kunder med studiestöd för att effektivisera och ge så jämn service som möjligt i olika kanaler och verksamheter.

Under 2025 ringde våra kunder sammanlagt 908 100 samtal till CSN med frågor om studiestöd, hemutrustningslån och körkortslån. Det är något lägre än föregående år då antalet samtal uppgick till 971 500. Minskningen bedöms framför allt bero på ett gott handläggningsläge inom studiemedel. Vi besvarade 81 procent av alla inkommande samtal. Anledningen till att vi inte besvarar alla inkommande samtal är att kunder väljer att lämna telefonkön innan vi hinner besvara samtalet.

Den genomsnittliga väntetiden i telefon var 16 minuter, vilket är på samma nivå som 2024. Tabell 10.

Under året skickade kunderna 373 100 mejl gällande studiestöd till oss, vilket är en ökning med 11 procent jämfört med 2024. Vår bedömning är att ökningen förklaras av flera faktorer. Vi har haft kortare öppettider i telefon. Kunder som inte kunnat ringa har istället mejlat oss. Samtidigt har handläggningsläget inom återbetalningsområdet varit mer ansträngt.

Under 2025 besvarade vi 98 procent av mejlen inom tre arbetsdagar. Det är på samma nivå som föregående år. Tabell 11.

CSN följer årligen upp kvaliteten i vår service via telefon och mejl inom studiestödsområdet. Resultatet av 2025 års kvalitetsuppföljning visar att 87 procent av de svar vi gav våra kunder när de ringde till oss var korrekta. Det är en försämring med 2 procentenheter jämfört med föregående år. Av våra mejlssvar var 90 procent korrekta, vilket är 2 procentenheter högre än föregående år. Felen består av att vi har lämnat felaktig information eller att vi inte har besvarat kundens fråga. Vi arbetar systematiskt för att säkerställa god kvalitet i kundservice och handläggning och använder resultaten från kvalitetsuppföljningen för att identifiera områden vi behöver utveckla. Tabell 13.

Läs mer om vår service i avsnitten Studiehjälp, lärlingsersättning och Rg-bidrag, Studiemedel, Studiestartsstöd, Omställningsstudiestöd, Återbetalning av lån och återkrav samt Hemutrustningslån.

Sociala medier

CSN har under flera år haft en restriktiv användning av sociala medier med anledning av problematiken kring personuppgiftshantering på plattformarna. Vi är aktiva på Facebook och LinkedIn. Innehållet på plattformarna styrs av CSN:s nyhetsredaktion och följer ett årshjul utifrån kundernas behov. På Facebook publiceras huvudsakligen innehåll riktat mot våra kunder, till exempel information om hur återbetalningen och studielåneräntan fungerar. Innehållet på LinkedIn är mer inriktat mot CSN som arbetsgivare och rekrytering men riktas ibland mot våra kunder.

Partnersamverkan

Genom ett aktivt samarbete med våra partner kan CSN nå ut med information och säkerställa en god service till kunderna. Partnersamverkan är en viktig del i vårt arbete för att ge rätt stöd och information till de aktörer som möter våra kunder i sina verksamheter, såsom utbildningsanordnare, skuldrådgivare, omställningsorganisationer, kommuner och andra myndigheter.

Under året har CSN haft löpande dialog med företrädare för olika skolformer för att fånga upp behov, sprida information och diskutera frågor kring

studiestöd. Vi har deltagit i flera nationella nätverk, bland annat Vuxenutbildning i samverkan och Folkbildningsrådet, samt samarbetat med företag som levererar IT-stöd till skolpersonal.

I samband med reformen Gy25 har CSN genomfört särskilda insatser riktade till gymnasieskolorna. Reformen innebär att skolorna behöver rapportera uppgifter om nya utbildningar för att möjliggöra korrekta utbetalningar av studiestöd. Vi har därför tagit fram ett utbildningspaket som stödjer skolpersonal i hur rapporteringen ska göras under året för att studerande ska få sina medel i rätt tid.

CSN har också byggt en webbsida och kommunicerat med skolorna om ett nytt sätt att skydda

personuppgifter. Förändringen innebär att skolorna får tillgång till särskilda lagringsytor där CSN hämtar de uppgifter som behövs för handläggningen, vilket ökar säkerheten i informationshanteringen.

CSN har under året fortsatt att förbättra informationen på våra partnersidor på csn.se. Vi har lanserat en ny playsida med videomaterial riktat till våra partner, som en del av vår satsning på att göra information om regelverk och rutiner mer lättillgänglig i hela landet. Syftet är att underlätta samarbetet och bidra till en enhetlig och korrekt informationsöverföring mellan CSN och våra partner.

Tabell 7

Kundernas förtroende för CSN, fördelat på kundgrupp och kön, andel i procent¹

	2025 ²			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Studiestöd	91	88	89	90	88	89	88	86	88
Studiehjälp	-	-	-	91	86	88	91	89	90
Studiemedel	91	90	90	94	94	94	92	92	92
Omställningsstudiestöd	91	87	89	79	71	76	-	-	-
Återbetalning	91	87	89	88	87	88	87	84	86

¹ I årsredovisningen för 2023 används både vårens och höstens kundundersökningar. I årsredovisningen för 2024 används vårens undersökning. Ingen undersökning genomfördes under hösten 2024. Det saknas resultat för studiehjälp år 2025 på grund av problem med kundundersökningen. Alla kunder anger inte personnummer när de är i kontakt med oss vilket medför att uppgift om kön saknas för en mindre andel. Kunder där vi saknar uppgift om kön ingår endast i resultatet för totalen. ² CSN har ändrat hur vi följer upp kundernas upplevelse. Resultat är inte fullt jämförbara med tidigare år.

Tabell 8

Kundernas förtroende för att CSN följer gällande lagar och regler för myndighetsutövning, fördelat på kundgrupp och kön, andel i procent¹

	2025 ²			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Studiestöd	92	92	92	92	90	91	91	87	90
Studiehjälp	-	-	-	92	86	89	93	90	92
Studiemedel	92	91	92	95	93	94	94	94	94
Omställningsstudiestöd	85	82	84	79	76	78	-	-	-
Återbetalning	86	82	86	92	89	91	89	85	88

¹ I årsredovisningen för 2023 används både vårens och höstens kundundersökningar. I årsredovisningen för 2024 används vårens undersökning. Ingen undersökning genomfördes under hösten 2024. Det saknas resultat för studiehjälp år 2025 på grund av problem med kundundersökningen. Alla kunder anger inte personnummer när de är i kontakt med oss vilket medför att uppgift om kön saknas för en mindre andel. Kunder där vi saknar uppgift om kön ingår endast i resultatet för totalen. ² CSN har ändrat hur vi följer upp kundernas upplevelse. Resultat är inte fullt jämförbara med tidigare år.

Tabell 9

Kundernas förtroende för att CSN ger samma svar eller beslut oavsett vem som handlägger eller svarar på frågan, fördelat på kundgrupp och kön, andel i procent¹

	2025 ²			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Studiestöd	84	83	84	80	81	81	81	79	80
Studiehjälp	-	-	-	78	78	78	80	80	80
Studiemedel	86	86	86	88	86	88	88	85	87
Omställningsstudiestöd	74	72	73	63	63	63	-	-	-
Återbetalning	76	74	75	79	81	80	80	77	79

¹ I årsredovisningen för 2023 används både vårens och höstens kundundersökningar. I årsredovisningen för 2024 används vårens undersökning. Ingen undersökning genomfördes under hösten 2024. Det saknas resultat för studiehjälp år 2025 på grund av problem med kundundersökningen. Alla kunder anger inte personnummer när de är i kontakt med oss vilket medför att uppgift om kön saknas för en mindre andel. Kunder där vi saknar uppgift om kön ingår endast i resultatet för totalen. ² CSN har ändrat hur vi följer upp kundernas upplevelse. Resultat är inte fullt jämförbara med tidigare år.

Tabell 10

Studiestöd - Service i telefon, väntetid, antal och andel i procent¹

	2025	2024	2023
Antal telefonsamtal där kunden valt personlig service	908 056	971 522	1 013 878
Antal besvarade telefonsamtal	733 111	773 477	809 791
Andel besvarade telefonsamtal	81	80	80
Genomsnittlig väntetid i telefonkö	16 min 17 sek	16 min. 36 sek.	14 min. 05 sek.

¹ I studiestöd ingår studiehjälp, studiemedel, studiestartsstöd, omställningsstudiestöd och återbetalning av studiestöd. Även okategoriserade samtal ingår i statistiken om studiestöd.

Tabell 11

Studiestöd – Service via mejl och brev, svarstid, antal och andel i procent^{1, 2}

	2025	2024	2023
Inkomna mejl	373 075	334 930	289 099
Skickade mejl	389 012	346 246	299 919
Andel besvarade mejl inom tre arbetsdagar	98	96	88
Antal inkomna brev ³	16 966	16 634	14 384
Andel besvarade brev inom en vecka ³	85	83	78

¹ I studiestöd ingår studiehjälp, studiemedel, studiestartsstöd, omställningsstudiestöd och återbetalning av studiemedel.

² En arbetsdag börjar klockan 08:00 och slutar klockan 16:30, måndag till fredag varje vecka. Mejl inkomna arbetsfria dagar (helgdagar) ingår inte i en arbetsdag.

³ Omställningsstudiestöd ingår inte i uppgifterna gällande brev.

Tabell 12

Studiestöd – Kundernas upplevelse av CSN:s information och service fördelat på kön, andel nöjda kunder i procent¹

	2025 ²			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Webbplats i sin helhet	85	85	85	82	84	83	84	84	84
E-tjänster i sin helhet	83	82	83	74	77	75	76	76	76
Handläggning i sin helhet	83	83	83	79	87	82	75	77	76
Telefonservice i sin helhet ³	81	79	81	81	83	81	81	78	80
Mejlservice i sin helhet ³	79	79	79	74	82	78	69	75	71
Bemötande i sin helhet	91	91	91	86	83	84	85	84	85
Information i sin helhet ⁴	-	-	-	87	86	87	86	85	85
Service som helhet	82	83	83	87	85	87	86	86	86

¹ I studiestöd ingår studiehjälp, studiemedel, studiestartsstöd, omställningsstudiestöd (från och med 2025) och återbetalning av studiemedel. För 2025 saknas resultat för studiehjälp på grund av problem med kundundersökningen för denna grupp.

² CSN har ändrat hur vi följer upp kundernas upplevelse. Resultat är inte fullt jämförbara med tidigare år.

³ Alla kunder anger inte personnummer när de är i kontakt med oss vilket medför att uppgift om kön saknas för en mindre andel. Kunder där vi saknar uppgift om kön ingår endast i resultatet för totalen.

⁴ För 2025 finns inget resultat på grund av problem med kundundersökningen.

Tabell 13

Kvalitet i kundservice, andel i procent

	2025	2024	2023
Telefonservice	87	89	96
Mejlservice	90	88	91



Studiehjälp, lärlingsersättning och Rg-bidrag

Studiehjälp består av studiebidrag, inackorderingstillägg, extra tillägg samt bidrag för dagliga resor för studerande utomlands. Studerande som går en gymnasial lärlingsutbildning där minst hälften av utbildningen genomförs på en arbetsplats kan ansöka om lärlingsersättning. Studerande på riksgymnasier för döva, hörselskadade eller svårt rörelsehindrade kan förutom studiehjälp även få bidrag till vissa kostnader, så kallat Rg-bidrag.

Samlad bedömning

CSN bedömer att resultatet avseende studiehjälp, lärlingsersättning och Rg-bidrag är gott. Vi möter kundernas efterfrågan på ett bra sätt och håller hög kvalitet i ärendehantering. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Antal studerande ökar

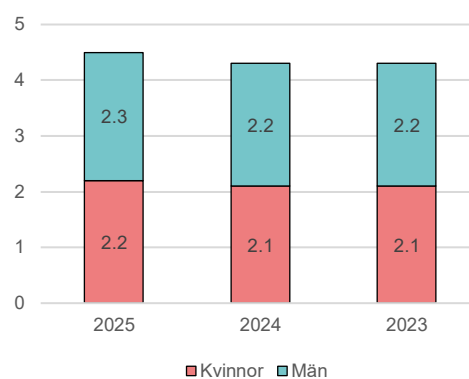
Under 2025 fick 462 200 personer studiehjälp, lärlingsersättning och Rg-bidrag utbetalat, vilket är en ökning med 1 procent jämfört med 2024. Utvecklingen av antalet studerande följer den demografiska utvecklingen i årskullarna 16–20 år. Av samtliga studerande med studiehjälp studerade 1 400 personer utomlands. Tabell 14.

Antalet studerande med extra tillägg har fortsatt att minska under 2025 jämfört med de föregående åren. Under 2025 studerade 4 000 personer med extra tillägg, vilket är en minskning med 27 procent jämfört med 2024.

När det gäller lärlingsersättning har antalet studerande fortsatt att öka. Under 2025 studerade 25 400 personer med lärlingsersättning vilket är en ökning med 7 procent jämfört med 2024.

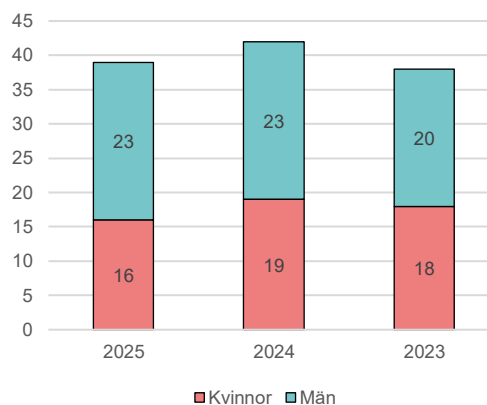
Under 2025 betalades 4,5 miljarder kronor ut i studiehjälp och lärlingsersättning.

Studiehjälp och lärlingsersättning, utbetalt belopp, miljarder kronor



Under 2025 studerade 261 personer med Rg-bidrag. Totalt betalades 40 miljoner kronor ut i Rg-bidrag under året.

Rg-bidrag, utbetalt belopp, miljoner kronor



CSN:s service till kunderna

CSN har övergått från årliga till löpande kundundersökningar. Resultat för 2025 är därför inte fullt jämförbara med tidigare år. Årets kundundersökningar visar att studiehjäpskunderna är nöjda med CSN:s service via telefon och mejl. På grund av tekniska problem med kundundersökningarna om hur nöjda kunderna är med CSN:s service generellt och hur de upplever handläggningen saknas resultat avseende denna del. I kontakter med kunderna har CSN dock inte fått några signaler som tyder på att kunderna skulle vara mindre nöjda med CSN:s service jämfört med tidigare år. Tabell 15.

Handläggning av ärenden

Under 2025 beslutades 98 procent av studiehjäpsärendena avseende studier i Sverige inom två veckor. Den genomsnittliga handläggningstiden var 2 dagar. Den korta handläggningstiden beror på hög maskinell hantering av ärenden avseende studiebidrag. Studerande med lärlingsersättning fick i genomsnitt vänta 10 dagar på beslut.

Studerande som ansökte om Rg-bidrag under 2025 fick i genomsnitt vänta 15 dagar på beslut. Under året fick 59 procent av de sökande beslut inom två veckor.

Handläggningstiden är i stort sett lika långa för kvinnor och män oavsett typ av studiestöd. Tabell 16 och 17.

Service via telefon och mejl

Årets kundundersökning visar att åtta av tio är nöjda med CSN:s service via telefon och att åtta av tio är nöjda med servicen via mejl. Tabell 15.

Under året har CSN:s telefonservice inom studiehjälp fungerat bra. Totalt inkom 58 800 telefonsamtal avseende studiehjälp där kunden valt personlig service, vilket är en minskning med 12 procent jämfört med 2024. Av de inkomna telefonsamtalen besvarades 81 procent. Den genomsnittliga väntetiden i telefon var 12 minuter och 5 sekunder.

Totalt inkom 18 400 mejl avseende studiehjälp under 2025, vilket är 20 procent fler jämfört med 2024. Under året besvarades 96 procent av mejlen inom tre arbetsdagar. Tabell 18.

Kvalitet i beslut

CSN gör systematiska uppföljningar av kvaliteten i ärendehantering. Resultatet av årets kvalitetsuppföljning av studiehjälp och lärlingsersättning visar att 99 procent av besluten är rättsligt korrekta. De brister som identifierades beror på fel i den manuella hanteringen. Vår kvalitetsuppföljning visar inte på några kvalitetsskillnader mellan kvinnor och män. CSN arbetar kontinuerligt med kvalitetshöjande åtgärder, exempelvis utbildningar och stöd till handläggare.

Kvalitetsuppföljningen av Rg-bidrag visar att 94 procent av besluten är rättsligt korrekta. Tabell 19.

Överklaganden

En studerande som inte är nöjd med CSN:s beslut kan överklaga. Det överklagade beslutet lämnas över till Överklagandenämnden för studiestöd (ÖKS) för prövning.

Under 2025 överklagades totalt 1 300 beslut om studiehjälp och lärlingsersättning, vilket är en ökning med 4 procent jämfört med 2024.

Innan ett överklagat ärende översänds till ÖKS gör CSN en omprövning. Under 2025 ändrades 312 ärenden efter en sådan omprövning, vilket innebär att 23 procent av alla överklagade beslut ändrades. Att ett beslut ändras efter omprövning beror framför allt på att nya uppgifter har tillförts ärendet. Det är lika vanligt att kvinnor och män överklagar CSN:s beslut om studiehjälp och lärlingsersättning. Tabell 20.

Ett beslut om Rg-bidrag kan inte överklagas. Ett beslut om Rg-bidrag kan däremot omprövas av CSN om den studerande skriftligen begär detta. Under 2025 har två personer begärt omprövning av sina beslut om Rg-bidrag. Vid omprövning har CSN inte ändrat något av de tidigare besluten.

Återkrav

Om CSN betalar ut mer studiehjälp, lärlingsersättning eller Rg-bidrag än den studerande har rätt till återkräver vi beloppet. Den vanligaste orsaken till återkrav är ogiltig frånvaro.

Under 2025 fick 22 900 personer beslut om återkrav, vilket är en ökning med 8 procent jämfört med 2024. Ökningen beror på att antalet studerande som rapporteras för ogiltig frånvaro ökade jämfört med året

innan. Under Covid 19-pandemin minskade antalet studerande som rapporterades för ogiltig frånvaro tillfälligt. Efter pandemin har antalet studerande som rapporteras för ogiltig frånvaro åter ökat för varje år.

Av det totala antalet studerande under 2025 fick 5 procent beslut om återkrav. Det är vanligare att män får beslut om återkrav jämfört med kvinnor, vilket beror på att män oftare har ogiltig frånvaro. Tabell 21.

Totalt återkrävdes 30,8 miljoner kronor under 2025, vilket är en ökning med 1,3 miljoner kronor jämfört med 2024. Andelen återkrävt belopp i förhållande till utbetalt belopp är 0,7 procent. Tabell 22.

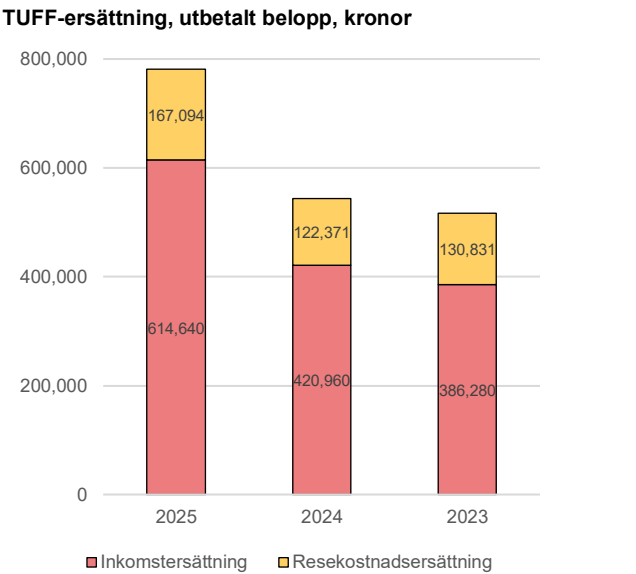
Bidrag vid viss föräldra-utbildning i teckenspråk (TUFF-ersättning)

TUFF är en teckenspråksutbildning för föräldrar med barn som är beroende av teckenspråk för att kommunicera. Föräldrar som deltar i sådan utbildning kan få TUFF-ersättning från CSN. TUFF-ersättning består av ersättning för förlorad arbetsinkomst och resekostnader.

Under 2025 fick 144 personer TUFF-ersättning utbetalat, vilket är en ökning med 20 personer jämfört

med året innan. Av dem som fick TUFF-ersättning utbetalat under året är 56 procent kvinnor. Tabell 23.

Totalt betalade CSN ut 781 700 kronor i TUFF-ersättning under året, vilket är en ökning med 44 procent jämfört med 2024. Ökningen beror på att fler personer deltog i TUFF-utbildning under 2025. Tabell 24.



Tabell 14
Studerande med studiehjälp, lärlingsersättning och Rg-bidrag, fördelat på typ av bidragsform och kön, antal

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Studiebidrag	225 849	235 159	461 008	222 687	232 224	454 913	219 328	229 494	448 822
Inackorderingstillägg	4 023	2 908	6 931	4 151	3 000	7 151	4 254	2 948	7 202
Extra tillägg	1 849	2 109	3 958	2 522	2 868	5 390	3 502	4 224	7 726
Bidrag för dagliga resor	23	20	43	26	28	54	34	26	60
Lärlingsersättning	10 470	14 936	25 406	9 582	14 056	23 638	8 815	13 494	22 309
Rg-bidrag	108	153	261	121	152	273	126	154	280
Totalt antal studerande	226 430	235 748	462 178	223 292	232 767	456 061	219 943	230 067	450 010

Tabell 15

Kundernas upplevelse av CSN:s service, studiehjälp¹, fördelat på kön, andel nöjda kunder i procent

	2025 ²			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Handläggning i sin helhet	-	-	-	66	87	79	86	92	89
Telefonservice i sin helhet ³	85	86	85	91	76	80	98	85	90
Mejlservice i sin helhet	77	70	75	77	93	90	84	78	80

¹ I studiehjälp ingår även lärlingsersättning.

² CSN har ändrat hur vi följer upp kundernas upplevelse. Resultat är inte fullt jämförbara med tidigare år. På grund av tekniska problem med årets kundundersökning saknas resultat för kundernas upplevelse av handläggningen.

³ Alla kunder anger inte personnummer när de är i kontakt med oss vilket medför att uppgift om kön saknas för en mindre andel. Kunder där vi saknar uppgift om kön ingår endast i resultatet för totalen.

Tabell 16

Ärenden som beslutas inom två veckor, fördelat på typ av studiestöd och kön, andel i procent

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Studiehjälp för studier i Sverige	98	98	98	98	98	98	98	97	98
Studiehjälp för studier utomlands	51	46	48	41	41	40	45	47	45
Lärlingsersättning	77	77	77	78	76	77	87	84	85
Rg-bidrag	62	56	59	64	65	65	52	60	56

Tabell 17

Genomsnittlig handläggningstid, fördelat på typ av stöd och kön, antal dagar

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Studiehjälp för studier i Sverige	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Studiehjälp för studier utomlands ¹	54	58	57	50	52	53	50	70	63
Lärlingsersättning	10	10	10	9	9	9	7	7	7
Rg-bidrag ¹	12	16	15	14	13	13	14	17	16

¹ CSN saknar uppgift om kön för vissa studerande. Därför kan genomsnittlig handläggningstid för kvinnor och män både vara kortare alternativt längre än den totala genomsnittliga handläggningstiden.

Tabell 18

Service via telefon och mejl, studiehjälp, väntetid, svarstid, antal och andel i procent¹

	2025	2024	2023
Inkomna telefonsamtal där kunden valt personlig service	58 755	67 140	72 399
Antal besvarade telefonsamtal	47 791	55 660	64 957
Andel besvarade telefonsamtal	81	83	90
Genomsnittlig väntetid i telefonkö	12 min. 5 sek.	10 min. 50 sek.	5 min. 50 sek.
Inkomna mejl	18 386	15 380	11 075
Skickade mejl	18 401	15 325	11 118
Andel besvarade mejl inom tre arbetsdagar	96	97	96
Genomsnittlig svarstid mejl, arbetsdagar	2	2	2

¹ En arbetsdag börjar klockan 08:00 och slutar klockan 16:30, måndag till fredag varje vecka. Mejl inkomna arbetsfria dagar (helgdagar) ingår inte i en arbetsdag.

Tabell 19

Kvalitet i ärendehantering, studiehjälp och Rg-bidrag, fördelat på kön, andel korrekta beslut i procent

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Studiehjälp ¹	98	99	99	99	99	99	99	99	99
Rg-bidrag	90	97	94	100	88	93	97	95	96

¹ I studiehjälp ingår lärlingsersättning.

Tabell 20

Överklagade beslut, studiehjälp och lärlingsersättning, fördelat på kön, antal och andel i procent¹

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Antal överklaganden ²	646	694	1 344	621	663	1 287	548	606	1 156
Helt ändrade vid omprövning	88	103	191	140	113	253	128	109	237
Delvis ändrade vid omprövning	56	65	121	59	59	118	45	61	106
Andel ändrade vid omprövning	22	24	23	32	26	29	32	28	30

¹ Uppgifterna för 2024 och 2023 är framtagna på nytt. Det beror på att det finns viss eftersläpning i uppgifterna. Siffrorna för 2025 är därför preliminära.

² CSN saknar uppgift om kön för vissa studerande. Därför kan totala antalet överklagande vara högre än summan av antal kvinnor och män.

Tabell 21

Studerande med återkrav, fördelat på typ av studiestöd och kön, antal och andel i procent

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Studiehjälp	9 490	13 207	22 697	8 488	12 147	20 635	7 948	11 369	19 317
Lärlingsersättning	417	600	1 017	379	598	977	389	552	941
Rg-bidrag	6	6	12	-	4	4	5	5	10
Andel studerande med återkrav	4	6	5	4	5	5	4	5	4

Tabell 22

Återkrav, fördelat på typ av studiestöd, fördelat på kön, belopp i miljoner kronor och andel i procent

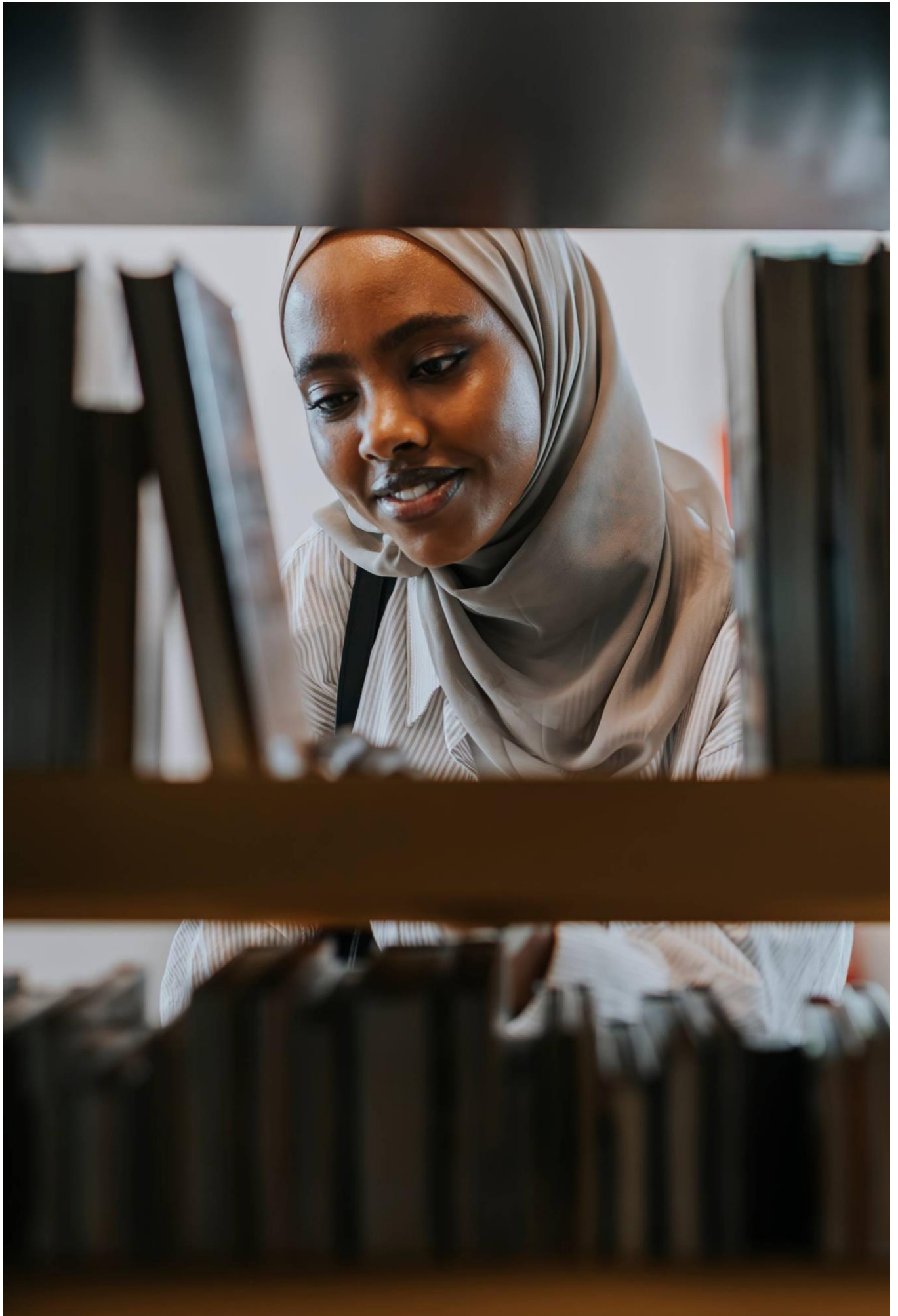
	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Studiehjälp	11,9	16,9	28,8	11,3	16,5	27,7	10,9	16,0	26,9
Lärlingsersättning	0,5	0,8	1,3	0,4	0,7	1,1	0,4	0,6	1,0
Rg-bidrag	0,3	0,4	0,7	-	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2
Totalt återkrävt belopp	12,7	18,1	30,8	11,7	17,3	29,0	11,4	16,8	28,2
Andel återkrav av utbetalt belopp	0,6	0,8	0,7	0,5	0,8	0,7	0,5	0,8	0,6

Tabell 23**Personer med TUFF-ersättning, fördelat på kön, antal och andel i procent**

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Antal personer	80	64	144	75	49	124	73	62	135
Andel	56	44	100	60	40	100	54	46	100

Tabell 24**TUFF-ersättning, utbetalt belopp fördelat på typ av ersättning och kön, kronor**

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Inkomstersättning	320 400	294 240	614 640	220 920	200 040	420 960	191 520	194 760	386 280
Resekostnadsersättning	77 796	89 298	167 094	68 422	53 949	122 371	70 399	60 432	130 831
Totalt utbetald TUFF-ersättning	398 196	383 538	781 734	289 342	253 989	543 331	261 919	255 192	517 111



Studiemedel

Studiemedel består av studiebidrag och studielån. Studiemedel kan sökas för studier i Sverige eller för studier utomlands. Studerande med barn kan få tilläggsbidrag. Studerande som tidigare har haft arbetsinkomster kan från det år de fyller 25 beviljas tilläggs lån utöver det ordinarie studielånet. Den som har kostnader för exempelvis resor och undervisningsavgifter kan även ha rätt till merkostnadslån.

Samlad bedömning

CSN bedömer att resultatet av administrationen av studiemedel är gott. Kunderna är nöjda med handläggningen och den service vi ger.

Handläggningstiderna har blivit kortare jämfört föregående år. Det goda resultatet förklaras av en god planering och ett gott resursläge. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Antalet studerande med studiemedel ökade

Under 2025 studerade 532 100 personer med studiemedel. Det motsvarar knappt cirka 60 procent av alla som studerar.⁷ Antalet studerande med studiemedel ökade med 2 400 personer jämfört med 2024. Tabell 25.

Under 2025 uppgick antalet studerande med studiemedel för studier i Sverige till 516 500 personer. Antalet studerande har ökat på eftergymnasial nivå medan den minskat på gymnasienivå och grundskolenivå.

Antalet studerande med studiemedel för studier utomlands uppgick till 26 200, vilket är på samma nivå som 2024. Tabell 26.

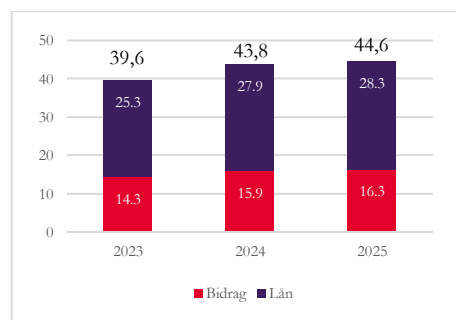
Av dem som studerade med studiemedel under 2025 var 60 procent kvinnor och 40 procent män, vilket är samma fördelning som tidigare år. Könsfördelningen är

ungefär densamma för alla typer av bidrag och lån, med undantag för tilläggsbidrag för barn. Av de studerande som fick tilläggsbidrag under året var 80 procent kvinnor och 20 procent män.

Under 2025 tog 393 100 av studiemedelstagarna lån, vilket är en minskning med 4 400 personer jämfört med föregående år. Andelsmässigt minskade benägenheten att ta lån bland studiemedelstagarna med 1,1 procentenheter jämfört med året innan. Antalet studerande med tilläggs lån fortsatte att minska under 2025. Tabell 25.

Under 2025 betalades 44,6 miljarder kronor ut i form av bidrag och lån. Det är en ökning med 0,7 miljarder kronor jämfört med 2024. Tabell 27.

Utbetalda belopp, studiemedel, fördelat på bidrag och lån, miljarder kronor



Att mer studiemedel betalades ut under 2025 jämfört med 2024 beror på att det var fler som studerar med studiemedel och på att studiemedelsbeloppen var något

⁷ CSN redovisar årligen statistik över studiestödsnyttjandet. Statistiken har en viss fördröjning. I augusti 2026 presenteras ny statistik för andra kalenderhalvåret 2025 och slutlig statistik för andra kalenderhalvåret 2024. Studiemedelsnyttjandet har minskat från 62 procent andra halvåret 2021 till 58 procent andra halvåret 2024. När även omställningsstudiestöd och studiestartsstöd inkluderas var det 60 procent (preliminär uppgift) av alla studerande som hade studiestöd.

högre under 2025. Studiemedelsbeloppen följer prisbasbeloppets utveckling.

CSN:s service till kunderna

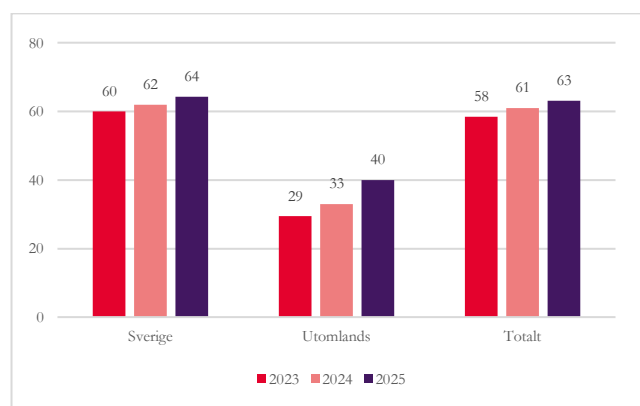
CSN har övergått från årliga till löpande kundundersökningar. Resultat för 2025 är därför inte fullt jämförbara med tidigare år. Nio av tio studiemedelskunder är nöjda med den service som de får av CSN. Studiemedelskunderna är mest nöjda med handläggningen och vår service via telefon. Tabell 30.

Handläggning av ärenden

Kunderna är överlag nöjda med handläggningen av ansökningar om studiemedel. Enligt 2025 års kundundersökning var nio av tio kunder nöjda med handläggningen i sin helhet. Tabell 30.

Under 2025 fick 63 procent av dem som ansökt om studiemedel ett beslut inom två veckor. Av dem som ansökte om studiemedel för studier i Sverige fick 64 procent ett beslut inom två veckor, vilket är 2 procentenheter högre jämfört med föregående år. Av dem som ansökte om studiemedel för studier utomlands fick 40 procent ett beslut inom två veckor under 2025. Det är 7 procentenheter högre jämfört med året innan. Tabell 28.

Andel beslut inom två veckor, studiemedel, procent



I genomsnitt väntade studerande i Sverige 15 dagar på beslut under 2025, vilket innebär att handläggningstiden minskat med 2 dagar jämfört med 2024. Studerande utomlands väntade i genomsnitt i 24 dagar på beslut. Den genomsnittliga handläggningstiden för studerande utomlands har minskat med 4 dagar jämfört med föregående år. En generell förklaring till att studerande utomlands får vänta längre än studerande i

Sverige är att handläggningen i hög grad är manuell och att CSN ofta behöver be kunderna skicka in kompletterande uppgifter för att ansökan ska kunna prövas. De kortare handläggningstiderna för studier med studiemedel under 2025 förklaras framför allt av ett gott resursläge och en god planering. Det har även skapat goda förutsättningar för en ökad flexibilitet mellan våra verksamhetsområden. Tabell 29.

Handläggningstiden skiljer sig även mellan olika utbildningsformer i Sverige. En viktig förklaring till skillnaden i handläggningstid är regelverket för olika typer av utbildningar, vilket påverkar förutsättningarna för automatisering av ärendehantering och digitalisering.

Under det gångna året fick studerande på universitet och högskolor i Sverige vänta i genomsnitt 13 dagar på beslut. Den genomsnittliga handläggningstiden för studerande på komvux var 19 dagar under 2025, vilket är en minskning med 2 dagar jämfört med föregående år.

Av samtliga ansökningar avseende studier i Sverige hanterades 51 procent av ärendena helt maskinellt, vilket innebär att andelen är oförändrad jämfört med föregående år. Andelen ärenden som hanteras maskinellt skiljer sig mellan olika skolformer. Komvux-ärenden kräver ofta mer manuell hantering. Under 2025 hanterades 63 procent av ärendena som rörde studier på universitet och högskola helt maskinellt. Motsvarande andel för komvux var 37 procent.

Service via telefon och mejl

Under 2025 var nio av tio studiemedelskunder nöjda med den service de fick via telefon. Åtta av tio studiemedelskunder var nöjda med den service de fick via mejl. Tabell 30.

Under 2025 minskade antalet telefonsamtal från studerande i Sverige med 12 procent jämfört med föregående år. Minskningen förklaras bland annat av att handläggningssläget har varit gott och kunderna har fått besked i tid. Totalt besvarades 79 procent av de samtal som kom in från studerande avseende studiemedel för studier i Sverige, vilket är i nivå med föregående år. Den genomsnittliga väntetiden i telefon var 17 minuter och 57 sekunder, vilket är en halv minut längre jämfört med föregående år. Den genomsnittliga väntetiden i

telefon för studerande utomlands var 11 minuter och 28 sekunder under året. Det är närmare 3 minuter kortare jämfört med 2024. Vi besvarade 88 procent av samtalen från studerande utomlands, vilket är 3 procentenheter högre jämfört med föregående år.

Antalet mejl från studerande i Sverige ökade med 5 procent under 2025 jämfört med föregående år. Även antalet mejl från studerande utomlands ökade med 5 procent jämfört med året innan.

Av de studerande i Sverige som kontaktade CSN via mejl under 2025 fick 98 procent svar inom tre arbetsdagar, vilket är en förbättring med 1 procentenhet jämfört med 2024. Av de studerande utomlands som kontaktade myndigheten via mejl fick 98 procent svar inom tre arbetsdagar under 2025. Andelen är oförändrad jämfört med föregående år. Tabell 31.

Kvalitet i beslut

Resultatet av 2025 års kvalitetsuppföljning av studiemedel visar att 96 procent av besluten var korrekta enligt gällande regler. Det innebär att kvaliteten har gått upp med 2 procentenheter jämfört med föregående år. Tabell 32.

De fel som upptäcktes i kvalitetsuppföljningen berodde framförallt på felaktiga bedömningar i manuella beslut, exempelvis genom att inte säkerställa korrekt information i ärendet. Under 2026 kommer vi arbeta för att kvaliteten höjs genom att dra lärdomar av de brister vi hittat. Vi arbetar kontinuerligt med kvalitetshöjande åtgärder, såsom utbildningar och stöd till handläggare.

Läs mer om vår kvalitetsuppföljning i avsnittet Förklaringar till resultatredovisningen.

Överklaganden

En studerande som inte är nöjd med CSN:s beslut kan överklaga beslutet. Ärendet lämnas då över till Överklagandenämnden för studiestöd (ÖKS) för prövning. Under 2025 lämnade de studerande in 4 700 överklaganden om studiemedel, vilket är fler jämfört med 2024.

Innan ett överklagande skickas vidare till ÖKS gör CSN en omprövning. Under 2025 ändrade CSN 21 procent av besluten helt eller delvis. Oftast ändrades

besluten för att nya uppgifter tillkommit i ärendet i samband med överklagandet. Tabell 33.

Återkrav

Om CSN betalar ut ett belopp som en studerande inte har rätt till, kan det leda till ett beslut om återkrav. Ett felaktigt utbetalt belopp kan under vissa förutsättningar också räknas av mot kommande utbetalningar. Myndighetens arbete för att minska felaktiga utbetalningar bygger på att tydliggöra den studerandes eget ansvar att anmäla ändringar samtidigt som vi genomför kontroller vid ansökanstillfället, under studietiden och efter studierna.

Under 2025 fick 62 900 personer beslut om återkrav eller avräkning av studiemedel. Det är en ökning jämfört med 2024. De vanligaste orsakerna till återkrav och avräkning av studiemedel är för hög inkomst, avbrott från studierna och minskad studieomfattning. Tabell 34.

De totala återkraven av studiemedel, inklusive avräkningar, uppgick till 925,0 miljoner kronor under 2025. Det är en ökning med 411,4 miljoner kronor jämfört med 2024. Andelen utbetalade studiemedel som återkrävdes och avräknades var 2,1 procent 2025, vilket är en ökning med 0,9 procentenheter jämfört med 2024. Ökningen beror på återinförandet av efterkontrollen av inkomster samt att fler personer meddelar CSN aktuella inkomster. Det genomsnittliga beloppet för återkrav och avräkningar 2025 var 14 700 kronor, vilket är högre jämfört med 2024.

Fler kvinnor får återkrav vilket speglar könsfördelningen bland de studerande i stort. Däremot är andelen av utbetalade studiemedel som återkrävs eller avräknas högre för män än för kvinnor. Även det genomsnittliga beloppet för återkrav och avräkning är något högre för män än för kvinnor. En tänkbar förklaring till detta är att män oftare tar studielån och därmed också får högre studiemedelsbelopp utbetalda. Tabell 35.

Läs mer om CSN:s arbete för att motverka felaktiga utbetalningar i avsnittet Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott.

Tabell 25

Studerande med studiemedel, fördelat på typ av studiestöd och kön, antal personer

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Enbart studiebidrag	89 722	49 276	138 998	85 691	46 533	132 224	82 804	44 412	127 216
Studiebidrag och grundlån	230 057	163 077	393 134	233 471	164 049	397 520	230 692	160 039	390 731
Tilläggsbidrag	73 679	18 010	91 689	78 186	19 669	97 855	80 664	19 794	100 458
Tilläggslån	38 463	25 528	63 991	42 404	28 128	70 532	43 283	27 876	71 159
Merkostnadslån	19 549	13 896	33 445	20 568	14 168	34 736	21 718	14 729	36 447
Totalt antal studerande ¹	319 779	212 353	532 132	319 162	210 582	529 744	313 496	204 451	517 947

¹ Nettoräknad siffra för antalet studerande med studiebidrag. En studerande kan ha fått flera typer av studiestöd under samma kalenderår.

Tabell 26

Studerande med studiemedel i Sverige och utomlands, fördelat på utbildningsnivå och kön, antal personer

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Studerande i Sverige									
grundskolenivå	17 612	5 498	23 110	17 872	5 686	23 558	18 110	5 872	23 982
gymnasienivå	71 970	45 972	117 942	72 488	45 705	118 193	71 940	44 159	116 099
eftergymnasial nivå	237 688	162 387	400 075	236 341	160 685	397 026	229 687	155 171	384 858
Studerande utomlands	15 142	11 081	26 223	15 176	10 707	25 882	15 118	10 704	25 821

Tabell 27

Studiemedel, utbetalda belopp fördelat på bidrag och lån, kön, miljoner kronor

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Bidrag									
Studiebidrag	9 441,1	6 202,4	15 643,5	9 246,3	6 021,3	15 267,7	8 360,9	5 355,3	13 716,2
tilläggsbidrag	498,8	113,1	611,8	524,6	121,9	646,6	499,8	113,9	613,7
Totalt utbetalt bidrag	9 939,8	6 315,5	16 255,3	9 771,0	6 143,2	15 914,2	8 860,6	5 469,2	14 329,9
Lån									
Grundlån	14 737,9	10 443,1	25 180,9	14 526,1	10 197,4	24 723,5	13 117,7	9 039,4	22 157,1
tilläggslån	1 107,9	740,0	1 848,0	1 198,2	792,7	1 990,9	1 133,9	726,4	1 860,3
merkostnadslån	726,0	554,1	1 280,1	732,1	535,6	1 267,7	735,5	534,1	1 269,5
Totalt utbetalt lån	16 571,8	11 737,2	28 309,0	16 456,4	11 525,6	27 982,0	14 987,1	10 299,8	25 286,9
Totalt utbetalt studiemedel	26 511,6	18 052,7	44 564,3	26 227,4	17 668,9	43 896,3	23 847,7	15 769,0	39 616,8

Tabell 28

Ärenden som beslutats inom två veckor, studiemedel, fördelat på typ av studiestöd och kön, andel i procent

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Studerande i Sverige	64	65	64	62	63	62	60	60	60
Studerande utomlands	41	39	40	34	32	33	30	29	29
Studiemedel totalt	63	63	63	60	61	61	59	58	58

Tabell 29

Genomsnittlig handläggningstid, studiemedel, fördelat på typ av studiestöd och kön, antal dagar

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Studiemedel för studier i Sverige	15	15	15	17	17	17	16	16	16
Studiemedel för studier utomlands	24	25	24	28	29	28	27	28	27
Studiemedel totalt	15	15	15	18	17	17	16	16	16

Tabell 30

Kundernas upplevelse av CSN:s service, studiemedel, fördelat på kön, andel nöjda kunder i procent

	2025 ¹			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Handläggning i sin helhet	87	87	87	88	82	86	87	86	87
Telefonservice i sin helhet ²	88	86	87	82	90	84	86	84	85
Mejlservice i sin helhet ²	80	78	79	89	73	82	79	80	79

¹ CSN har ändrat hur vi följer upp kundernas upplevelse. Resultat är inte fullt jämförbara med tidigare år.

² Alla kunder anger inte personnummer när de är i kontakt med oss vilket medför att uppgift om kön saknas för en mindre andel. Kunder där vi saknar uppgift om kön ingår endast i resultatet för totalen.

Tabell 31

Service via telefon och mejl, studiemedel, väntetid, svarstid, antal och andel i procent¹

	2025	2024	2023
Inkomna telefonsamtal där kunden valt personlig service			
studerande i Sverige	464 942	529 833	550 985
studerande utomlands	32 348	39 627	41 233
Antal besvarade telefonsamtal			
studerande i Sverige	365 382	414 597	426 589
studerande utomlands	28 368	33 535	37 808
Andel besvarade telefonsamtal			
studerande i Sverige	79	78	77
studerande utomlands	88	85	92
Genomsnittlig väntetid i telefonkö			
studerande i Sverige	17 min. 57 sek	17 min. 23 sek.	16 min. 00 sek.
studerande utomlands	11 min. 28 sek	14 min. 16 sek.	6 min. 35 sek.
Inkomna mejl			
studerande i Sverige	149 947	142 412	121 302
studerande utomlands	34 090	32 606	30 317

	2025	2024	2023
Skickade mejl			
studerande i Sverige	139 674	145 317	121 578
studerande utomlands	29 285	33 054	30 327
Andel besvarade mejl inom tre arbetsdagar			
studerande i Sverige	98	97	95
studerande utomlands	98	98	98
Genomsnittlig svarstid mejl, arbetsdagar			
studerande i Sverige	2	3	3
studerande utomlands	2	2	1

¹ En arbetsdag börjar klockan 08:00 och slutar klockan 16:30, måndag till fredag varje vecka. Mejl inkomna arbetsfria dagar (helgdagar) ingår inte i en arbetsdag.

Tabell 32

Kvalitet i ärendehantering, studiemedel, fördelat på kön, andel korrekta beslut i procent

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Studiemedel	96	100	96	96	100	94	96	94	96

Tabell 33

Överklagade beslut, studiemedel, fördelat på kön, antal och andel i procent¹

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Antal överklaganden	2 858	1 891	4 749	2 111	1 554	3 665	2 058	1 280	3 338
Helt ändrade vid omprövning	486	245	731	363	246	609	386	192	578
Delvis ändrade vid omprövning	174	102	276	122	84	206	114	65	179
Andel ändrade vid omprövning	23	18	21	23	21	22	24	20	23

¹ Uppgifterna för 2024 är framtagna på nytt. Det beror på att det finns viss eftersläpning i uppgifterna. Siffrorna för 2025 är därför preliminära.

Tabell 34

Studerande med återkrav och avräkning, fördelat på studiemedel för studier i Sverige och utomlands, kön, antal och andel i procent

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Studerande totalt	36 911	26 015	62 926	28 454	20 189	48 643	28 053	18 223	46 276
studerande i Sverige	36 442	25 485	61 927	28 058	19 799	47 857	27 568	17 729	45 297
studerande utomlands	559	633	1 192	444	453	897	538	583	1 121

Tabell 35

Återkrav och avräkning, fördelat på studiemedel för studier i Sverige och utomlands, kön, belopp i miljoner kronor och andel i procent

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Återkrav och avräkning totalt	495,1	429,9	925,0	268,1	245,5	513,5	215,8	187,9	403,7
studerande i Sverige	475,2	403,5	878,6	256,0	227,6	483,6	199,6	159,1	358,7
studerande utomlands	19,9	26,4	46,3	12,0	17,9	30,0	16,3	28,8	45,1
Andel återkrav och avräkning av utbetalt belopp	1,9	2,4	2,1	1,0	1,4	1,2	0,9	1,2	1,0

Studiestartsstöd

Studiestartsstödet upphör att beviljas den 1 januari 2026. Stödet syftade till att personer med kort tidigare utbildning och stort utbildningsbehov skulle välja att studera. Studiestartsstöd gavs för studier på grundläggande och gymnasial nivå. Studerande med barn kunde få tilläggsbidrag.

Samlad bedömning

CSN bedömer att resultatet av administrationen av studiestartsstöd är gott. Handläggningstiden är kort, kvaliteten i ärendehantering är hög och kunderna är nöjda. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Antalet studerande med studiestartsstöd minskade

Studiestartsstöd betalades ut till 3 400 personer under 2025. Det är en minskning med 20 procent jämfört med föregående år. Antalet studerande som får studiestartsstöd minskade framförallt bland kvinnor. Det minskade i samtliga åldersgrupper. Tabell 36.

Under året betalade CSN ut 199,5 miljoner kronor i studiestartsstöd och 13,9 miljoner kronor i tilläggsbidrag för barn. De totala utbetalningarna uppgick därmed till 213,4 miljoner kronor. Tabell 37.

Nyttjandegraden i förhållande till budget var högre 2025 jämfört med 2024. Nyttjandegraden uppgick till 74 procent under 2025, jämfört med 65 procent 2024. Vid budgetomfördelningen för 2025 var det 8 kommuner som avstod från en del av sitt budgetutrymme för studiestartsstöd och 78 kommuner fick utökad budget. Samtidigt var det 42 kommuner som inte utnyttjade sin budget överhuvudtaget. Det är en ökning jämfört med 2024 då 31 kommuner inte utnyttjade sin budget överhuvudtaget.

Den fortsatta nedgången för antalet studerande som fått studiestartsstöd under året beror bland annat på att budgeten för stödet minskade 2025 och därmed räckte till färre personer. Färre kommuner nyttjade sin budget,

och andelen personer som fick avslag för att de inte uppfyllde arbetslöshetsvillkoret var 17 procent under året. Det är en ökning med 2 procentenheter jämfört med 2024.

Av dem som fick studiestartsstöd under 2025 var 71 procent kvinnor och 29 procent män. Andelen kvinnor har minskat jämfört med föregående år men är högre än andelen kvinnor bland studiemedelstagarna. Detta gäller både jämfört med studiemedelstagare generellt och inom komvux, vilket är en utbildningsform där många av dem med studiestartsstöd studerar.

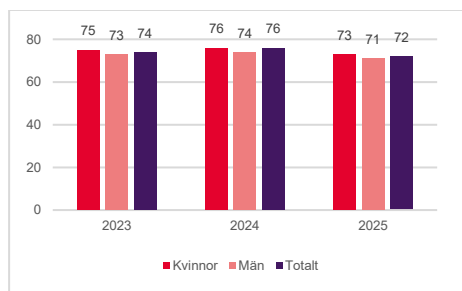
Av de kvinnor som fick studiestartsstöd under 2025 nyttjade 73 procent tilläggsbidrag för barn. Bland männen var motsvarande andel 34 procent. Andelen av dem med studiestartsstöd som får tilläggsbidrag är högre än för studerande som får studiemedel, vilket speglar att målgruppen för studiestartsstödet är äldre och därmed oftare har barn. Tabell 36.

CSN:s service till kunderna

Handläggning av ärenden

Under året beslutades 72 procent av ansökningarna om studiestartsstöd inom två veckor. Det är en minskning med 4 procentenheter jämfört med föregående år. I genomsnitt var handläggningstiden 12 dagar under 2025, vilket är två dagar längre jämfört med 2024. Tabell 38.

Andel beslut inom två veckor, studiestartsstöd, andel i procent



Av alla beslut om studiestartsstöd hanterades 31 procent helt maskinellt under 2025 vilket kan jämföras med 37 procent föregående år.

Service via telefon och mejl

Nio av tio kunder är nöjda med den service de får via telefon.

Under 2025 inkom 4 000 samtal gällande studiestartsstödet. Det är en minskning med 25 procent jämfört med 2024. Minskningen av telefonsamtal följer minskningen av antalet studerande med studiestartsstöd. Totalt besvarades 98 procent av samtalen. Den genomsnittliga väntetiden i telefon för studerande som kontaktade CSN angående studiestartsstöd var 1 minut under 2025.

Av de studerande som kontaktade oss via mejl fick 98 procent svar inom tre arbetsdagar.

Kvalitet i beslut

CSN gör systematiska uppföljningar av kvaliteten i ärendehantering. I kvalitetsuppföljningen följer vi upp att besluten är korrekta utifrån gällande regler. Vår uppföljning visar att 99 procent av besluten om studiestartsstöd var korrekta under 2025. Tabell 39.

CSN arbetar kontinuerligt med kvalitetshöjande åtgärder, såsom utbildningar och stöd till handläggare.

Läs mer om vår kvalitetsuppföljning i avsnittet Förklaringar till resultatredovisningen.

Överklaganden

En studerande som inte är nöjd med CSN:s beslut kan överklaga det. Det överklagade beslutet lämnas över till Överklagandenämnden för studiestöd (ÖKS) för prövning.

Under 2025 överklagades 51 beslut om studiestartsstöd, vilken är på samma nivå som 2024.

Innan ett överklagat ärende skickas vidare till ÖKS gör CSN en omprövning. Av de 51 beslut som överklagades under 2025 ändrades 3 beslut helt eller delvis. Tabell 40.

Återkrav

Om CSN betalar ut ett belopp som en studerande inte har rätt till, kan det leda till ett beslut om återkrav. Ett felaktigt utbetalt belopp kan under vissa förutsättningar också räknas av mot kommande utbetalningar. Vårt arbete för att minska felaktiga utbetalningar bygger på att tydliggöra den studerandes eget ansvar att anmäla ändringar samtidigt som vi genomför kontroller vid ansökanstillfället, under studietiden och efter studierna.

Under 2025 fick 500 personer beslut om återkrav eller avräkning av studiestartsstöd, vilket är färre jämfört med 2024. Det vanligaste skälet till återkrav under 2025 var att den studerande haft för hög inkomst. CSN återkrävde eller avräknade 5,4 miljoner kronor under året. Det återkrävda beloppet har minskat jämfört med föregående år och motsvarar 2,7 procent av det totalt utbetalade beloppet. Minskningen beror på att kundgruppen har minskat. Tabell 41.

Det genomsnittliga beloppet för återkrav och avräkning var 10 200 kronor under 2025, vilket är lägre jämfört med 2024.

Under 2025 var andelen män som fick ett beslut om återkrav högre än motsvarande andel av kvinnorna. Andelen som fick ett beslut om återkrav minskade dock bland män jämfört med föregående år.

Läs mer om CSN:s arbete för att motverka felaktiga utbetalningar i avsnittet Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott.

Tabell 36

Studerande med studiestartsstöd, fördelat på typ av studiestöd och kön, antal personer

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Grundbidrag	2 399	985	3 384	3 072	1 152	4 224	3 538	1 167	4 705
Tilläggsbidrag	1 746	339	2 085	2 297	429	2 726	2 635	490	3 125

Tabell 37

Utbetalda belopp, studiestartsstöd, fördelat på typ av studiestöd och kön, miljoner kronor

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Grundbidrag	142,9	56,5	199,5	175,0	65,3	240,3	182,9	61,2	244,1
Tilläggsbidrag	11,9	2,0	13,9	15,0	2,8	17,8	15,9	2,8	18,7
Totalt utbetalt studiestartsstöd	154,8	58,6	213,4	190,0	68,1	258,1	198,8	64,0	262,8

Tabell 38

Ärenden som beslutats inom två veckor och genomsnittlig handläggningstid, studiestartsstöd, fördelat på kön, andel i procent, antal dagar

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Ärenden som beslutats inom två veckor	73	71	72	76	74	76	75	73	74
Genomsnittlig handläggningstid	12	13	12	10	11	10	11	12	11

Tabell 39

Kvalitet i ärendehantering, studiestartsstöd, fördelat på kön, andel korrekta beslut i procent

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Studiestartsstöd	99	98	99	100	100	100	99	100	99

Tabell 40

Överklagade beslut, studiestartsstöd, fördelat på kön, antal och andel i procent¹

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Antal överklaganden	33	18	51	38	11	49	47	20	67
Helt ändrade vid omprövning	1	1	2	3	1	4	9	5	14
Delvis ändrade vid omprövning	1	0	1	1	2	3	0	0	0
Andel ändrade vid omprövning	6	6	6	11	27	14	19	25	21

¹ Uppgifterna för 2024 är framtagna på nytt. Det beror på att det finns viss eftersläpning i uppgifterna. Siffrorna för 2025 är därför preliminära.

Tabell 41**Återkrav och avräkning, studiestartsstöd, fördelat på kön, belopp, antal och andel i procent**

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Belopp (miljoner kronor)	3,2	2,2	5,4	4,2	4,0	8,2	5,6	4,5	10,1
Antal personer	339	196	535	393	248	641	484	287	771
Andel återkrav och avräkning av utbetalt belopp	2,2	4,0	2,7	2,4	6,2	3,4	3,1	7,3	4,1



Omställningsstudiestöd

Omställningsstudiestöd vänder sig till personer som är etablerade på arbetsmarknaden och som är i behov av vidareutbildning för att stärka sin ställning på arbetsmarknaden. Omställningsstudiestöd består av bidrag och lån.

Samlad bedömning

CSN bedömer att resultatet avseende administrationen av omställningsstudiestöd är tillfredsställande. Under året har administrationen varit väl resurssatt. Samtidigt har genomförda regeländringar i kombination med fortsatt utveckling av systemstödet för handläggning bidragit till effektivare hantering. Handläggningstiden har kortats och fler sökande har fått beslut innan studistart. Kunderna är nöjda med CSN:s service i sin helhet men de är inte nöjda med handläggningstiden.

Resultatutvecklingen under 2025 var fördelaktig jämfört med 2024. Trots den positiva utvecklingen kommer läget framåt att försämrats med de förutsättningar som CSN har från och med 2026. För att säkra en stabil administration av omställningsstudiestöd och ytterligare korta handläggningstiden behövs fortsatta insatser. Två viktiga faktorer är tillräcklig och långsiktig finansiering av administrationen, samt att väntetiden hos Försäkringskassan för fastställande av årlig inkomst kortas eftersom den i sin tur påverkar CSN:s handläggningstid.

Mål och återrapporteringskrav i regleringsbrevet

Enligt CSN:s regleringsbrev för 2025 ska myndigheten vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa en effektiv handläggning av omställningsstudiestödet.

Myndigheten ska särskilt redogöra för vilka effekter som

- de extra resurser myndigheten har tilldelats,
- de regelförenklaringar som genomförts, och
- det nya systemstödet

har för handläggningen av omställningsstudiestödet och om dessa har lett till förkortade handläggningstider. Arbetet ska ske i fortsatt samverkan med andra berörda myndigheter.

Myndigheten ska även vidta nödvändiga åtgärder för att öka träffsäkerheten i de prognoser som myndigheten lämnar över omställningsstudiestödets utnyttjande.

Åtgärder för att säkerställa en effektiv handläggning

Under året har CSN fortsatt att utveckla och effektivisera handläggningen av omställningsstudiestöd.

De extra resurser som CSN tilldelades för 2025 har haft mycket stor betydelse för att förbättra situationen i handläggningen. Bland annat har de använts för att behålla studiestödsutredare för att säkra kapaciteten i administrationen av omställningsstudiestöd.

Den 1 januari 2025 trädde ett antal regeländringar i kraft som innebär ändrade villkor vid prövning av ansökningar som inkommit från och med den 1 april 2025, och som avser studistart tidigast från och med det andra kalenderhalvåret 2025. Regeländringarna omfattade flera områden. Den största förändringen är att arbetsvillkoren i form av etableringsvillkoret nu enbart provas utifrån inkomstuppgifter som inhämtas maskinellt från Skatteverket och Försäkringskassan. Det har i sin tur möjliggjort att det villkoret kan provas helt maskinellt. Det ändrade regelverket innebär även att fler sökande uppfyller etableringsvillkoret, vilket bidragit till att fler har beviljats omställningsstudiestöd. CSN kan nu också besluta om omställningsstudielånets storlek utan att ta hänsyn till det kompletterande bidraget från omställningsorganisationerna. Anpassningar i handläggningssystemet för maskinell prövning av villkoren produktionssattes i mars 2025. Dessa i kombination med effekterna av

regelförändringarna har effektiviserat handläggningen och bidragit till att korta handläggningstiderna.

Under 2025 har CSN fortsatt att utveckla handläggningssystemet för att underlätta och effektivisera handläggningen. Även detta har i olika grad bidragit till kortare handläggningstider. Utvecklingen av systemstödet för handläggning kommer att pågå fram till och med 2027.

Administrationn av omställningsstudiestöd är fortfarande manuell. Den utveckling av handläggningssystemet som genomförts under året underlättar arbetet för studiestödutredarna och bidrar till ökad rättssäkerhet. Dock fattas alla beslut om omställningsstudiestöd manuellt, till skillnad från exempelvis studiemedel där runt hälften av ansökningarna prövas och beslutas helt maskinellt.

En utmaning är att handläggningsläget framåt kommer att försämrats på grund av osäkerheter gällande den långsiktiga finansieringen av administrationen av omställningsstudiestöd. Det kommer att leda till längre handläggningstider, vilket i sin tur kommer att påverka nyttjandet av sakanslaget negativt.

CSN har under 2025 fortsatt att samverka med andra myndigheter och omställningsorganisationerna. Kontakterna med Försäkringskassan har varit täta för att tillsammans förbättra hanteringen av begäran om årlig inkomst.

För att öka träffsäkerheten i prognoserna över omställningsstudiestödets nyttjande har CSN under året utvecklat ett prognosverktyg. Vi har även fortsatt att studera hur förändringar av olika parametrar kan påverka nyttjandet av sakanslaget. Det är utmanande eftersom omställningsstudiestödet fortfarande är relativt nytt, och det sedan stödets införande löpande skett stora förändringar av förutsättningarna.

Studerande med omställningsstudiestöd

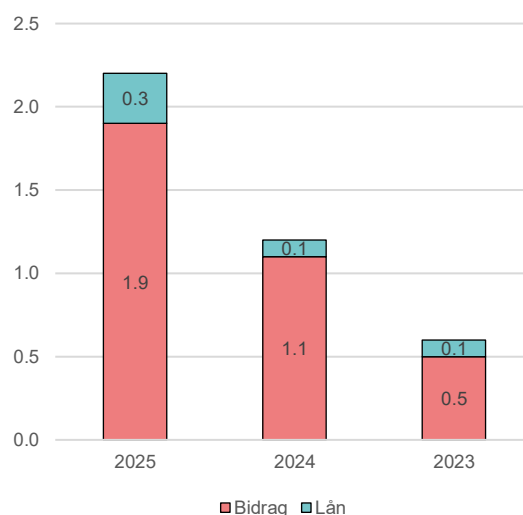
Intresset för att ansöka om omställningsstudiestöd ökade något under året jämfört med 2024. Under 2025 inkom 43 800 ansökningar, vilket är en ökning med 6 procent jämfört med året innan.

Under 2025 fick 20 900 personer omställningsstudiestöd utbetalat. Av dem var det 10 500 personer

som även hade lån. Det är fler kvinnor än män som studerar med omställningsstudiestöd. Andelen kvinnor utgör 65 procent av de studerande. Majoriteten av de studerande med omställningsstudiestöd läser utbildningar på yrkeshögskola eller universitet/högskola. Under året studerade 44 procent på yrkeshögskola och 40 procent på universitet/högskola. Tabell 42.

Under 2025 betalades 2,3 miljarder kronor ut i form av bidrag och lån. Det är en ökning med 83 procent jämfört med 2024. Ökningen beror på att fler personer beviljades omställningsstudiestöd under 2025 eftersom vi kom i kapp i handläggningen och kortade handläggningstiden. Det innebär att fler sökande fick beslut i tid och kunde påbörja sina studier med omställningsstudiestöd.

Omställningsstudiestöd, utbetalt belopp, miljarder kronor



CSN:s service till kunderna

Årets kundundersökning visar att åtta av tio kunder är nöjda med CSN:s service i sin helhet. Under året har handläggningstiderna kortats jämfört med tidigare år. Trots det är endast fyra av tio kunder nöjda med handläggningstiden. CSN har övergått från årliga till löpande kundundersökningar. Resultat för 2025 är därför inte fullt jämförbara med tidigare år.

Handläggning av ärenden

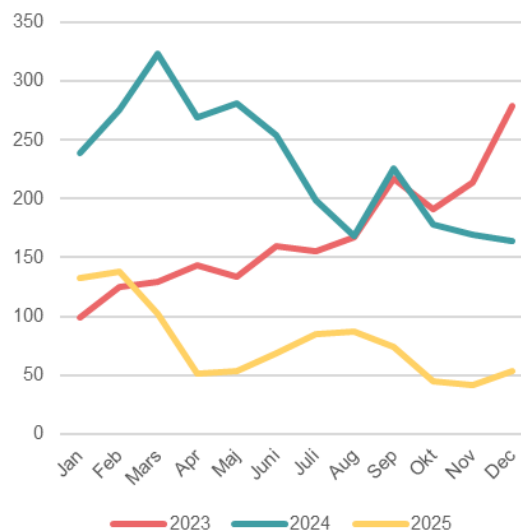
Under 2024 arbetade CSN bort balansen av ansökningar inkomna under 2022 och 2023, samt hanterade en stor del av ansökningarna inkomna under

2024. Det innebar att vi gick in i 2025 med ett förbättrat läge i handläggningen. Under året har handläggningsläget förbättrats ytterligare och vi kunde påbörja handläggningen av nya ansökningar direkt i samband med öppnandet av årets ansökningsomgångar, den 1 april respektive 1 oktober. Att tidigt påbörja handläggningen är avgörande för att de sökande ska få besked i tid och kunna påbörja sina studier med omställningsstudiestöd. I ansökansomgång april 2025 beslutades 63 procent av ansökningarna innan studiestart. I ansökansomgången innan, oktober 2024, var det 25 procent av ansökningarna som beslutades innan studiestart.

För att fastställa omställningsstudiebidragets storlek behöver CSN få uppgift om den sökandes årliga inkomst, vilken fastställs av Försäkringskassan. Under året har Försäkringskassan vidtagit åtgärder för att öka sin kapacitet och bättre kunna möta CSN:s efterfrågan. Fortfarande är den genomsnittliga svarstiden på CSN:s begäran om årlig inkomst längre än Försäkringskassans målsättning om 30 dagar. CSN och Försäkringskassan fortsätter att samverka med syfte att förbättra väntetiderna.

Under 2025 har CSN fortsatt arbetet för att korta handläggningstiden. Införda regeländringar, fortsatt utveckling av systemstödet för handläggning, samt att vi varit väl resurssatta inom administrationen, har tillsammans varit avgörande. Den genomsnittliga handläggningstiden under 2025 är 81 dagar, vilket är betydligt kortare jämfört med föregående år. Under 2024 fick de sökande i genomsnitt vänta 227 dagar på beslut.

Omställningsstudiestöd, genomsnittlig handläggningstid per månad, antal dagar



Service via telefon och mejl

Under 2025 var nio av tio kunder nöjda med CSN:s telefonservice. När det gäller CSN:s service via mejl var åtta av tio kunder nöjda.

Under året inkom totalt 74 600 telefonsamtal med frågor om omställningsstudiestöd där kunden valt personlig service. Det är en ökning med 26 procent jämfört med 2024. Ökningen beror dels på att fler personer har beviljats omställningsstudiestöd och hör av sig med frågor under studietiden, exempelvis om kommande utbetalningar. Dels beror ökningen på CSN:s riktade utskick till studerande med information om vad som gäller för arbete under studier med omställningsstudiestöd. Av de inkomna samtalen besvarades 89 procent och den genomsnittliga kötiden var 12 minuter och 15 sekunder.

Totalt inkom 43 300 mejl avseende omställningsstudiestöd under 2025, vilket är en minskning med 2 procent jämfört med föregående år. Av dem besvarades 99 procent inom 3 arbetsdagar. Tabell 43.

Kvalitet i beslut

Resultatet av årets kvalitetsuppföljning visar att 93 procent av besluten är rättsligt korrekta. De fel som uppmärksammades beror framförallt på bristande dokumentation och att vi inte utrett ärendet tillräckligt.

Överklaganden

En sökande som inte är nöjd med CSN:s beslut om omställningsstudiestöd kan överklaga. Det överklagade beslutet lämnas över till Överklagandenämnden för studiestöd (ÖKS) för prövning. Under 2025 har 1 019 beslut om omställningsstudiestöd överklagats. Den vanligaste typen av beslut som överklagas är avslag på grund av att den sökande inte uppfyller arbetsvillkoren. Under året har 1 015 ärenden avgjorts av ÖKS och i 24 fall har nämnden ändrat CSN:s bedömning.

Återkrav

Om CSN betalar ut ett belopp som den studerande inte har rätt till återkräver vi beloppet. Under 2025 fick 530 personer beslut om återkrav och totalt återkrävdes 11,4

miljoner kronor. Andelen utbetalat omställningsstudiestöd som återkrävdes var 0,5 procent. Den vanligaste orsaken till återkrav är att den studerande arbetat i högre omfattning än vad studiernas omfattning medger. Den totala omfattningen av studier och arbete får tillsammans inte överstiga 100 procent under tid med beviljat omställningsstudiestöd.

CSN har uppmärksammat att många studerande har låg kunskap om i vilken omfattning de får arbeta samtidigt som de uppbär omställningsstudiestöd. Under våren och hösten gjordes därför totalt 16 000 riktade utskick till studerande med information om vad som gäller. Utskickerna innehöll även en uppmaning om att meddela ändringar till CSN som kan påverka beslutet om omställningsstudiestöd. Tabell 44.

Tabell 42

Studerande med omställningsstudiestöd, fördelat per sektor och kön, antal^{1, 2}

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Offentlig sektor	7 295	1 920	9 215	4 106	1 171	5 277	1 727	564	2 291
Privat sektor	6 453	5 424	11 877	3 964	3 321	7 285	1 545	1 386	2 931
Totalt antal studerande	13 628	7 292	20 920	7 992	4 448	12 440	3 254	1 939	5 193

¹ En person kan tillhöra både offentlig och privat sektor, under totalt antal studerande visas antal unika personer.

² Uppgifterna för 2023 och 2024 har uppdaterats. Under 2025 har de tekniska förutsättningarna för uppföljning förbättrats vilket även förbättrat uppgifternas kvalitet.

Tabell 43

Service via telefon och mejl, omställningsstudiestöd, väntetid, svarstid, antal och andel i procent¹

	2025	2024	2023
Inkomna telefonsamtal där kunden valt personlig service	74 572	59 077	61 383
Antal besvarade telefonsamtal	66 134	47 496	47 678
Andel besvarade telefonsamtal	89	80	78
Genomsnittlig väntetid i telefonkö	12 min. 15 sek.	22 min. 8 sek.	17 min. 57 sek.
Inkomna mejl	43 345	42 059	38 350
Skickade mejl	43 378	42 212	38 181
Andel besvarade mejl inom tre arbetsdagar	99	91	73
Genomsnittlig svarstid mejl, arbetsdagar	2	2	3

¹ En arbetsdag börjar klockan 08:00 och slutar klockan 16:30, måndag till fredag varje vecka. Mejl inkomna arbetsfria dagar (helgdagar) ingår inte i en arbetsdag.

Tabell 44**Återkrav, antal personer fördelat på kön, belopp i miljoner kronor och andel i procent**

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Antal personer	320	211	531	139	52	191	59	42	101
Återkrävt belopp	6,6	4,8	11,4	2,7	1,2	3,9	0,9	1,2	2,0
Andel återkrav av utbetalt belopp	0,5	0,5	0,5	0,4	0,2	0,3	0,3	0,5	0,4



Återbetalning av lån och återkrav

CSN:s återbetalningsverksamhet omfattar i huvudsak administration av låntyperna annuitetslån, studielån, studiemedel samt återkrav. De olika låntyperna är en följd av att reglerna för återbetalning har ändrats genom åren. För låntyperna studielån och studiemedel beviljas inga nya lån. Återkrav innebär att den studerande måste betala tillbaka studiestöd som personen har fått från CSN men inte haft rätt till. Det kan vara både bidrag och lån. Körkortslån redovisas under en egen rubrik sist i detta avsnitt.

Samlad bedömning

CSN bedömer att resultatet av vår administration av återbetalning av lån och återkrav för studiestöd är gott. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024. Enligt instruktionen ska CSN säkerställa att återkrav betalas och att lån betalas tillbaka samt ge god service. Återbetalningsgraden, oavsett bosättning, är i nivå med 2024. Vi ser dock en negativ utveckling av återbetalningsgraden för låntagare bosatta utomlands. Även om handläggningstiden är längre 2025 än 2024 är kundnöjdheten god och kvaliteten i ärendehantering är hög. Vi har hållit de svarstider vi planerat för i vår service via telefon och mejl.

Fler låntagare och ökad lånefordran

Den 31 december 2025 var det 1 811 400⁸ låntagare som hade en skuld till CSN, varav 1 507 400 låntagare var återbetalningsskyldiga den 1 januari 2025. Låntagare blir återbetalningsskyldiga tidigast sex månader och senast ett år efter den senaste perioden med studiestöd. Återbetalningsskyldigheten inträder alltid vid ett årsskifte.

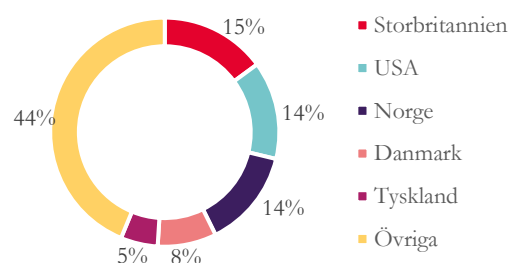
Både det totala antalet låntagare och antalet återbetalningsskyldiga ökade jämfört med 2024. Ökningen beror på att antalet nya låntagare är fler än antalet återbetalningsskyldiga som slutreglerat sina lån. Av låntagarna var 58 procent kvinnor. Kön fördel-

ningen har varit i stort sett oförändrad under lång tid. Tabell 45.

Antalet låntagare med annuitetslån ökar, medan antalet låntagare med studielån och studiemedel minskar. Minskningen beror på att det inte längre betalas ut några lån för låntyperna studielån och studiemedel och att lån slutbetalas eller avskrivs. Tabell 46.

Majoriteten av låntagarna, 95 procent, bor i Sverige medan 4 procent, motsvarande 73 800 låntagare, bor utomlands. Under 2025 saknade vi känd adress till 1 procent av låntagarna, vilket är samma andel som 2024. Vi bedömer att många av de 26 100 låntagare vi saknar känd adress till också är bosatta utomlands. Män är, liksom tidigare år, överrepresenterade bland låntagare utan känd adress. Tabell 47.

Låntagares bosättningsländer utanför Sverige, 31 december 2025

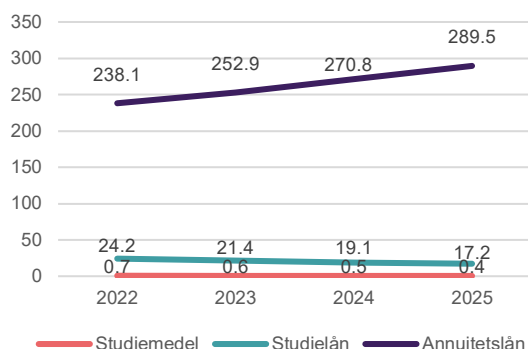


Under 2025 ökade den totala utestående fordran för lån och administrativa avgifter med 16,6 miljarder kronor till 307,5 miljarder kronor. Ökningen beror på att

⁸ I antalet ingår inte personer vars hela skuld omfattas av skuldsanering.

utbetalningarna är större än inbetalningar och avskrivningar. Låntagare som bor i Sverige hade en skuld som 2025 uppgick till 287,5 miljarder kronor medan skulden för låntagare bosatta utomlands uppgick till 16,6 miljarder kronor. Skulden för låntagare utan känd adress uppgick till 2,9 miljarder kronor.

Utestående fordran, fördelat på lånetyp, miljarder kronor, 2022–2025^{1,2,3}



¹ Annuitetslånet omfattar två olika lånetyper, lån utbetalda före och efter årsskiftet 2021/2022, men presenteras i årsredovisningen som ett sammanhållet lån.

² Beloppen inkluderar ränta och administrativa avgifter. Lån uppsagda till omedelbar betalning ingår men inte lån som omfattas av skuldsanering eller återkrav.

³ För mer detaljerad information, se årsredovisningens finansiella del.

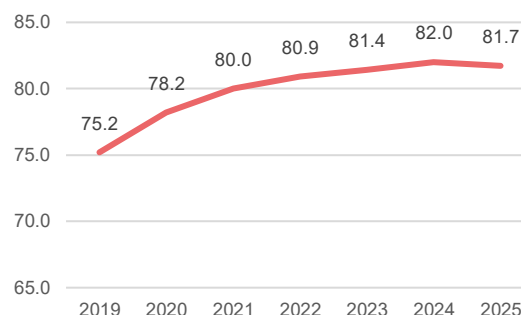
Under 2025 slutreglerades lån för 89 800 låntagare vilket är en minskning med 51 100 personer jämfört med 2024. Under 2025 har antalet låntagare som slutreglerat sina lån minskat inom samtliga lånetyper, men främst inom annuitetslånet. Detta förklaras främst av att antalet låntagare som ansökt om att slå ihop lånen minskat med 79 procent jämfört med 2024. I antalet slutreglerade lån ingår både lån som avskrivits, lån som slagits ihop och lån som slutbetalats enligt ordinarie återbetalningsplan eller i förtid. Tabell 45.

Återbetalningsgrad

När CSN beräknar återbetalningsgraden baseras den på det debiterade och det inbetalda årsbeloppet per den 31 december för respektive betalningsår. I det debiterade årsbeloppet har hänsyn tagits till exempelvis nedsättningar och avskrivningar som skett under året. I beräkningen av andelen inbetalt belopp ingår inte avgifter, uppsagda lån, inbetalningar av obetalda årsbelopp för tidigare betalningsår eller förtida inbetalningar.

Återbetalningsgraden för betalningsåret 2025 var 92,4 procent vilket är marginellt högre än föregående år. Återbetalningsgraden för utlandsbosatta minskade med 0,3 procentenheter till 81,7 procent under 2025. Tabell 48.

Återbetalningsgrad för låntagare bosatta utomlands, procent, 2019–2025



Några faktorer som är särskilt viktiga för återbetalningsgraden är andelen låntagare bosatta utomlands, andel låntagare CSN saknar adressuppgifter till och låntagarnas inkomster. Även reglerna för nedsättning och låntagarnas beteende när det gäller att ansöka om nedsättning har betydelse för utfallet. Dessutom kan återbetalningsgraden påverkas i positiv riktning när utredningar om uppsägning av lån leder till att lånen sägs upp. De rättsliga möjligheterna att driva in skulder spelar stor roll när det gäller låntagare bosatta utomlands. Förutsättningarna varierar mellan olika länder.

Ett årsbelopp ska betalas under det så kallade betalningsåret, men kan i praktiken återbetalas under totalt fyra år. Det kommer därför in ytterligare inbetalningar under de tre åren efter betalningsårets slut. Årsbeloppet för 2022 är det senaste årsbeloppet där fyra år gått. För 2022 debiterade CSN 13,0 miljarder kronor. Efter fyra år har 12,5 miljarder kronor betalats in, varav 491 miljoner kronor betalades efter betalningsåret. Återbetalningsgraden för det totala årsbeloppet 2022 var 96,0 procent vilket är oförändrat mot med föregående årsbeloppets återbetalningsgrad. För låntagare bosatta utomlands ökade återbetalningsgraden för årsbeloppet 2022 med 0,1 procentenheter jämfört med föregående år. Låntagare bosatta utomlands betalar in en större andel av det debiterade beloppet efter betalningsåret jämfört med låntagare bosatta i Sverige.

Kvinnor betalar i högre grad det debiterade beloppet jämfört med män, vilket är ett förhållande som har gällt en längre tid. Återbetalningsgraden för årsbeloppet 2022 var 96,9 procent för kvinnor och 94,7 procent för män. Skillnaden mellan könen är större bland låntagare bosatta utomlands än bland låntagare bosatta i Sverige. Tabell 49 och 50.

Det finns möjlighet att göra betalningar utöver det debiterade årsbeloppet, vilket kallas förtida inbetalning. De förtida inbetalningarna uppgick 2025 till 1,3 miljarder kronor, vilket är en ökning med 420 miljoner kronor jämfört med föregående år. Förtida inbetalningar på annuitetslån står för 89 procent av det totala förtida inbetalda beloppet. De förtida inbetalningarna ökade även för lånetypen studielån men minskade för lånetypen studiemedel.

Totalt inbetalt belopp ökade under året

De totala inbetalda beloppen ökade under 2025 med 1,5 miljarder kronor till 17,4 miljarder kronor. Utöver årsbeloppen som ingår i beräkningen av återbetalningsgrad och förtida inbetalningar som nämns ovan betalar låntagarna administrativa avgifter, lån som omfattas av skuldsanering, uppsagda lån samt äldre lån till CSN. Inbetalningarna för annuitetslån ökade medan de minskade för lånetyperna studielån och studiemedel. Tabell 51.

Underlätta återbetalning

Våra personliga kontakter med kunderna är en viktig faktor för att säkerställa återbetalningen. Ett bra bemötande är en nyckel för att nå fram med vårt budskap och få låntagarna att ta ansvar för sin återbetalning. Bemötande är en del av vårt kvalitetsarbete som vi arbetar med systematiskt. Nio av tio kunder inom återbetalningsverksamheten var nöjda med vårt bemötande.

CSN har de senaste åren, på grund av prioriteringar i verksamheten, efterforskat adresser i betydligt mindre omfattning än tidigare. Det har medfört att vi 2025 hittade adress till färre låntagare utan tidigare känd adress än 2024. De låntagare vi återfann adress till 2025 betalade in ett högre belopp för betalningsåret jämfört med de vi hittade adress till under 2024.

Vi har fortsatt att utreda om låntagare har inkomster i andra länder. Även omfattningen av dessa utredningar har påverkats av nämnda prioriteringar. Utredningarna medförde att 5 miljoner kronor debiterades för betalningsåret 2025, varav 4 miljoner kronor betalades in under samma år.

I oktober 2025 började CSN att skicka betalningsplaner och inbetalningskort till kundernas digitala brevlådor. Kunderna får digitala avier, stöd för att hantera betalning till rätt konto i rätt tid samt påminnelser om betalning.

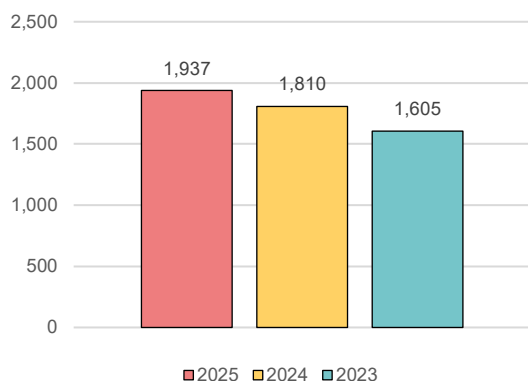
Under 2025 har vi skickat ut information till låntagare om att slå ihop sina lån. Läs mer i avsnittet Kommunikation, Service och förtroende.

Färre fick nedsättning av årsbeloppet men fler fick avskrivning

En låntagare som har svårt att betala sitt årsbelopp kan ansöka om nedsättning. De vanligaste orsakerna är nedsättning vid studier och nedsättning på grund av inkomst. En återbetalningsskyldig låntagare som på nytt börjar studera med studiestöd beviljas nedsättning med en fjärdedel av årsbeloppet för varje påbörjat kvartal hen studerar. Nedsättning på grund av inkomst innebär att årsbeloppet anpassas till låntagarens beräknade inkomst.

Det var 163 900 låntagare som fick nedsättning av årsbeloppet för 2025, vilket är en minskning med 4 000 låntagare jämfört med 2024. Minskningen beror på att färre låntagare fått nedsättning på grund av studier. Det totala beloppet som sattes ned för betalningsåret var 1,9 miljarder kronor. Det är en ökning med 127 miljoner kronor sedan 2024. Av låntagarna som fick nedsättning under 2025 var 60 procent kvinnor, vilket är oförändrat mot 2024.

Nedsättning av lån, miljoner kronor, betalningsår 2023–2025



En låntagare kan ansöka om avskrivning av lånet med hänsyn till synnerliga skäl eller på grund av sjukdom. De flesta avskrivningarna av lån initieras av CSN, exempelvis på grund av dödsfall, ålder eller på grund av studier som ger behörighet till högskolestudier. Under 2025 var det 35 100 låntagare som fick lån helt eller delvis avskrivna, vilket är 3 000 fler jämfört med 2024.

Totalt uppgick avskrivningarna till 833 miljoner kronor under 2025, vilket är en ökning med 20 miljoner kronor jämfört med 2024. Det är främst avskrivning på grund av ålder som står för ökningen. Under 2025 var 57 procent av dem som fick avskrivning kvinnor vilket är en lägre andel än bland låntagarna totalt sett. Tabell 52.

Färre låntagare med krav hos Kronofogden

Om CSN trots påminnelser och krav inte får in någon betalning från en låntagare bosatt i Sverige, lämnas ärendet över till Kronofogden för indrivning. Försenad eller utebliven betalning av lån innebär ökade kostnader för låntagaren.

Den 31 december 2025 hade 78 700 låntagare en studieskuld hos Kronofogden. Det är 220 färre än föregående år. Andelen som hade en skuld hos Kronofogden är dock oförändrad, 5 procent. Män är, liksom tidigare år, överrepresenterade. Tabell 53.

Kronofogden fattade under 2025 beslut i 6 400 skuldsaneringsärenden där CSN:s fordran ingick. Det är 29 procent fler än under 2024. Vid utgången av 2025 var det 12 600 personer som hade en pågående skuldsanering där det ingick någon form av skuld för studiestöd till CSN. Det är en minskning med 2

procent jämfört med 2024. Den totala fordran för de lån som omfattades av skuldsaneringsbeslut uppgick vid utgången av 2025 till 470 miljoner kronor, vilket är en minskning från föregående år med 16 miljoner kronor.

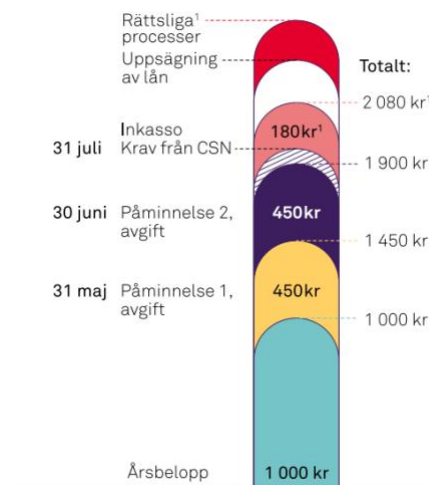
Rättsligt arbete utomlands

I de fall CSN inte får betalt från låntagare bosatta utomlands vidtas åtgärder, exempelvis i form av påminnelser, krav och inkassoåtgärder. Dessa åtgärder innebär ökade kostnader för låntagaren, vilket illustreras i figuren Kravprocessen för låntagare bosatta utomlands.

CSN använder sig av inkassoåtgärder utomlands när det gäller obetalda årsbelopp, uppsagda lån och återkrav. CSN skickar, via ombud, inkassokrav till alla länder där inkassoverksamhet kan bedrivas. Under 2025 skickade vi 10 300 ärenden som avsåg 389 miljoner kronor i lån och återkrav. Inkassokraven resulterade i inbetalningar av 35 miljoner kronor.

Arbetet med att utreda om låntagare bosatta i utlandet med obetalda årsbelopp har tillgångar i form av fastigheter eller kapital i Sverige fortsatte under 2025. Vi skickade 190 ärenden vidare till Kronofogden för utmätning, omfattande 5 miljoner kronor. Under 2025 betalades 2 miljoner kronor in för krav överlämnade under året eller tidigare år.

Kravprocessen för låntagare bosatta utomlands, belopp 2025



¹ Ytterligare inkassoavgifter och rättsliga kostnader kan tillkomma. Beloppets storlek varierar mellan olika länder.

Uppsägning av lån

CSN har möjlighet att säga upp hela lånet till omedelbar betalning för att effektivisera indrivningen av fordringar, främst för låntagare bosatta utomlands, som inte återbetalar sina årsbelopp. Som nämndes i början av detta avsnitt har myndigheten en instruktionsenlig uppgift att säkerställa att lån betalas tillbaka. Vi har därför inlett 710 utredningar om uppsägning av lån.

I utredningarna om uppsägning av lån till omedelbar betalning tar vi personlig kontakt med låntagarna i syfte att upprätta betalningsöverenskommelser. Startade utredningar detta eller tidigare år resulterade i att 22 miljoner kronor betalades in under 2025, vilket är 1 miljon högre än 2024. Vi bedömer att ökningen beror på fler inledda utredningar samt förbättrade arbetssätt.

Vi sade upp 18 lån under året och 96 lån slutreglerades. Vid utgången av 2025 var 3 000 lån uppsagda med en total fordran på 955 miljoner kronor, vilket är en minskning med 11 miljoner kronor jämfört med föregående år. Det inbetalda beloppet för uppsagda lån 2025 var, precis som föregående år, 31 miljoner kronor. Tabell 51.

Rättsliga ärenden i utlandet

Uppsagda lån överlämnas till inkassoföretag för indrivning. I vissa ärenden gör inkassoföretaget betalningsöverenskommelser med låntagarna, medan andra drivs i domstol. Vid domar till CSN:s fördel kan vi begära utmätning om det finns utmättningsbara tillgångar. Under året avkunnades 31 domar som samtliga var till CSN:s fördel. Under 2025 har CSN vunnit tre mål, ett i Tyskland och två i USA. Domarna har ett stort symbolvärde för framtida möjligheter att driva in skulder i dessa länder.

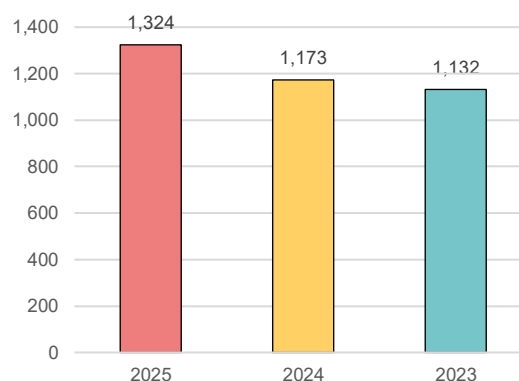
Vid utgången av 2025 hade CSN överlämnade ärenden för inkassoåtgärder eller rättsliga processer i 30 länder. Flertalet ärenden gäller låntagare bosatta i Australien, Danmark, Norge, Spanien, Storbritannien, Tyskland och USA. I USA anlitar vi en advokatbyrå för att driva processer i domstol, medan vi i övriga länder använder inkassoföretag och deras juridiska ombud. Vi har fortsatt driva våra pågående processer men på grund av prioriteringar inom återbetalningsverksamheten, har vi endast inlett ett fåtal nya rättsliga processer under 2025.

Utvecklingen av återkravsskulder

Antalet personer med en återkravsskuld uppgick den 31 december 2025 till 61 600 personer. En person kan ha mer än ett återkrav, vilket gör att det totala antalet återkravsskulder var 83 700. Både antal personer och antal skulder ökade under året. Tabell 59.

Den totala fordran på återkrav uppgick vid utgången av 2025 till 1,3 miljarder kronor vilket är en ökning jämfört med 2024. Fordrans storlek påverkas av inbetalningar på återkrav, antalet nya återkravsbeslut samt vilka belopp som återkrävs.

Utestående återkravsfordran, miljoner kronor, 2023-2025¹



¹ Beloppen inkluderar administrativa avgifter.

De inbetalda återkravsbeloppen under 2025 var totalt 733 miljoner kronor, vilket är en ökning med 316 miljoner kronor jämfört med 2024.

Under 2025 slutreglerades 83 600 återkrav, vilket är 23 700 fler än 2024. Antalet personer som slutbetalade sina återkrav var, liksom tidigare år, högre bland kvinnor än bland män. De flesta personer betalar återkrav under samma år som de får beslutet om återkrav. Återkrav som inte betalas under samma år fortsätter CSN att driva in följande år. Vid utgången av 2025 har 91 procent av de återkravsskulder som beslutades under 2023 slutbetalats. Det är nivå med föregående år.

Antalet återkravsbeslut var 25 300 fler 2025 än året innan. Ökningen förklaras främst av att CSN under 2025 efterkontrollerat inkomst för 2023. Under 2024 efterkontrollerades inkomst enbart för andra kalenderhalvåret 2022. Det beror i sin tur på att beslut

fattades om att slopa inkomstprövningen för studiemedel på grund av covid-19 pandemin för åren 2020 och 2021 samt första kalenderhalvåret 2022.

Den som har svårt att betala hela återkravet kan få dela upp betalningen. Vid utgången av 2025 var det 8 900 personer som hade en betalningsplan för återkrav. Det är 2 300 fler personer än året före. Tabell 54.

Sedan den 1 september 2025 kan CSN:s beslut om återkrav verkställas direkt hos Kronofogden. Det innebär vi har två parallella hanteringar beroende på när beslutet om återkrav fattades. För beslut om återkrav som fattats före den 1 september 2025 behöver vi först vända oss till allmän domstol eller ansöka om betalningsföreläggande hos Kronofogden för att kunna driva in pengarna.

Vid utgången av 2025 var det 10 500 personer som hade en skuld för återkrav hos Kronofogden, vilket motsvarade 17 procent av det totala antalet personer med återkravsskulder. Jämfört med utgången av 2024 är det en minskning med 2 procentenheter. Tabell 53.

I syfte att förhindra att unga ska få krav hos Kronofogden har CSN under 2025 försökt kontakta studerande i åldern 18–20 år som riskerade att få sitt återkrav av studiehjälp överlämnat till Kronofogden. På grund av tidigare nämnda prioriteringar i verksamheten är omfattningen betydligt mindre än tidigare. Vi får kontakt med få studerande men av dem är det en lägre andel som får krav överlämnat till Kronofogden jämfört med dem vi inte når.

Läs mer om beslut om återkrav i avsnitten Studiehjälp, lärlingsersättning och Rg-bidrag, Studiemedel, Studiestartsstöd och Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott.

CSN:s service till kunderna

CSN har övergått från årliga till löpande kundundersökningar. Resultat för 2025 är därför inte fullt jämförbara med tidigare år. Åtta av tio kunder inom återbetalningsverksamheten var nöjda med vår service i sin helhet 2025. Läs mer om kundnöjdhet i avsnittet Förklaringar till resultatredovisningen.

Service via telefon och mejl

När beviljningen av körkortslån upphörde 2024 minskade efterfrågan i telefon från dessa kunder. Sedan mitten av februari 2025 har CSN därför ingen separat telefonkö för kunder med körkortslån utan de hänvisas till kön för återbetalning. Därmed kan de även besvara den tillhörande kundenkäten. Då kundgruppen är liten får förändringen enbart marginell påverkan på resultaten. Vi har under delar av året begränsat våra öppettider i telefon. Läs mer om detta i avsnittet Kommunikation, Service och förtroende.

Under 2025 var 87 procent av kunderna nöjda med vår telefonservice. Tabell 55.

Den genomsnittliga väntetiden i telefon under 2025 var 18 minuter och 02 sekund vilket är en ökning med 28 sekunder i förhållande till 2024. Att vi haft längre väntetid 2025 beror på en medveten styrning på längre väntetider i telefon, i syfte att effektivisera och ge så jämn service som möjligt i olika kanaler och verksamheter. Under året besvarade vi 80 procent av låntagarnas samtal, att jämföra med 79 procent 2024. Tabell 56.

Antal kunder som kontaktade oss via mejl under 2025 var högre än 2024. Vi bedömer att ökningen beror på våra kortare öppettider i telefon, fler beslut om återkrav på grund av efterkontrollerad inkomst samt längre handläggningstider. Andelen kunder som fick svar på sitt mejl inom 3 arbetsdagar var 96 procent 2025. Det är samma nivå som föregående år. Tabell 56.

Kundernas nöjdhet med vår mejlservice var 81 procent under 2025. Kvinnor är något mer nöjda än män. Tabell 55.

Handläggning

År 2025 var 77 procent av kunderna nöjda med handläggningen. Kvinnor var nöjdare än män. Tabell 55.

Kvaliteten inom handläggningen är hög. Vår kvalitetsuppföljning 2025 visar att 99 procent av besluten var korrekta. Felen som upptäckts i vår uppföljning beror på felaktiga bedömningar eller att vi inte säkerställde korrekt information innan beslutet fattades. Det kan även röra sig om att dokumentation saknas som stödjer den bedömning som gjorts. CSN arbetar kontinuerligt med kvalitetshöjande åtgärder,

såsom utbildningar och stöd till handläggare. För mer information om kvalitetsuppföljning, se avsnittet Förklaringar till resultatredovisningen. Tabell 57.

Den genomsnittliga handläggningstiden för avskrivning och nedsättning tillsammans under 2025 var 11 dagar, vilket är 4 dagar längre än föregående år. De kunder vars ansökningar hanteras manuellt har dock i genomsnitt fått vänta 25 dagar längre på beslut 2025, än 2024. De längre handläggningstiderna beror på prioriteringar i verksamheten. Vår automatiseringsgrad är fortsatt hög inom nedsättning, vilket bidragit till att 89 procent av besluten har fattats inom två veckor under 2025. Det är 2 procentenheter lägre än 2024. Tabell 58.

Överklaganden

En kund som inte är nöjd med CSN:s beslut kan överklaga. Det överklagade beslutet lämnas över till förvaltningsrätten för prövning. Under 2025 har CSN fått in 1 100 överklaganden om beslut gällande återbetalning av studiestöd, vilket är 100 färre än föregående år.

Innan ett överklagande skickas vidare till förvaltningsrätten gör CSN en omprövning. Under 2025 ändrades 4 procent av besluten helt eller delvis vid omprövning. CSN fick under 2025 domar i 730 ärenden, där 98 procent inte har ändrats av förvaltningsrätten. Tabell 59.

Återbetalning av körkortslån

Körkortslån är ett statligt lån för körkortsutbildning behörighet B, som avser personbil och lätt lastbil. Lånet beviljades från den 1 september 2018 till och med den 31 december 2023.

Den 31 december 2025 hade 13 600 låntagare en skuld till CSN. Det är en minskning med 2 600 låntagare jämfört med 2024. Den utestående fordran exklusive avgifter uppgick till 117 miljoner kronor, vilket är en minskning med 26 miljoner kronor.

Det aviserade beloppet under 2025 uppgick totalt till 25,9 miljoner kronor. I det aviserade beloppet ingår inte nedsatta belopp och inte lån som i sin helhet sagts upp till omedelbar betalning på grund av bristande återbetalning. Av det aviserade beloppet betalades 21,8 miljoner kronor in under året, vilket motsvarar 84 procent. Andelen är något högre jämfört med 2024, då den var 82 procent.

Om CSN trots påminnelser och krav inte får någon betalning från en låntagare kan lånet sägas upp till omedelbar betalning. Under 2025 har 1 200 lån sagts upp till omedelbar betalning. Om låntagaren inte betalar efter att lånet är uppsagt kan ärendet överlämnas till Kronofogden. Sedan den 1 september 2025 kan CSN:s beslut om uppsägning av körkortslån verkställas direkt hos Kronofogden. Det innebär att vi har två parallella hanteringar beroende på när beslutet fattades. För beslut om uppsägning som fattats före den 1 september 2025 behöver vi först ansöka om betalningsföreläggande hos Kronofogden. Under 2025 skickades 400 ansökningar om betalningsförelägganden.

I mitten av februari stängdes den separata telefonkön för körkortslån och kunderna hänvisas till kön för återbetalningsfrågor. Till och med december 2025 har det kommit in 2 000 fler mejl jämfört med motsvarande period 2024. Detta är en ökning med 67 procent, vilket till stor del antas bero på stängningen av telefonkön.

Tabell 45**Låntagare fördelat på kön, antal¹**

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Låntagare (netto)	1 045 687	765 663	1 811 350	1 035 272	755 967	1 791 239	1 018 640	740 918	1 759 558
Återbetalningsskyldiga låntagare ²	866 770	640 616	1 507 386	860 205	633 410	1 493 615	846 216	620 371	1 466 587
Låntagare vars lån slutreglerades under året	53 427	36 407	89 834	84 267	56 710	140 977	95 297	63 402	158 699

¹ Låntagare med uppsagda lån ingår. Personer vars hela skuld omfattas av skuldsanering ingår inte i statistiken.

² Per den 1 januari respektive år. Låntagare som är återbetalningsskyldig vid ingången av varje år räknas som återbetalningsskyldig hela året.

Tabell 46**Låntagare fördelat på lånetyp och kön, antal¹**

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Studiemedel	9 824	9 837	19 661	11 742	10 809	22 551	14 087	11 890	25 977
Studielån	75 761	53 694	129 455	87 023	60 035	147 058	99 303	66 933	166 236
Annuitetslån	975 335	712 664	1 687 999	954 262	696 956	1 651 218	925 878	675 404	1 601 282

¹ Låntagare med uppsagda lån ingår i respektive lånetyp. En låntagare kan ha flera lånetyper.

Tabell 47**Låntagares bosättning fördelat på kön, antal och andel i procent¹**

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Sverige	995 879	715 541	1 711 420	986 836	707 702	1 694 538	971 728	694 614	1 666 342
Andel Sverige	95	93	94	95	94	95	95	94	95
Utomlands	40 865	32 953	73 818	39 901	31 911	71 812	38 783	30 680	69 463
Andel utomlands	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Okänd adress	8 943	17 169	26 112	8 535	16 354	24 889	8 129	15 624	23 753
Andel okänd adress	1	2	1	1	2	1	1	2	1

¹ Låntagare med uppsagda lån ingår.

Tabell 48

Ackumulerat inbetalt belopp av debiterat belopp fördelat på bosättning, andel i procent¹

		2025	2024	2023	2022	2021
Betalningsåret	Totalt oavsett bosättning	92,4	92,3	92,4	92,6	92,6
	Bosatt i Sverige	94,4	94,1	94,1	94,4	94,4
	Totalt bosatt utomlands och okänd bosättning	65,6	65,8	66,5	66,0	65,8
	– bosatta utomlands	81,7	82,0	81,4	80,9	80,0
	– okänd bosättning	4,3	4,5	3,7	3,7	3,6
Betalningsåret +1	Totalt oavsett bosättning		94,5	94,6	94,7	94,6
	Bosatt i Sverige		96,2	96,2	96,3	96,3
	Totalt bosatt utomlands och okänd bosättning		69,7	70,1	70,2	70,0
	– bosatta utomlands		85,9	85,3	85,4	84,6
	– okänd bosättning		7,4	5,9	5,9	5,7
Betalningsåret+2	Totalt oavsett bosättning			95,2	95,3	95,3
	Bosatt i Sverige			96,8	96,9	96,9
	Totalt bosatt utomlands och okänd bosättning			71,4	71,5	71,8
	– bosatta utomlands			85,9	86,1	85,9
	– okänd bosättning			8,7	8,3	8,0
Betalningsåret+3	Totalt oavsett bosättning				96,0	96,0
	Bosatt i Sverige				97,5	97,6
	Totalt bosatt utomlands och okänd bosättning				73,1	73,4
	– bosatta utomlands				87,3	87,2
	– okänd bosättning				11,1	10,3

¹ Personer bosatta utomlands och personer med okänd bosättning grupperas tillsammans, eftersom flertalet personer med okänd bosättning antas vara bosatta utomlands.

Tabell 49

Ackumulerat inbetalt belopp av debiterat belopp fördelat på bosättning, kvinnor, andel i procent¹

		2025	2024	2023	2022	2021
Betalningsåret	Totalt oavsett bosättning	93,6	93,5	93,6	93,8	93,8
	Bosatt i Sverige	95,0	94,8	94,9	95,1	95,1
	Totalt bosatt utomlands och okänd bosättning	71,6	72,0	72,3	72,0	71,9
	– bosatta utomlands	83,2	83,5	82,9	82,7	82,2
	– okänd bosättning	5,8	5,4	4,8	4,9	4,3
Betalningsåret +1	Totalt oavsett bosättning		95,5	95,6	95,7	95,7
	Bosatt i Sverige		96,7	96,7	96,9	96,8
	Totalt bosatt utomlands och okänd bosättning		75,9	76,0	76,3	76,2
	– bosatta utomlands		87,4	86,8	87,3	86,9
	– okänd bosättning		8,2	7,0	6,8	6,3
Betalningsåret+2	Totalt oavsett bosättning			96,2	96,3	96,3
	Bosatt i Sverige			97,3	97,4	97,4
	Totalt bosatt utomlands och okänd bosättning			77,0	77,3	77,7
	– bosatta utomlands			87,3	87,9	87,8
	– okänd bosättning			9,8	9,0	8,2
Betalningsåret+3	Totalt oavsett bosättning				96,9	96,9
	Bosatt i Sverige				98,0	98,0
	Totalt bosatt utomlands och okänd bosättning				78,8	79,1
	– bosatta utomlands				89,0	89,1
	– okänd bosättning				11,8	10,2

¹ Personer bosatta utomlands och personer med okänd bosättning grupperas tillsammans, eftersom flertalet personer med okänd bosättning antas vara bosatta utomlands.

Tabell 50

Ackumulerat inbetalt belopp av debiterat belopp fördelat på bosättning, män, andel i procent¹

		2025	2024	2023	2022	2021
Betalningsåret	Totalt oavsett bosättning	90,9	90,6	90,7	90,8	90,8
	Bosatt i Sverige	93,5	93,1	93,1	93,4	93,4
	Totalt bosatt utomlands och okänd bosättning	59,2	59,3	60,3	59,6	59,3
	– bosatta utomlands	79,8	80,2	79,6	78,7	77,4
	– okänd bosättning	3,5	4,1	3,0	3,0	3,1
Betalningsåret +1	Totalt oavsett bosättning		93,0	93,1	93,2	93,1
	Bosatt i Sverige		95,5	95,4	95,5	95,5
	Totalt bosatt utomlands och okänd bosättning		63,0	63,8	63,6	63,4
	– bosatta utomlands		84,0	83,4	83,1	81,9
	– okänd bosättning		6,9	5,3	5,4	5,5
Betalningsåret+2	Totalt oavsett bosättning			93,9	93,9	93,9
	Bosatt i Sverige			96,1	96,2	96,2
	Totalt bosatt utomlands och okänd bosättning			65,4	65,2	65,5
	– bosatta utomlands			84,1	84,0	83,5
	– okänd bosättning			8,0	8,0	7,9
Betalningsåret+3	Totalt oavsett bosättning				94,7	94,7
	Bosatt i Sverige				96,9	97,0
	Totalt bosatt utomlands och okänd bosättning				67,0	67,3
	– bosatta utomlands				85,1	84,8
	– okänd bosättning				10,7	10,4

¹ Personer bosatta utomlands och personer med okänd bosättning grupperas tillsammans, eftersom flertalet personer med okänd bosättning antas vara bosatta utomlands.

Tabell 51

Inbetalt belopp fördelat på lånetyp, belopp i miljoner kronor¹

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Annuitetslån	8 957,9	6 486,8	15 444,7	7 937,3	5 747,7	13 685,0	7 064,7	5 115,8	12 180,4
– varav uppsagt annuitetslån	8,6	5,8	14,4	7,5	6,4	13,9	7,3	6,2	13,5
Studielån	1 207,3	709,1	1 916,4	1 368,4	803,7	2 172,1	1 580,5	928,2	2 508,7
– varav uppsagt studielån	9,4	7,1	16,5	8,1	8,8	16,9	10,3	11,2	21,5
Studiemedel	34,8	14,9	49,7	49,8	18,4	68,2	67,5	25,0	92,5
– varav uppsagt studiemedel	0,2	0,0	0,2	0,1	0,04	0,1	0,1	0,05	0,2
Äldre lån²	0,1	0,1	0,2	0,1	0,3	0,4	0,3	0,3	0,6
Skuldsanering³	6,5	4,1	10,6	7,1	4,5	11,6	7,6	4,3	11,8
Totalt	10 206,6	7 215,0	17 421,6	9 362,7	6 574,6	15 937,3	8 720,4	6 073,5	14 794,0

¹ Beloppen inkluderar ränta, administrativa avgifter, förtida inbetalningar samt inbetalningar som avser obetalda årsbelopp och avgifter från tidigare avgiftsår.

² Lån för gymnasiestudier som beviljades före 1973.

³ Skuldsaneringsbeloppen omfattar samtliga lånetyper inklusive återkrav

Tabell 52

Avskrivning av lån fördelat på kön, antal och belopp i miljoner kronor

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Antal personer ¹	19 995	15 145	35 140	18 725	13 463	32 188	18 679	13 837	32 516
Totalt avskrivna belopp ²	449,6	383,0	832,6	438,9	373,9	812,8	446,7	365,5	812,3

¹ Låntagare med uppsagda lån ingår.

² Beloppen inkluderar kapital, ränta och administrativa avgifter.

Tabell 53

Krav hos Kronofogden fördelat på kön, antal

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Låntagare med studieskuld ^{1,2}	38 517	40 228	78 745	38 583	40 383	78 966	36 403	38 404	74 807
Personer med återkravsskuld	5 742	4 736	10 478	6 701	5 913	12 614	7 012	6 219	13 231

¹ Låntagare med uppsagda lån ingår.

² Tidigare redovisade uppgifter för 2023 och 2024 var felaktiga och har korrigerats.

Tabell 54

Återkrav fördelat på kön, antal och andel i procent

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Personer med återkravsskuld	30 191	31 450	61 641	27 949	29 571	57 520	27 311	29 082	56 393
Återkravsskulder	42 168	41 540	83 708	38 450	38 616	77 066	37 848	38 218	76 066
Slutreglerade återkravsskulder	49 009	34 584	83 593	34 505	25 367	59 872	33 149	23 957	57 106
Personer med betalningsplan	4 916	3 993	8 909	3 694	2 882	6 576	3 501	2 779	6 280
Andel slutbetalda återkravsskulder vid utgången tre år efter Beslutsåret	91,3	89,5	90,6	91,5	89,0	90,4	92,6	89,9	91,4

Tabell 55

Kundernas upplevelse av CSN:s service, återbetalning och återkrav, fördelat på kön, andel nöjda kunder i procent

	2025 ¹			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Handläggning i sin helhet	78	76	77	81	88	83	70	72	70
Telefonservice i sin helhet ²	87	86	87	79	83	80	76	75	76
Mejlservice i sin helhet ²	82	79	81	71	81	74	63	73	67

¹ CSN har ändrat hur vi följer upp kundernas upplevelse. Resultat är inte fullt jämförbara med tidigare år.

² Alla kunder anger inte personnummer när de är i kontakt med oss vilket medför att uppgift om kön saknas för en mindre andel. Kunder där vi saknar uppgift om kön ingår endast i resultatet för totalen.

Tabell 56

Service via telefon och mejl, återbetalning och återkrav, väntetid, svarstid¹, antal och andel i procent

	2025	2024	2023
Inkomna telefonsamtal där kunden valt personlig service	249 389	246 432	258 664
Antal besvarade telefonsamtal	199 837	195 078	206 053
Andel besvarade telefonsamtal	80	79	80
Genomsnittlig väntetid i telefonkö	18 min. 02 sek.	17 min. 34 sek.	14 min. 45 sek.
Inkomna mejl	100 091	83 228	74 762
Skickade mejl	100 342	83 028	74 570
Andel besvarade mejl inom tre arbetsdagar	96	97	80
Genomsnittlig svarstid mejl, arbetsdagar	2	2	2

¹ En arbetsdag börjar klockan 08:00 och slutar klockan 16:30, måndag till fredag varje vecka. Mejl inkomna arbetsfria dagar (helgdagar) ingår inte i en arbetsdag.

Tabell 57

Kvalitet i ärendehantering, återbetalning och återkrav, fördelat på kön, andel korrekta beslut i procent

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Återbetalning och återkrav	99	99	99	99	99	99	99	99	99

Tabell 58

Ärenden som beslutats inom två veckor och genomsnittlig handläggningstid, avskrivning samt nedsättning, fördelat på kön, andel i procent, antal dagar

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Ärenden som beslutats inom två veckor	89	88	89	91	90	91	89	88	89
Genomsnittlig handläggningstid	11	11	11	7	7	7	10	10	10

Tabell 59

Överklagade beslut, återbetalning, fördelat på kön, antal och andel i procent

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Antal överklaganden	589	479	1 068	668	523	1 191	703	496	1 199
Ändrade vid omprövning	29	14	43	30	16	46	25	20	45
Andel ändrade vid omprövning	5	3	4	4	3	4	4	4	4

Hemutrustningslån

Från och med 2022 upphörde tilldelningen av hemutrustningslån. Lånet gavs tidigare till nyanlända flyktingar och vissa andra utlänningar som hade beviljats uppehållstillstånd, att användas till inköp av möbler och köksutrustning. Personer som är sammanboende eller gifta har beviljats ett gemensamt hemutrustningslån och har solidariskt betalningsansvar för återbetalningen.

Samlad bedömning

CSN bedömer att resultatet av vår administration av hemutrustningslån är gott. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024. Kunderna är nöjda med vår service och handläggning. Kvaliteten i ärendehantering är hög. I takt med att lån till personer med betalningsförmåga slutregleras ökar andelen låntagare med betalningssvårigheter och återbetalningen minskar. Andelen återbetalningsskyldiga som betalar på sitt lån har minskat jämfört med 2024. Den sammanvägda bedömningen är ändå att resultatet är gott.

Antal låntagare och utestående fordran

Vid utgången av 2025 var det 29 900 låntagare som hade en skuld till CSN. Det är en minskning med 6 600 låntagare jämfört med 2024. Den utestående fordran uppgick 2025 till 585 miljoner kronor. Den totala fordran minskade med 92 miljoner kronor jämfört med 2024, vilket beror på att inbetalningarna och efterskänkningarna överstiger utbetalningarna för 2025. Eftersom tilldelningen av hemutrustningslån upphörde från och med 2022 är det endast låntagare som beviljats hemutrustningslån innan ingången av 2022 som kan få lån utbetalda. Under 2025 har inga utbetalningar av hemutrustningslån gjorts.

Återbetalning

Enligt instruktionen ska CSN säkerställa att lån återbetalas. Antalet lån uppgick 2025 till 23 700, vilket är en minskning med 4 900 lån jämfört med 2024. Minskningen beror på att lån har slutbetalats eller

efterskänkts under året. Det totala inbetalda beloppet för 2025 var 47,3 miljoner kronor, vilket är en minskning med 34 procent jämfört med 2024. Minskningen av inbetalningarna förklaras av att antalet lån minskar som en följd av att tilldelningen av hemutrustningslån upphörde 2022. Andelen återbetalningsskyldiga som betalar på sitt lån har minskat jämfört med 2024. I takt med att lån till personer med betalningsförmåga slutregleras ökar andelen låntagare med betalningssvårigheter och återbetalningen minskar. Tabell 60 och 61.

CSN kan efterskänka ett lån, helt eller delvis, i de fall betalningsförmåga saknas och vi bedömer att låntagaren inte heller på längre sikt kommer att kunna betala tillbaka sitt lån. Vi kan även efterskänka lån på grund av preskription. Under 2025 har CSN påbörjat ett arbete med att efterskänka lån på eget initiativ. Mer än hälften av låntagarna som fick lån efterskänkta under 2025 fick det på grund av preskription. Övriga låntagare fick i huvudsak lånet efterskänkt med hänsyn till ålder och skuldsanering. Tabell 62 och 63.

Kravhantering

Om CSN trots påminnelser och krav inte får någon betalning från en låntagare, kan lånet sägas upp till omedelbar betalning. Det innebär att låntagaren måste betala hela skulden på en gång. Om vi inte kan nå någon överenskommelse med låntagaren om betalningsplan på det uppsagda lånet, lämnar vi över ärendet till Kronofogden för indrivning.

Kravhanteringen har sammantaget medfört att låntagarna betalat in 12,9 miljoner kronor under 2025. Det är en minskning jämfört med föregående år då 13,9

miljoner kronor betalades in. Inbetalningarnas storlek påverkas av det totala antalet lån och i vilken takt vår kravhantering sker. Vi har ansökt om betalningsföreläggande för fler hemutrustningslån i år jämfört med 2024 vilket bidrar till att minskningen av inbetalningar är förhållandevis liten trots att antalet lån minskat med 17 procent.

CSN:s service till kunderna

CSN har övergått från årliga till löpande kundundersökningar och inom hemutrustningslån görs bara undersökning inom telefonservicen. Resultat för 2025 är därför inte fullt jämförbara med tidigare år.

Service via telefon och mejl

Andelen kunder som är nöjda med vår telefonservice uppgick under 2025 till 92 procent. Tabell 64.

Färre kunder kontaktade oss via telefon under 2025 jämfört med 2024. Minskningen var 31 procent, vilket förklaras av att antalet låntagare minskat. Den genomsnittliga väntetiden i telefon var 6 minuter och 2 sekunder 2025, vilket är en förbättring jämfört med föregående år då den var 12 minuter. Kortare väntetid i telefon innebär att fler kunder väljer att stanna kvar i telefonkön tills deras samtal besvaras. Under året besvarade vi 93 procent av kundernas samtal, vilket är 7 procentenheter högre än 2024. Tabell 65.

Under året inkom och besvarades 5 000 mejl. Som regel fick kunderna svar senast under nästkommande arbetsdag.

Handläggning

Handläggningstiden för återbetalningsärenden var fortsatt kort under 2025. Andelen ärenden om anstånd

och efterskänkning som beslutades inom två veckor var 95 procent, vilket är högre än 2024 då andelen var 92 procent. Tabell 66 och 67.

Den kvalitetsuppföljning som genomförts visar att 97 procent av besluten under året var korrekta. Det är en förbättring jämfört med uppföljningen 2024 då andelen korrekta beslut var 94 procent. Den vanligaste orsaken till fel är att vi inte säkerställde korrekt information innan beslutet fattades. CSN arbetar kontinuerligt med kvalitetshöjande åtgärder, såsom utbildningar och stöd till handläggare. Tabell 68.

För mer information om kvalitetsuppföljningen, se avsnittet Förklaringar till resultatredovisningen.

Överklaganden

En kund som inte är nöjd med CSN:s beslut kan överklaga. Det överklagade beslutet lämnas över till förvaltningsrätten för prövning. Under 2025 har CSN fått in 17 överklaganden inom återbetalningsverksamheten för hemutrustningslån. De flesta överklaganden avser beslut om anstånd med betalningen.

Innan ett överklagande skickas vidare till förvaltningsrätten gör CSN en omprövning. Under 2025 ändrades 6 procent av besluten helt eller delvis efter omprövning. I de fall besluten ändrades efter omprövning berodde det på att nya uppgifter hade tillförts ärendet.

Förvaltningsrätten som prövar överklaganden har under 2025 i samtliga fall gjort samma bedömning som CSN. Tabell 69.

Tabell 60
Inbetalt belopp, hemutrustningslån, miljoner kronor¹

	2025				2024				2023			
	Kvinnor	Män	Solidariska lån	Totalt	Kvinnor	Män	Solidariska lån	Totalt	Kvinnor	Män	Solidariska lån	Totalt
Inbetalt belopp	13,5	8,9	24,9	47,3	18,7	11,0	42,0	71,7	22,4	17,5	55,1	95,0

¹ I det inbetalda beloppet ingår kapital och ränta.

Tabell 61

Andel återbetalningsskyldiga som betalar, hemutrustningslån, procent

	2025	2024	2023
Andel återbetalningsskyldiga som betalar	42	51	56

Tabell 62

Efterskänt belopp, hemutrustningslån, miljoner kronor

	2025				2024				2023			
	Kvinnor	Män	Solidariska lån	Totalt	Kvinnor	Män	Solidariska lån	Totalt	Kvinnor	Män	Solidariska lån	Totalt
Belopp som efterskänts ¹	21,1	38,9	0	60,0	11,4	11,8	0	23,2	10,5	11,6	0	22,1

¹ I det efterskänkta beloppet ingår kapital och ränta.

Tabell 63

Bifall och avslag om efterskänkning, hemutrustningslån, antal personer fördelat på kön och typ av beslut, antal

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Bifall	751	1 228	1 979	608	690	1 298	590	623	1 213
– varav med beslut till hälften	149	149	298	231	233	464	227	226	453
Avslag	54	58	112	74	79	153	46	46	92

Tabell 64

Kundernas upplevelse av CSN:s service, hemutrustningslån, fördelat på kön, andel nöjda kunder i procent

	2025 ¹			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Handläggning i sin helhet				78	77	77	80	78	79
Telefonservice i sin helhet ²	93	94	92	81	77	79	79	77	78
Mejlservice i sin helhet				86	78	81	80	78	79

¹ CSN har ändrat hur vi följer upp kundernas upplevelse med telefonservicen. Resultat är inte fullt jämförbara med tidigare år. CSN gör inte längre någon kundundersökning för handläggning och mejlservice för hemutrustningslån.

² Alla kunder anger inte personnummer när de är i kontakt med oss vilket medför att uppgift om kön saknas i vissa fall. Kunder där vi saknar uppgift om kön ingår endast i resultatet för totalen.

Tabell 65

Service via telefon, hemutrustningslån, väntetid, antal och andel i procent

	2025	2024	2023
Inkomna telefonsamtal där kunden valt personlig service	8 200	11 900	13 511
Antal besvarade telefonsamtal	7 589	10 281	12 381
Andel besvarade telefonsamtal	93	86	92
Genomsnittlig väntetid i telefonkö	6 min. 2 sek.	12 min. 8 sek.	5 min. 22 sek.

Tabell 66

Genomsnittlig handläggningstid, hemutrustningslån, antal dagar

	2025	2024	2023
Handläggningstid ansökan om anstånd och efterskänkning	2	4	3

Tabell 67

Ärenden som beslutats inom två veckor, hemutrustningslån, fördelat på ärendeslag, handläggningstid, andel i procent

	2025	2024	2023
Ansökan om anstånd och efterskänkning	95	92	94

Tabell 68

Kvalitet i ärendehantering, hemutrustningslån, fördelat på kön, andel korrekta beslut i procent

	2025	2024	2023
Kvinnor	96	97	97
Män	98	93	97
Solidariska lån	95	91	98
Totalt	97	94	98

Tabell 69

Överklagade beslut, hemutrustningslån, fördelat på kön, antal och andel i procent

	2025				2024				2023			
	Kvinnor	Män	Solidariska lån	Totalt	Kvinnor	Män	Solidariska lån	Totalt	Kvinnor	Män	Solidariska lån	Totalt
Antal överklaganden	6	6	5	17	21	16	11	48	5	9	13	27
Antal ändrade vid omprövning	1	-	-	1	1	-	1	2	-	3	3	6
Andel ändrade vid omprövning	17	0	0	6	5	0	9	4	0	33	23	22



Säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott

CSN arbetar med att säkra korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott. En utgångspunkt i arbetet är att främja viljan att göra rätt för sig. Det ska också vara lätt att göra rätt och kunderna ska förstå konsekvenserna av att göra fel. Våra kontroller ska vara legitima och kunderna ska ha ett högt förtroende för CSN. De kunder som inte vill göra rätt för sig ska vi hitta i effektiva kontroller vilket förhindrar missbruk av studiestöd.

Samlad bedömning

CSN bedömer att resultatet av vårt arbete är gott. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Vi bidrar till det övergripande målet om att de felaktiga utbetalningarna från välfärdssystemen och den brottslighet som riktas mot dessa system ska minska. Det gör vi genom att ge kunderna förutsättningar att lämna rätt uppgifter, ha effektiva kontroller och polisanmäla vid misstanke om bidragsbrott. Under 2025 upptäckte CSN felaktiga utbetalningar motsvarande 2,0 procent av de totalt utbetalade beloppen.

Vi arbetar brottsförebyggande och systematiskt för att minska felaktiga utbetalningar och har en god förmåga att upptäcka misstänkta bidragsbrott och andra brott. En utgångspunkt i CSN:s arbete är att rätt belopp ska betalas ut från början. Vi skapar goda förutsättningar för korrekt handläggning vilket också bidrar till målet.

Mål och återrapporteringskrav i regleringsbrevet

Enligt CSN:s regleringsbrev för 2025 ska myndigheten bidra till det övergripande målet om minskade felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen och minskad brottslighet. Andelen felaktiga utbetalningar från de bidragssystem som CSN hanterar ska därför minska, liksom brott riktat mot studiestödet. Myndigheten ska redovisa måluppfyllelsen och genomförda insatser för att uppnå målet.

CSN:s arbete för minskade felaktiga utbetalningar

Alla utbetalningar av studiestöd som sker trots att villkoren för att ta del av ersättningen inte är uppfyllda, utgör felaktiga utbetalningar. En felaktig utbetalning av studiestöd kan leda till ett beslut om återkrav. Felaktigt utbetalat studiemedel eller studiestartsstöd kan under vissa förutsättningar räknas av mot kommande utbetalningar. Då regleras det felaktigt utbetalade beloppet genom att kommande utbetalningar blir mindre. Om personen som mottagit en felaktig utbetalning bedöms ha varit i god tro när utbetalningen skedde, får personen enligt regelverket behålla utbetalningen. I dessa fall har den felaktiga utbetalningen uppstått utan att vare sig kunden eller CSN gjort något fel. De beviljade studiestödsveckorna och beloppen betraktas som förbrukade och eventuella lån ska betalas tillbaka inom ramen för den vanliga återbetalningen. Studiemedel och studiestartsstöd betalas ut i förskott, medan studiehjälp och omställningsstudiestöd betalas ut i efterskott.

CSN utför kontroller i samband med ansökan om studiestöd, under studietiden och efter studietiden. Sammantaget görs kontroller utifrån uppgifter från de studerande, från utbildningsanordnare i Sverige och utlandet samt från andra myndigheter och aktörer. För uppgifter från svenska samarbetspartner är informationsutbytet ofta automatiserat och inbyggt i handläggningssystemen.

CSN:s kontrollarbete för att säkerställa korrekta utbetalningar är integrerat i den ordinarie handläggningen av ärenden. Tid och kostnader för kontroll särredovisas inte. Vissa efterkontroller är dock möjliga att avgränsa och för dessa kan vi bedöma kostnadsutvecklingen med hjälp av schabloner för hur lång tid en kontroll tar. Kostnadsutvecklingen speglar då omfattningen av kontrollarbetet, inte resurseffektiviteten i arbetssätten. En sådan bedömning av kostnadsutvecklingen är möjlig när det gäller inkomstkontroller för studerande med studiemedel och efterkontroller av högskole- och universitetsstuderandes studieaktivitet. Även kostnadsutvecklingen för våra riskbaserade kontroller av utlandsstuderandes studieaktivitet kan bedömas på motsvarande sätt. En uppställning över upptäckta felaktiga utbetalningar per krona för kontrollarbetet finns i tabell 76. Redovisningen påvisar en ganska jämn avkastning per nedlagd krona, såväl mellan ersättningar som över tid, dock med undantag för efterkontroller av utlandsstuderanden som är betydligt mer resurskrävande.

CSN gör bedömningen att det samlade resultatet av vårt arbete är gott, samtidigt behöver arbetet med kontroller utvecklas så vi kan anpassa oss till samhällsutvecklingen och öka möjligheten att identifiera och förebygga felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. Med mer ekonomiska medel skulle vi ytterligare kunna skala upp arbetet med kontroller samt utveckling för att identifiera och förebygga felaktiga utbetalningar.

Samverkan

CSN samarbetar med andra myndigheter för att förstärka vår förmåga att motverka bidragsbrott och felaktiga utbetalningar. Ett exempel på ett sådant samarbete är initiativet Motståndskraft hos utbetalande och rättsvärdande myndigheter, mot missbruk och brott i välfärdssystemen (MUR), där CSN är en av 26 myndigheter som deltar. Vi har också deltagit i den samverkan där Ekonomistyrningsverket (ESV) stödjer myndigheters arbete med att säkerställa korrekta utbetalningar från välfärdssystemen⁹. CSN är en nätverksmyndighet i regeringens satsning mot

organiserad brottslighet. Vår samverkan med Utbetalningsmyndigheten beskrivs nedan.

Upptäckta felaktiga utbetalningar

De vanligaste orsakerna till felaktiga utbetalningar är för hög inkomst, avbrott från studierna och minskad studieomfattning. Under 2025 ökade CSN:s upptäckta felaktiga utbetalningar. Återkrav och avräkning av studiemedel och studiestartsstöd samt återkrav av studiehjälp uppgick under 2025 till totalt 961,2 miljoner kronor, vilket var 410,5 miljoner kronor mer än föregående år. Återkrav och avräkning av studiemedel uppgick till 924,9 miljoner kronor och 30,8 miljoner kronor avsåg återkrävd studiehjälp, Rg-bidrag och lärlingsersättning. Inom studiestartsstödet krävdes 5,4 miljoner kronor tillbaka i form av återkrav och avräkning. Återkrav av omställningsstudiestöd uppgick till 11,4 miljoner kronor.

Av allt studiestöd som betalades ut 2025 återkrävdes eller avräknades 2,0 procent, vilket är 0,9 procentenheter mer än 2024, tabell 70. Antal personer med återkrav och belopp redovisas i tabell 71 och 72.

Återbetalda medel samt andelen återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar finns i tabell 74. Denna sammanställning visar att 69 procent av de felaktiga utbetalningarna under 2025 har återbetalats under året, vilket är en procent lägre än förra året.

Återkrav och avräkning av studiemedel ökade med 411,3 miljoner kronor jämfört med föregående år. Antalet personer som fick återkrav och avräkning ökade med 16 257. De vanligaste orsakerna till återkrav och avräkning av studiemedel är för hög inkomst, avbrott från studierna och minskad studieomfattning. Under 2021 togs fribeloppet tillfälligt bort med anledning av pandemin men återinfördes för andra halvåret 2022. Med anledning av detta återinfördes efterkontrollen av inkomster gentemot Skatteverket under 2024 och då kontrollerades inkomster för andra halvåret 2022. Under 2025 har inkomster för hela 2023 kontrollerats, vilket bidragit till en ökning av beslutade återkrav under 2025 i jämförelse med de två föregående åren. I belopp återkrävde CSN 465,6 miljoner kronor i efterkontrollen av inkomst 2025.

⁹ Samverkan sker enligt förordning (2021:663) om arbetet med att säkerställa korrekta utbetalningar från välfärdssystemen

De upptäckta felaktiga utbetalningarna av studiemedel för studier i Sverige uppgick till 2,1 procent av det utbetalda beloppet 2025, vilket är en ökning med 0,9 procentenheter under samma period. Ökningen beror på återinförandet av efterkontrollen av inkomster samt att fler personer meddelar CSN aktuella inkomster.

För studier utomlands uppgick andelen upptäckta felaktiga utbetalningar till 1,7 procent samma period, vilket är en ökning med 0,6 procentenheter under 2025. Ökningen beror främst på efterkontrollen av inkomst.

Under 2025 ökade det återkrävda beloppet av studiehjälp med 1,8 miljoner kronor jämfört med året innan. Det berodde på att fler studerande rapporterades för ogiltig frånvaro jämfört med 2024, en trend som hållit i sig i några år.

Under 2022 genomfördes empiriska studier av omfattningen av felaktiga utbetalningar av studiemedel för studier i Sverige och utomlands samt studiehjälp för studier i Sverige. Studierna baserades på data från 2021 med undantag för beräkningar av felaktiga utbetalningar som berodde på felaktiga inkomstuppgifter, dessa baserades på uppgifter från 2019 för studiemedel respektive läsåret 2019/2020 för extra tillägg inom studiehjälpen. Det faktum att uppgifterna är flera år gamla och att arbetet med att minska felaktiga utbetalningar intensifierats de senaste åren bidrar till bristande jämförbarhet och analys.

Studierna påvisade inga felaktiga utbetalningar av studiebidrag inom studiehjälpen till följd av handläggningen av ärenden med ogiltig frånvaro. För extra tillägg beräknades de totala felaktiga utbetalningarna till 24 miljoner kronor. Inom studiemedel för studier i Sverige skattades de felaktiga utbetalningarna till 3,5 procent av de totala utbetalningarna, vilket motsvarade 1 179 miljoner kronor. När det gäller studiemedel för studier utomlands motsvarade de felaktiga utbetalningarna 1,0 procent av de totala utbetalningarna, vilket motsvarade 22 miljoner kronor. Det finns risk för hög felmarginal i studierna runt studiemedel för studier utomlands till följd av ett litet urval.

Sammanfattningsvis skiljer sig andelen upptäckta felaktiga utbetalningar, bestående av återkrav och avräkningar, i flera fall väsentligt från andelen felutbetalningar från sökanden som redovisades i

studierna. Det beror på att studierna gjordes med andra metoder och avgränsningar, i enlighet med beslut och anvisningar för omfattningsstudierna, vilket innebär svårigheter i att jämföra resultaten med andelen upptäckta felaktiga utbetalningar som upptäcks i CSN:s ordinarie kontroller. De mest väsentliga skillnaderna preciseras med fotnoter i [tabell 77](#).

När det gäller studiestartsstöd återkrävdes och avräknades 2,8 miljoner kronor mindre än föregående år. Förklaringen till detta är att antalet studerande med studiestartsstöd har minskat under året.

Under 2025 har 11,4 miljoner kr återkrävts från studerande med omställningsstudiestödet vilket motsvarar 0,5 procent av de totala utbetalningarna.

Det finns skillnader mellan kvinnor och män när det gäller återkrav och avräkning. Andelen återkrav och avräkning utgör en något högre andel av de totalt utbetalade beloppen för män än för kvinnor. Skillnaden är relativt liten när det gäller studiemedel för studier i Sverige, men den är betydande när det gäller studiemedel för studier utomlands. Det beror främst på att det genomsnittliga återkravet är betydligt högre för män än för kvinnor. Skillnaderna mellan män och kvinnors genomsnittliga återkrav för utlandsstudier är fortsatt hög och en trolig förklaring till det är att män är överrepresenterade när det gäller misstänkta bidragsbrott. Läs mer under rubriken Polisanmälningar och bidragsbrott.

Även för studiehjälp finns det könsskillnader. Andelen personer med återkrav är högre för män, vilket beror på att män i större utsträckning har ogiltig frånvaro.

När det gäller studiestartsstöd är andelen belopp som återkrävs eller avräknas högre bland män. Det beror främst på att det genomsnittliga återkravet är högre för män än för kvinnor.

Läs mer om återkrav i avsnitten Studiehjälp, lärlingsersättning och Rg-bidrag, Studiemedel, Studiestartsstöd och Omställningsstudiestöd.

Utbetalningsmyndighetens underrättelser

CSN:s dataöverföring och samverkan med Utbetalningsmyndigheten har resulterat i en modell för dataanalys som identifierar utbetalningar som har högre

risk att vara felaktiga. Resultatet av analysen blir så kallade underrättelser som skickas till CSN för hantering. Underrättelserna avser misstankar om felaktiga utbetalningar med anledning av att studerande haft högre inkomst än vad som är tillåtet enligt studiemedelsbeslutet. Under 2025 mottog CSN 1295 underrättelser och 1286 studeranden fick besked av CSN om att totalt 16,3 miljoner kronor ska återbetalas till CSN eller avräknas från framtida utbetalningar. Underrättelserna förhindrade också felaktiga utbetalningar med motsvarande 1,6 miljoner kronor. Hittills har underrättelserna resulterat i 165 polisanmälningar 2025. Utredning av underrättelserna och eventuella polisanmälningar fortsätter under 2026.

Insatser för att minska felaktiga utbetalningar och motverka bidragsbrott

Under 2025 har CSN arbetat med flera insatser för att minska andelen felaktiga utbetalningar och brott mot studiestödet. En målsättning är att studerande i högre grad än idag ska anmäla till CSN om de avbryter sina studier, går ner i studietakt eller får en inkomst som överstiger fribeloppet. En utgångspunkt i arbetet är att kommunikationsinsatser ska skapa beteendeförändringar hos målgruppen för att minska de felaktiga utbetalningarna.

En annan målsättning är att vi ska förstärka arbetet med att förhindra bidragsbrott. Nedan följer exempel på aktiviteter som genomförts under 2025.

Kommunikativa insatser

En utmaning som CSN har är att få kunderna att förstå sina rättigheter och skyldigheter när det gäller studiestödet. Våra kundundersökningar visar att det finns kunskapsluckor hos våra kunder när det gäller skyldigheten att anmäla ändrade förhållanden såsom till exempel ny högre inkomst eller studieavbrott till CSN. Sedan 2022 arbetar vi med att skicka direkta meddelanden till kunder om skyldigheter gentemot studiestödet och under 2025 har vi utvecklat våra utskick ytterligare. Till exempel får numera alla nya studerande på komvux ett utskick med viktig information om vad man måste känna till när man studerar med studiemedel. CSN gör flera utskick till

studerande om till exempel inkomstens påverkan på studiemedel. Utskickerna resulterar i att kunder meddelar ändrade uppgifter vilket innebär att vi återkräver felaktigt utbetalt studiestöd, men också att vi förhindrar felaktiga utbetalningar med miljonbelopp.

CSN har under året också arbetat med att utveckla handläggarnas kommunikation med kunder över telefon. Det har vi gjort genom att ta fram meddelanden i form av sms med information som handläggare kan skicka till kunden när kunden behöver både skriftlig och muntlig vägledning. Meddelanden ger kunderna bättre förutsättning att förstå sina skyldigheter gentemot studiestödet.

I maj 2025 släppte CSN ett pressmeddelande med information om hur efterkontrollen av inkomst resulterar i att studenter behöver betala tillbaka stora summor pengar till CSN. Pressmeddelandet fick stor spridning med över 150 artiklar och inslag i Youtube, Tik Tok och TV. Huvudbudskapet var att höra av sig till CSN om man riskerar tjäna mer än fribeloppet. Många kunder agerade efter inlägget, vi såg en tydlig uppgång av inkomna inkomständringar och därmed minskade felaktiga utbetalningar.

Kundundersökning visar positiva resultat

Sedan 2022 har CSN ökat sina kommunikationsinsatser för att höja kunskapen om skyldigheter hos studerande och få dem agera i enlighet med dessa. CSN har i slutet av 2024 undersökt studerandes kunskaper om skyldigheter och attityder till missbruk av studiestöd och jämfört med 2021. Undersökningen, som analyserats under året, visade att kunskapen ökat väsentligt på flera områden. Till exempel ökade antalet studerande som vet att studiemedlets storlek kan påverkas av deras inkomster med 23 procentenheter till 89 procent i jämförelse med 2021. Kunskapen ökade mest bland komvuxstuderande, från 43 procent till 70 procent 2024. Undersökningen visade också ett avståndstagande till missbruk av studiestödet. De flesta studerande tycker det är allvarligt att få ut mer pengar än man har rätt till och få skulle behålla pengar som de fått felaktigt.

Nya åtgärder för att säkra korrekta utbetalningar vid omställningsstudiestöd

CSN har uppmärksammat att det finns en risk för felaktiga utbetalningar av omställningsstudiestöd som ett resultat av att enskilda studerande arbetar i högre omfattning än vad beslutet om omställningsstudiestöd tillåter. Under senhösten 2025 har vi därför kontrollerat 3 400 studerandes arbetsomfattning. Kontrollen har hittills resulterat i att vi återkrävt 5,6 miljoner kr, men utredning av ärenden fortsätter 2026. CSN informerar om villkoren för att ta del av omställningsstudiestöd, trots detta visar kontrollen att många studerande arbetar i högre omfattning än vad beslutet om omställningsstudiestödet tillåter. Vi har därför valt att göra extra utskick till studerande där vi uppmärksammar dem på villkoren runt arbetsomfattning.

Polisanmälningar och bidragsbrott

CSN gör alltid polisanmälan vid misstanke om brott, inte bara för att det är vår skyldighet utan också för att avskräcka från missbruk av studiestödet. CSN har en speciell gruppering på myndigheten, bidragsbrottsfunktionen, som bland annat arbetar med att göra utredningar och polisanmälningar. Den vanligaste polisanmälan avser bidragsbrott. Ett bidragsbrott innebär att en person själv har orsakat en felaktig utbetalning eller fara för felaktig utbetalning genom att lämna en oriktig uppgift eller inte meddela ändringar till CSN. För att handlingen ska vara brottslig måste den ha skett med uppsåt eller med grov oaksamhet. CSN arbetar systematiskt med att anmäla misstänkta bidragsbrott och följa upp hur våra ärenden hanteras av Polis- och Åklagarmyndigheten samt domstolar. Vi arbetar också kontinuerligt med utveckling och kvalitetsuppföljning av vår verksamhet för att upptäcka och förhindra bidragsbrott och förfalskningsbrott.

Under 2025 gjorde CSN 995 polisanmälningar gällande misstänkt bidragsbrott och/eller misstänkt urkundsförfalskning, vilket är fler anmälningar än föregående år. En urkundsförfalskning vid en ansökan om studiemedel kan betraktas som försök till bidragsbrott med hjälp av förfalskat dokument, som upptäcks innan några pengar betalats ut och innan det funnits någon konkret fara för felaktig utbetalning.

I 45 av de polisanmälda misstänkta brotten förekom förfalskade dokument varav 18 polisanmälades som urkundsförfalskningar och resterande som bidragsbrott. En polisanmälan kan innehålla såväl misstanke om bidragsbrott som misstanke om urkundsförfalskning. Tabell 75.

Under 2025 inkom 787 beslut från polis och åklagare till CSN. I 210 fall hade åtal väckts, i 12 fall hade strafföreläggande beslutats och i två fall hade åtalsunderlåtelse beslutats. I resterande 563 fall ledde inte anmälningarna till åtal. Att alla anmälningar inte leder till åtal är normalt, eftersom det krävs mer för att åtal ska väckas än för att ett misstänkt brott ska anmälas. Under 2025 har vi systematiskt utvärderat nedlagda förundersökningar och fall där polisanmälningar inte lett till åtal som vi anser är felaktiga eller åtminstone bristfälligt motiverade. CSN har begärt prövning i 73 beslut av polisen och 4 beslut av åklagare. Vi har hittills fått svar gällande 61 beslut varav 52 förundersökningar har återupptagits. Av dessa har i dagsläget 6 ärenden lett till fällande domar, ett strafföreläggande, 9 fall av förundersöksbegränsning och två beslut om åtalsunderlåtelse har utfärdats.

Vi har tagit del av 219 domar i åtal rörande bidragsbrott eller andra brott. I 197 fall resulterade åtalen i fällande dom.

Under 2025 avsåg sex av tio polisanmälningar om bidragsbrott mot studiemedelssystemet män, trots att fyra av tio av de studerande med studiemedel är män.

Riskbaserade kontroller mot grov brottslighet

Förfalskning som leder till felaktig utbetalning om minst ett halvt prisbasbelopp kan enligt Åklagarmyndigheten anses som grovt bidragsbrott. I de studiemedelsärenden där förfalskning lett till felaktig utbetalning är det inte ovanligt med väsentligt högre belopp. Under 2025 har 16 förfalskningar upptäckts. Det är angeläget att upptäcka förfalskningar men de kan vara svåra att upptäcka vid visuell granskning under handläggning. Riskbaserade kontroller baserade på maskininlärning (AI) har använts en längre tid i syfte att identifiera och välja ut ärenden med förhöjd risk för bidragsbrott och som därför kontrolleras av handläggare. Under 2025 har vi startat ett försök med kompletterande maskininlärningsbaserade kontroller

specialiserade på att identifiera ärenden med förhöjd risk för förfalskningsbrott. Arbetet fortlöper och har hittills visat goda resultat med fler än tre gånger så

många upptäckta förfalskningar i jämförelse med 2024, utan att antalet kontrollärenden ökat.

Tabell 70

Upptäckt felaktig utbetalning återkrav och avräkning, fördelat på typ av studiestöd och kön, belopp i miljoner kronor, andel i procent

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Totalt belopp återkrav och avräkning	511,0	450,2	961,2	283,9	266,8	550,7	232,8	209,2	442,0
studiemedel för studier i Sverige	475,2	403,5	878,6	256,0	227,6	483,6	199,6	159,1	358,7
studiemedel för studier utomlands	19,9	26,4	46,3	12,0	17,9	30,0	16,3	28,8	45,1
studiehjälp, Rg-bidrag och lärlingsersättning	12,7	18,1	30,8	11,7	17,3	29,0	11,4	16,8	28,2
studiestartsstöd	3,2	2,2	5,4	4,2	4,0	8,2	5,6	4,5	10,1
Andel återkrav och avräkning av utbetalt belopp	1,8	2,2	2,0	1,0	1,3	1,1	0,9	1,2	1,0
studiemedel för studier i Sverige	1,9	2,4	2,1	1,0	1,4	1,2	0,9	1,1	1,0
studiemedel för studier utomlands	1,3	2,2	1,7	0,8	1,6	1,1	1,1	2,7	1,7
studiehjälp, Rg-bidrag och lärlingsersättning	0,6	0,8	0,7	0,5	0,8	0,7	0,5	0,8	0,6
studiestartsstöd	2,2	4,0	2,7	2,4	6,2	3,4	3,1	7,3	4,1

Tabell 71

Studerande med återkrav och avräkning, fördelat på typ av studiestöd och kön, antal personer

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Antal personer	46 815	39 563	86 378	37 419	32 702	70 121	36 565	29 996	66 561
studiemedel för studier i Sverige	36 442	25 485	61 927	28 058	19 799	47 857	27 568	17 729	45 297
studiemedel för studier utomlands	559	633	1 192	444	453	897	538	583	1 121
studiehjälp, Rg-bidrag och lärlingsersättning	9 565	13 352	22 917	8 572	12 265	20 837	8028	11 486	19 514
studiestartsstöd	339	196	535	393	248	641	484	287	771

Tabell 72

Återkrav, fördelat på typ av studiestöd och kön, belopp i miljoner kronor, andel i procent

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Totalt belopp återkrav	447,0	405,3	852,4	223,6	223,8	447,5	169,6	166,5	336,2
studiemedel för studier i Sverige	415,6	362,4	778,0	198,9	188,3	387,2	140,8	119,6	260,4
studiemedel för studier utomlands	16,4	22,9	39,4	9,6	14,6	24,2	12,6	26,0	38,6
studiehjälp, Rg-bidrag och lärlingsersättning	12,7	18,1	30,8	11,7	17,3	29,0	11,4	16,8	28,2
studiestartsstöd	2,3	1,9	4,2	3,5	3,7	7,2	4,9	4,2	9,0
Andel återkrav och av utbetalt belopp	1,6	2,0	1,7	0,8	1,1	0,9	0,7	0,9	0,8
studiemedel för studier i Sverige	1,7	2,1	1,9	0,8	1,1	0,9	0,6	0,8	0,7
studiemedel för studier utomlands	1,0	1,9	1,4	0,6	1,3	0,9	0,8	2,4	1,5
studiehjälp, Rg-bidrag och lärlingsersättning	0,6	0,8	0,7	0,5	0,8	0,7	0,5	0,8	0,6
studiestartsstöd	1,6	3,4	2,1	2,0	5,6	3,0	2,7	6,8	3,7

Tabell 73

Studerande med återkrav, fördelat på typ av studiestöd och kön, antal personer

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Antal personer	34 360	31 913	66 273	25 134	25 054	50 188	23 163	22 254	45 417
studiemedel för studier i Sverige	24 322	18 082	42 404	16 101	12 370	28 471	14 567	10 200	24 767
studiemedel för studier utomlands	366	437	803	249	267	516	283	402	685
studiehjälp, Rg-bidrag och lärlingsersättning	9 565	13 352	22 917	8 572	12 265	20 837	8 028	11 486	19 514
studiestartsstöd	183	134	317	246	192	438	316	228	544

Tabell 74

Återbetalda medel samt andelen återbetalda medel av upptäckta felaktiga utbetalningar, belopp i miljoner kronor, andel i procent

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Upptäckta felaktiga utbetalningar	516,5	445,0	961,5	289,2	261,9	551,0	232,8	209,2	442,0
Återbetalda medel ¹	362,7	299,2	661,9	208,9	179,1	388,0	171,1	138,3	309,4
Andel återbetalda medel av upptäckta felutbetalningar, utbetalningsåret	70%	67%	69%	72%	68%	70%	74%	66%	70%
Andel återbetalda medel av upptäckta felutbetalningar, t.o.m. utbetalningsåret + 1 år				86%	82%	84%	86%	78%	82%
Andel återbetalda medel av upptäckta felutbetalningar, t.o.m. utbetalningsåret + 2 år							89%	80%	85%

¹ Med återbetalda medel avses inbetalningar av återkrav samt avräkningar.

Tabell 75

Anmälningar om misstänkta brott, antal och belopp, miljoner kronor

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Antal polisanmälningar	440 ¹	555 ¹	995 ¹	335	519	854	221	454	675
bidragsbrott	431	548	979	326	484	810	215	427	642
urkundsförfalskning	10	8	18	9	35	44	6	27	33
Belopp	32,3	44,8	77,1	24,4	40,5	64,9	15,4	36,2	51,6
fara ²	1,1	4,2	5,3	0,5	2,8	3,4	0,7	3,9	4,6
utbetalt	31,2	40,6	71,8	23,9	37,7	61,5	14,7	32,3	47,0

¹ I en polisanmälan kan ingå såväl anmälan om bidragsbrott som urkundsförfalskning, därför summerar antal för dessa inte till totalt antal polisanmälningar.

² Med fara menas att beloppet har stått under risk att betalas ut felaktigt men att utbetalningen har kunnat förhindras.

Tabell 76

Upptäckta felaktiga utbetalningar per krona i kostnader för kontrollarbetet, kronor

	Beräkningsgrunder		2025		2024		2023	
	Kostnad per timme ¹	Tidsåtgång, timmar ²	Återkravsbelopp per nedlagd timme	Återkravsbelopp per nedlagd krona	Återkravsbelopp per nedlagd timme	Återkravsbelopp per nedlagd krona	Återkravsbelopp per nedlagd timme	Återkravsbelopp per nedlagd krona
Efterkontroll av inkomst för studerande med studiebidrag och studielån	570	0,7	33 825	59,3	32 015	56,2	0	0
Efterkontroll av inkomst för studerande med tilläggs lån	570	0,4	58 575	102,8	37 537	65,9	36 079	65,6
Efterkontroll högskole- och universitetsstuderandes studieaktivitet	570	0,5	34 764	61,0	34 484	60,5	37 007	67,3
Efterkontroll av utlandsstuderandes studieaktivitet ³	570	2,0	1 830	3,2	621	1,1	4 012	7,3

¹ Vi räknar på 550 kronor som kostnad per nedlagd timme för 2022 och 2023, för 2024 och 2025 var kostnaden per timme 570 kronor.

² Tidsåtgång per ärende/studerande utgår ifrån framräknad schablon baserad på data från 2020/2021.

³ Belopp anges baserat på nedlagd tid per studerande för samtliga åtgärder utom Efterkontroll av utlandsstuderandes studieaktivitet där belopp är baserade på nedlagd tid per ärende. Antal ärenden och studeranden bedöms i detta fall vara i det närmaste detsamma.

Tabell 77

Jämförelse mellan upptäckta felaktiga utbetalningar (återkrav samt avräkning) och uppskattning av felutbetalningar utifrån senast genomförd omfattningsstudie, miljoner kronor och procent

	2025			2024			2023		
	Upptäckta	Upp-skattade	Kvot	Upptäckta	Upp-skattade	Kvot	Upptäckta	Upp-skattade	Kvot
Studiemedel för studier i Sverige, andel ¹	2,1	2,6	0,81	1,2	1,8	0,65	1,0	1,0	0,99
Studiemedel för studier i Sverige, belopp ¹	878,6	1 087,0		483,6	743,8		358,7	374,2	
Studiemedel för studier utomlands, andel ¹	1,7	0,84	1,99	1,1	0,57	1,96	1,7	0,29	6,00
Studiemedel för studier utomlands, belopp ¹	46,3	23,3		30,0	15,3		45,1	7,5	
Studiehjälp, Rg-bidrag och lärlingsersättning, andel ²	0,68	0,56	1,21	0,66	0,56	1,17	0,65	0,56	1,15
Studiehjälp, Rg-bidrag och lärlingsersättning, belopp ²	30,8	23,9		29,0	23,7		28,2	23,6	
Studiestartsstöd, andel ³	2,7	i.u.	i.u.	3,4	i.u.	i.u.	4,1	i.u.	i.u.
Studiestartsstöd, belopp ³	5,4	i.u.		8,2	i.u.		10,1	i.u.	

¹ Uppskattade andelar och belopp för de båda ersättningarna för studiemedel är rensade för det som i omfattningsstudien benämns myndighetsfel samt förskottsfel. Detta eftersom motsvarande felkategorier inte ingår i återkrav och avräkning, som utgör upptäckta felaktiga utbetalningar.

² Uppskattade felaktiga utbetalningar utgörs endast av uppskattat fel inom extra tillägg i förhållande till totala utbetalningar inom ersättningen studiehjälp. Upptäckta felaktiga utbetalningar utgörs däremot till största del av felutbetalningar i samband med ogiltigt frånvaro. Lärlingsersättning och Rg-bidrag anses vara försumbara sett till såväl totalt utbetalda belopp som uppskattning av felutbetalningar.

³ Studiestartsstöd har inte studerats i någon omfattningsstudie varför en jämförelse inte är möjlig. CSN lämnade dock in ett tillägg till slutrapporten på omfattningsstudien som bland annat innehåller en förenklad skattning på felutbetalningar inom studiestartsstöd men som i allt väsentligt bygger på faktiskt upptäckta felutbetalningar.

Kunskap om studiestödet

CSN har i uppgift att ta fram kunskap om studiestödet och de studerandes sociala och ekonomiska situation. Det gör vi genom att publicera analyser om studiestödet och dess effekter. Vi publicerar också officiell statistik inom statistikområdet studiestöd.

Samlad bedömning

CSN bedömer att myndighetens kunskap om de studerandes sociala och ekonomiska situation är god. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024.

Vi har under 2025 tagit fram officiell statistik och genomfört flera analyser. Dessa har bidragit till att säkerställa att det finns kunskap om de studerandes sociala och ekonomiska situation. Resultatet har redovisats i form av uppgifter vår databas med officiell statistik samt genom rapporter och artiklar.

Statistik

På vår webbplats csn.se publicerar vi officiell statistik om studiestöd¹⁰, i enlighet med förordningen (2001:100) om den officiella statistiken. I statistiken ingår också den studiestödsstatistik som vi ska ta fram enligt förordningen (2017:1114) med instruktion för CSN. Uppgifterna kan även hämtas som öppna data.

Officiell statistik om utbetalning av studiestöd innehåller uppgifter om studerande med studiehjälp, studiemedel, omställningsstudiestöd, studiestartsstöd, lärlingsersättning och Rg-bidrag. Statistiken redovisas på kalenderår, kalenderhalvår samt läsår.

Officiell statistik om skulder och inbetalning innehåller uppgifter om studieskulder, inbetalningar, avskrivningar, återkrav av studiestöd, nedsättning av årsbelopp och kronofogdekrav. Statistiken redovisas på kalenderår.

Officiell statistik om nyttjande av studiestöd innehåller uppgifter om andelen studerande som använder studiestartsstöd, studiemedel och omställnings-

studiestöd. Statistiken redovisas för det andra kalenderhalvåret respektive år.

Analyser

En samlad förteckning av publicerade analyser finns i Bilaga – publicerade analyser. Samtliga publikationer finns även tillgängliga på csn.se under Statistik och rapporter.¹¹

Hur har studieskulderna utvecklats över tid?

I denna artikel tittar vi på hur studieskulderna för nya återbetalare förändrats och vad som kan förklara förändringarna. Artikeln visar att nästan två miljoner personer har en studieskuld hos CSN. Mellan 2012 och 2025 har den genomsnittliga skulden för nya återbetalare ökat med 89 procent. Ökningen har varit särskilt stor de senaste två åren. De främsta anledningarna till ökningen är höjda studiemedelsbelopp, längre studietider och högre andel som studerar på eftergymnasial nivå.

Erfarenheter av omställningsstudiestöd – Slutredovisning av ett regeringsuppdrag

I denna rapport, som är den andra och sista delredovisningen i ett regeringsuppdrag, följer vi utvecklingen av omställningsstudiestödet samt beskriver andra erfarenheter från de första två åren med stödet. Rapporten visar att totalt 68 900 personer ansökte om omställningsstudiestöd till och med 2024. Många av dem som ansökte i början, när stödet infördes, tillhörde inte målgruppen och många fick därför avslag på sin ansökan.

¹⁰ <https://www.csn.se/om-csn/statistik-och-rapporter/officiell-statistik-om-studiestod.html>

¹¹ <https://www.csn.se/om-csn/statistik-och-rapporter/rapporter.html>

Studiestödet 2024 – en uppföljning av studiestödets utveckling och effekter

I denna årligen återkommande rapport kommenterar vi kort- och långsiktiga förändringar i studiestödet samt analyserar stödet i förhållande till dess mål. Rapporten visar bland annat att antalet studerande med studiemedel ökade under 2024, men däremot minskade andelen som tar studielån för första gången sedan 2011. Vi ser också att låntagarna använder studiemedel under en längre tid än tidigare. Det, tillsammans med höjda lånebelopp, är en förklaring till att studieskulderna ökar.

Utlandsstuderande med studiemedel – en kort översikt av utvecklingen

Artikeln beskriver utvecklingen av utlandsstuderande med studiemedel över tid. Artikeln visar att antalet utlandsstuderande har minskat med nästan en femtedel de senaste 25 åren. En förklaring kan vara att det oftast är en högre kostnad att studera utomlands än i Sverige, till exempel med högre boendekostnader och dyra terminsavgifter. Det kan leda till att vissa inte har råd att studera utomlands.

Det högre bidragets rekryterande effekt

Rapporten är en redovisning av ett regeringsuppdrag, följer vi upp och utvärderar effekterna av det högre bidraget inom studiemedel. Rapporten visar att det högre bidraget innebär att fler börjar studera, vilket gör att personer som annars inte hade studerat får bättre chanser på arbetsmarknaden. De som har fått det högre bidraget har fått en högre utbildningsnivå än innan studierna, fler har kommit i arbete och fler har också fått högre inkomster.

Hur påverkar tidpunkten för studiestarten lånebenägenhet och studieskuld?

I denna rapport undersöker vi om det finns några skillnader i lånebenägenhet mellan dem som gick direkt från gymnasiet till eftergymnasiala studier och dem som väntade i tre år. Rapporten visar att de som går direkt från gymnasiet till eftergymnasiala studier tar mer sällan lån än de som väljer att studera efter tre år. Det innebär att den genomsnittliga studieskulden blir lägre för den som börjar studera direkt efter gymnasiet.



Övrig återrapportering

Jämställdhetsintegrering

Kvinnor och män ska ha samma möjligheter och villkor i fråga om utbildning, studieeval, personlig utveckling samt betalt arbete, vilket ska ge förutsättningar för ekonomisk självständighet livet ut. CSN arbetar kontinuerligt med att integrera ett jämställdhetsperspektiv i vår verksamhet för att på så sätt bidra till att skapa lika förutsättningar för alla och öka jämställdheten i samhället.

Mål och återrapporteringskrav i regleringsbrevet

Enligt CSN:s regleringsbrev för 2025 ska myndigheten fortsätta att arbeta med jämställdhetsintegrering i linje med den inrapporterade inriktningen för 2022–2025.

Regeringsuppdrag

Enligt ett regeringsbeslut¹² från 19 december 2024 ska CSN redovisa resultat och om möjligt effekter av genomfört arbete under innevarande programperiod 2020–2025. I uppdraget ska myndigheten även redogöra för lärdomar och eventuella fortsatta jämställdhetsutmaningar som CSN har identifierat inom ramen för vårt arbete med jämställdhetsintegrering. CSN har i den inlämnade slutrapporten¹³ konstaterat att vi överlag har en jämställd ärendehantering och ett jämställt bemötande inom vår verksamhet. Vi bedömer också att uppföljningen framöver i större utsträckning bör bidra till att myndigheten får bättre kunskap om hur arbetet leder till ökad jämställdhet, genom att effekterna av våra insatser mäts tydligare.

CSN:s inriktning för jämställdhetsintegrering 2022–2025

CSN deltar i utvecklingsprogrammet Jämställdhetsintegrering i myndigheter (JiM) på uppdrag av regeringen. Genom vårt arbete med jämställdhetsintegrering ska vi bidra till att uppnå de

jämställdhetspolitiska målen. Utifrån CSN:s verksamhet bidrar vi direkt till de två delmålen om ekonomisk jämställdhet respektive jämställd utbildning.

Under 2021 tog CSN fram och återrapporterade en inriktning för arbetet med jämställdhetsintegrering för åren 2022–2025¹⁴. Arbetet med jämställdhetsintegrering utgår från den inrapporterade inriktningen men även de nationellt satta delmålen för jämställdhetspolitiken. I redovisningen av utfallet utifrån ett verksamhetsperspektiv är denna integrerad i resultatredovisningen för respektive verksamhetsområde genom konsuppdelad statistik.

Insatser under 2025

Under året har CSN förstärkt arbetet med jämställdhetsintegrering genom en utökning av funktionen jämställdhetssamordnare. Vi har fortsatt att utveckla vårt arbete utifrån ett antal utvecklingsområden i inriktningen även under 2025. Detta gäller främst områdena inkludera fler perspektiv än kön samt fördjupa vår analys av ojämställdhetsproblem och hur vi kan påverka dessa.

Den stora merparten av arbetet bedrivs självständigt på avdelningarna men följs upp och sammanställs regelbundet på myndighetsnivå. Arbetet sker utifrån inriktningen och pågår löpande årsvis eller utgörs av engångsinsatser som har slutförts under året. Exempel på löpande insatser är att beakta

¹² Regeringsbeslut *Uppdrag att redovisa resultat inom ramen för regeringens utvecklingsprogram för jämställdhetsintegrering i statliga myndigheter*. Dnr A2024/01457.

¹³ *Jämställdhetsintegrering inom CSN- återrapportering av regeringsuppdrag för programperioden 2020–2025*. Dnr ADM/2025:674

¹⁴ *Jämställdhetsintegrering. Inriktning för fortsatt arbete 2022–2025*. Dnr ADM/2021:306.

jämställdhetsperspektivet i det rättsliga remissvarsarbetet och i framttagande av nya föreskrifter.

Jämställdhetsmyndighetens grundkurs i jämställdhetsintegrering har under 2025 införts som obligatorisk utbildning för myndighetens alla medarbetare. Sista dagen för genomförande var den 31 mars 2025 och i stort sett samtliga anställda har genomfört utbildningen.

Samverkan med andra myndigheter

Under 2025 har CSN fortsatt att delta i samverkan med myndigheter inom jämställdhetsområdet. Vi har löpande deltagit i Jämställdhetsmyndighetens nätverksträffar för myndigheterna inom JiM-programmet under året.

Jämställdhetsmyndigheten har under året varit ett stöd i utvecklingsarbetet inom jämställdhetsområdet. Utöver löpande vägledning fick vi även stöd vid implementeringen av webbutbildningen i jämställdhetsintegrering.



Agenda 2030

Agenda 2030 är FN:s globala handlingsplan för en hållbar utveckling. CSN skapar samhällsnytta genom vårt huvuduppdrag att göra studier möjligt och genom att arbeta med miljömässig, ekonomisk och socialt hållbar utveckling. Genom att göra det bidrar CSN till målen i Agenda 2030.

God utbildning för alla

CSN bidrar i första hand till mål 4 – God utbildning för alla. Mål 4 handlar om att säkerställa inkluderande och likvärdig utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande.

Studiestödet ska ha en rekryterande effekt och bidra till ett högt deltagande i utbildning. Genom att göra studier möjligt bidrar CSN till det livslånga lärandet, en god samhällsekonomi och skapandet av Sverige som en kunskapsnation.

Under 2025 har studiestöd möjliggjort att fler personer kunnat öka sin kompetens för att etablera sig på arbetsmarknaden eller växla yrke genom komvux- och yrkeshögskolestudier, samt genom omställningsstudiestödet.

Övriga mål i Agenda 2030

Genom vårt arbete med att möjliggöra utbildning för alla bidrar CSN även till flera andra mål inom Agenda 2030. Utbildning kan bidra till att motverka fattigdom (mål 1), främja god hälsa och välbefinnande (mål 3), minska ojämlikheter (mål 10) samt stärka fredliga och inkluderande samhällen (mål 16).

Vi arbetar även aktivt på CSN med jämställdhetsintegrering för att bidra till att kvinnor och män har lika tillgång till utbildning och möjlighet till livslångt lärande (mål 5 – Jämställdhet).

CSN arbetar även systematiskt med att minska den miljöpåverkan som vår egen verksamhet ger upphov till. Med det arbetet bidrar vi till mål 12 – Hållbar konsumtion och produktion – samt mål 13 – Bekämpa klimatförändringarna.



Digitalisering

Digitaliseringen är en central del i CSN:s utveckling. Under året har vi fortsatt att investera i och utveckla digitala lösningar för att klara våra uppdrag, öka effektiviteten i vår verksamhet och förbättra medborgarnyttan. Samtidigt har vi skapat bättre förutsättningar för innovation och en trygg informationshantering - med modern teknik som möjliggörare.

CSN:s utvecklingsresa och digitala färdplan

Vi har fortsatt att arbeta med CSN:s digitala förmåga genom olika utvecklingsinsatser, med målet att stärka verksamheten och möta kundernas behov på ett effektivt, säkert och hållbart sätt.

Ett viktigt resultat under året är att vi har tagit fram en första version av en långsiktig digital färdplan. Den tydliggör de stegvisa förflyttningar som krävs för att vi ska kunna ta till vara digitaliseringens möjligheter. Färdplanen visar en samlad bild av de fortsatta behoven av digital utveckling och kommer vara ett centralt underlag för planering av verksamheten och myndighetens prioriteringar.

Arbete med data och artificiell intelligens (AI)

Under året har CSN fortsatt arbetet med att se vår data som en strategisk resurs. Efter att informations- ägarskapet tydliggjordes föregående år har årets fokus varit att tydliggöra vad ägarskapet innebär – bland annat när det gäller att se hur data kan tillämpas i olika sammanhang, informationssäkerhet, arkivering och bevarande. Vi har också lagt grunden till ett pilotuppdrag för att kartlägga informationen inom ett specifikt område. Genom att testa inom ett begränsat område samlar vi erfarenheter och lärdomar som kan ligga till grund för ett skalbart och långsiktigt arbetssätt i hela organisationen.

För att stärka CSN:s AI-förmåga har vi etablerat en tvärfunktionell AI-grupp med samordnande ansvar. Gruppen har identifierat behov och utmaningar där AI

kan bidra till effektiva lösningar. Under året har vi utforskat och testat olika AI-tillämpningar i mindre skala och genomfört flera mindre piloter, bland annat inom tal till texttranskribering, rekommendationsmotor på intranätet och digitala assistenter. Vi har identifierat nyttor och risker samt stärkt förståelsen för AI-teknik och nya arbetssätt. Arbetet har skett med stor involvering och har bidragit till en tydligare strategisk styrning av AI-frågorna där fokus har varit på möjligheten att använda generativ AI.

Flera kompetenshöjande insatser om effektiv och rättssäker AI-användning har genomförts. Cirka 50 medarbetare har deltagit i en utbildning som hölls av RISE via eSam, och flera har deltagit i Diggs utbildning om rättsliga aspekter på AI. Vi har även uppdaterat våra råd för ansvarsfull användning av generativa AI-verktyg. Medarbetarnas kompetens är en nyckelfaktor för att stödja ett ansvarsfullt användande och för att skala upp AI-implementeringen.

Infrastruktur för säker digital kommunikation

I CSN:s regleringsbrev för 2025 har myndigheten fått i uppdrag att analysera förutsättningarna för en framtida anslutning av relevanta informationsflöden till den infrastruktur för säker digital kommunikation (SDK) som Myndigheten för digital förvaltning (Digg) tillhandahåller.

CSN har löpande under året samverkat med Digg och några av de myndigheter som redan anslutit sig till SDK.

Analysen visar att ett införande av SDK kommer påverka befintliga strukturer och rutiner och därmed

flödet av informationen internt vid CSN, till exempel hantering av allmänna handlingar, systembehörigheter och personuppgifter. Det kommer sannolikt också att uppstå nya typer av informationsmängder i form av loggar och metadata.

CSN anser att säker digital kommunikation är ett bra alternativ för informationsutbyten med ostrukturerad information som rör ett litet antal ärenden i en manuell handläggningsprocess. När det gäller mängdhantering anser vi däremot att det finns effektivare lösningar. Det går inte påbörja anslutning till SDK förrän den nya studiestödsdatalagen har trätt i kraft eftersom den är en viktig förutsättning för att informationsutbyten ska vara möjliga.

Viktiga utvecklingsinsatser

Vi har valt att lyfta några utvecklingsinsatser som vi har genomfört under året och som antingen har bidragit till effektivisering för oss själva eller för samhället i stort.

Omställningsstudiestödet

Under 2025 har CSN fortsatt utvecklingen av systemen för omställningsstudiestödet. Arbetet har fokuserat på att digitalisera och automatisera fler delar av handläggningen för att effektivisera processen och minska handläggningstiderna. Vi har utvecklat fler e-tjänster vilket ytterligare förenklar för kunderna och digitaliserar verksamheten. Det förenklade regelverket som trädde i kraft i april 2025 har skapat bättre förutsättningar för ökad automatisering och digitalisering.

CSN har även utvecklat informationsutbytet med Försäkringskassan. Fler uppgifter hämtas nu digitalt och används som underlag i den automatiserade hanteringen av ärenden.

Utbetalningsmyndigheten

Under 2025 har CSN samarbetat med Utbetalningsmyndigheten (UBM) för att minska felaktiga utbetalningar inom välfärdssystemen. Ett huvudområde har varit att använda dataanalys och granskning för att upptäcka mönster och risker som kan leda till felaktiga utbetalningar.

CSN har under året skickat data till UBM för analys. Baserat på dessa analyser har vi fått underrättelser från UBM som vi har utrett vidare. Utredningarna har lett till återkrav samt avräkningar från kommande utbetalningar på sammanlagt 16,3 miljoner kr och till att 165 ärenden om bidragsbrott har anmälts till polisen.

UBM har även arbetat med betalningsförmedling där CSN samverkat med de övriga myndigheterna för att utreda och utveckla tekniska lösningar. Arbetet med betalningsförmedling avslutades i oktober 2025, men inom ramen för arbetet har CSN påbörjat en digital förnyelse av myndighetens utbetalningssystem. Denna förnyelse skapar bättre förutsättningar för fortsatt modernisering och digitalisering av betalningsprocesserna.

Fler digitala utskick

CSN har under året arbetat med att öka antalet digitala utskick till våra kunder. Med start från november 2025 skickas betalningsplaner och inbetalningskort (avier) till kunder som har en digital brevlåda.

Genom denna digitalisering gör vi det enklare för kunderna att betala i rätt tid och till rätt konto. Dessutom sänker vi våra portokostnader samtidigt som vi bidrar till ett hållbarare samhälle genom att minska behovet av papper och miljöbelastande transporter.

Enklare verkställighet

Från och med 1 september 2025 omfattas CSN av de nya reglerna för enklare verkställighet av myndighetens beslut om återkrav och uppsägning av lån. Det innebär att besluten under vissa förutsättningar blir direkt verkställbara och kan överlämnas till Kronofogden för indrivning.

Hittills har endast ett enklare it-stöd byggts. Det gör hanteringen till stor del manuell, tidskrävande och kostsam. En pilot pågår för att få en bättre uppfattning om arbetssätt och kostnad för årlig administration. Om CSN inte tillförs medel kommer vi få svårighet att möta indrivningslagens¹⁵ krav på att obetalda fordringar ska överlämnas till Kronofogden och på så sätt säkra fordran kopplat till felaktigt utbetalda studiestöd. Ett

¹⁵ Lag (1993:891) om indrivning av statliga fordringar m.m.

fortsatt utvecklingsarbete krävs för att öka graden av automatisering och digitalisering i processen.

Bättre och säkrare personuppgiftshantering

Under året har CSN genomfört flera insatser för att ytterligare förbättra vår personuppgiftshantering. Vi har nya IT-lösningar som på ett bättre sätt hanterar ändringsaviseringar från Skatteverkets folkbokföring. Dessutom hanterar vi nu även uppgifter om samordningsnummer, falsk identitet, födelsedatum, datum för anträffad död och markering för tilltalsnamn.

Dessa ändringar gör att vi enklare kan anpassa oss till förändringar från Skatteverket och bibehålla en hög kvalitet på kundernas personuppgifter

Samverkan inom eSam

CSN är medlem i eSamverkansprogrammet (eSam) – ett frivilligt samarbete mellan 41 myndigheter för att främja digital utveckling. Genom medlemskapet tar vi

tillvara digitaliseringens möjligheter och använder gemensamma resurser på ett mer effektivt sätt.

Under året har det varit ett stort fokus på att stärka förmågan till säker digitalisering och att öka användningen av AI och data. Flera erfarenhetsutbyten har handlat om cybersäkerhet – vad som gör organisationer sårbara för attacker och hur vi gemensamt kan bidra till ett mer robust och säkert Sverige.

Vi har deltagit i två AI-piloter: en specialiserad AI-assistent och AI-baserad omvärldsbevakning. Genom dessa har vi fått möjlighet att i en trygg testmiljö utforska hur ny teknik kan användas för att möta våra behov och effektivisera verksamheten.

De kunskaps- och erfarenhetsutbyten som sker inom eSam har varit mycket värdefulla för vår utveckling. Samtidigt har vi bidragit med vår kompetens inom områden som molntjänster, arkitekturstyrning, säkerhet och omvärldsbevakning samt medverkat i årets eSam-hackaton.

Informations- och cybersäkerhet

Informationssäkerhet är ett prioriterat område för CSN och vi arbetar för att höja och bibehålla förmågan inom området och kunna möta framtida behov.

Mål och återrapporteringskrav i regleringsbrevet

Enligt regleringsbrev för 2025 ska CSN övergripande redogöra för hur myndigheten förvaltat och utvecklat sitt arbete med informations- och cybersäkerhet. Det omfattar både den egna organisationens beredskap och möjlighet att hantera incidenter samt hur myndigheten planerar att möta framtida behov inom informations- och cybersäkerhetsområdet.

CSN:s arbete med informationssäkerhet

CSN:s arbete med informationssäkerhet påverkas i hög grad av säkerhetsläget i omvärlden och den organiserade systemhotande brottsligheten.

Säkerhetsområdet som helhet fortsätter att utvecklas och den struktur och förmåga som etablerades under 2024 har under 2025 stärkts. För informationssäkerheten innebär detta att de processer och metoder som förvaltas som informationsklassning och säkerhetsanalys tydligare kopplats till roller och ansvar samt myndighetens ledning och styrning.

Under 2025 har myndighetens förutsättningar inom informationssäkerhetsområdet analyserats i relation till den nya cybersäkerhetslagen. Vissa förberedelser har inletts under 2025 såsom analys av om myndigheten omfattas, terminologi, justering i den interna styrningen samt identifiering av kommande initiala aktiviteter. Åtgärder med anledning av cybersäkerhetslagen kommer att inledas under 2026.

Informationssäkerhetens övergripande prioriteringar inom myndighetens säkerhetsplan är att förhindra och avgränsa risk för intrång och systematiskt arbeta med att identifiera och definiera skyddsnivåer. CSN har

under 2025 utvecklat metodiken för att identifiera behov av skydd inför anskaffningar. Vi har också reviderat och fastställt skyddsnivåerna för att säkerställa relevanta och aktuella skyddsåtgärder för myndighetens informationstillgångar.

Ett arbete pågår för att ta fram en femårsplan inom säkerhetsområdet. Planen ska omfatta både verksamhetsskydd och civil beredskap.

CSN har under 2025 arbetat mer systematiskt med att inte bara bibehålla utan också öka säkerhetsmedvetenheten hos medarbetarna. Som en del i det arbetet har den interna säkerhetsutbildningen reviderats och en kompletterande tjänst avseende informationssäkerhet genom metoden mikroutbildning har införts.

För att stärka myndighetens motståndskraft mot antagonistiska angrepp har vi genomfört förstudier i syfte att förstärka säkerhetstekniska lösningar vilket under senare delen av 2025 övergått till anskaffning och implementation.

CSN har förstärkt kompetensen inom området informationssäkerhet under året genom rekrytering av säkerhetssamordnare och it-säkerhetsspecialist.



Kompetensförsörjning

CSN ska vara en attraktiv arbetsplats där våra kompetenser tas tillvara och utvecklas. Med en god kompetensförsörjning kan CSN fullgöra myndighetens uppdrag på ett effektivt och rättssäkert sätt med hög kvalitet och god service. Vårt arbete med strategisk kompetensförsörjning omfattar åtgärder för att attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla kompetens.

Samlad bedömning

CSN bedömer att vi har ett gott resultat avseende kompetensförsörjning. Resultatutvecklingen var oförändrad jämfört med 2024. Myndigheten har stärkt förmågan att attrahera, utveckla, behålla och ställa om kompetens. Samtidigt kvarstår vissa strukturella utmaningar, såsom beroendet av nyckelpersoner och konkurrensen om specialistkompetens. Arbetet under året har dock lagt en stabil grund för fortsatt utveckling av en hållbar och strategisk kompetensförsörjning.

Arbetet för att attrahera rätt kompetens har gett god effekt, vilket bland annat syns i förbättrade anseendemätningar, positiv respons på rekryteringsannonser och utvecklade initiativ riktade mot studenter och framtida medarbetare. Samtidigt kvarstår utmaningar inom vissa bristyrken, särskilt inom it och upphandling, trots riktade insatser och kvalitetssäkrade rekryteringsprocesser.

Kompetensutvecklingen har stärkts genom breda insatser för lärande och utveckling, inklusive satsningar på AI-kompetens, säkerhet, intern kompetensbreddning och ökad flexibilitet mellan avdelningar.

Fortsatt arbete med ledarskapsutveckling har stärkt chefernas förmåga att leda i en föränderlig omvärld.

Ökad samverkan med andra myndigheter och externa aktörer har bidragit till ett mer robust och framtidsorienterat kompetensarbete.

Strategisk kompetensförsörjning

Året har präglats av ett fortsatt starkt engagemang för att utveckla kompetens, skapa attraktiva karriärvägar och främja trivsel och hälsa. Genom att kombinera riktade utvecklingsinsatser, förbättrat ledarstöd och samverkan både internt och externt tar myndigheten ytterligare steg mot en mer hållbar kompetensförsörjning.



CSN arbetar utifrån ARUBA-processen med delarna attrahera, rekrytera, utveckla, behålla samt avveckla och ställa om kompetens.

Attrahera rätt kompetens till CSN

Under året har CSN fortsatt att utveckla arbetet med att attrahera, rekrytera och behålla rätt kompetens.

Arbetet med att tydliggöra interna utvecklingsmöjligheter och stärka den interna rörligheten har fortsatt under året med en bred involvering och samverkan mellan avdelningarna.

I Verian Groups årliga anseendemätning nådde CSN det högsta resultatet någonsin, med 55 poäng och en delad elfte plats bland svenska myndigheter. Läs mer i avsnittet Kommunikation, service och förtroende.

I den årliga interna enkäten om hur CSN uppfattas som attraktiv arbetsgivare visade resultaten att sju av tio

medarbetare rekommenderar myndigheten som arbetsgivare, där samhällsnytta och möjlighet till distansarbete lyftes fram som särskilt värdefullt.

Vi har även haft god respons på rekryteringsannonser vilket signalerar att CSN fortsätter att vara en attraktiv arbetsgivare.

För att ytterligare stärka CSN:s konkurrenskraft på en utmanande arbetsmarknad har arbetet med att förtydliga och kommunicera vårt arbetsgivarvarumärke utvecklats.

Rekrytera nya medarbetare

Under 2025 har CSN genomfört rekryteringar till omkring 40 tjänster. Trots ett stort intresse för myndigheten som arbetsgivare, har konkurrensen om kompetens fortsatt att vara en utmaning – särskilt när det gäller områdena it och upphandling.

För att stärka förmågan att rekrytera har CSN arbetat med att tydliggöra och kvalitetssäkra rekryteringsprocessen. Vi har fortsatt utveckla ett behovsstyrt stöd till chefer i arbetet med kravprofiler, urval och intervjuer vilket gett ökad kvalitet och effektivitet i processen.

Flera utvecklingsinsatser har genomförts, bland annat riktade rekryteringsutbildningar på tre orter, vilket skapat ökad förståelse för rekryteringsprocessen. Utöver det har information om chefsförordnande förtydligats i rekryteringsannonser för chefer. Detta i syfte att öka transparensen för de sökande.

Inom it-området har CSN genomfört flertalet lyckade rekryteringar av seniora utvecklare och specialister, som är viktiga för vår strategiska kompetensförsörjning. Vi har även genomfört introduktionsprogram för nyanställda och en ny löneplaneringsmodell har tagits fram för att stödja långsiktigt arbete med juniora medarbetare. CSN har också deltagit i samverkan med universitet, praktikprogram och mässor i syfte att attrahera framtida medarbetare inom it.

Utveckla kompetens

Under året har myndigheten fortsatt att stärka och utveckla medarbetarnas kompetens och förmåga. Fokus har legat på att bredda kompetensen, öka flexibiliteten och skapa bättre förutsättningar för lärande och utveckling på både kort och lång sikt. En

ny trend- och konsekvensanalys har också genomförts för att förbättra framförhållningen i myndighetens kompetensförsörjningsplanering. Vi har även infört ett systematiskt arbetssätt för omvärldsbevakning och metodstöd för verksamhetsplanering. Detta för att bättre möta våra kompetensbehov.

Ett viktigt steg har varit uppdraget *Samordna AI* som syftat till att öka kunskapen om artificiell intelligens inom myndigheten. Flera utbildnings- och pilotinsatser har genomförts, bland annat tester av AI-assistenter och AI-transkribering av kundsamtal. Resultatet visar ett stort engagemang och en vilja att använda AI som stöd i arbetet. Arbetet fortsätter med att driva myndighetens AI-utveckling framåt.

CSN har också fortsatt att arbeta med intern kompetensbreddning. Genom utbyte mellan avdelningar, mentorskap och nya utbildningskoncept har sårbarheten minskat och skapat ökad flexibilitet.

För att stärka myndighetens säkerhetsförmåga har alla medarbetare erbjudits mikroutbildningar i informationssäkerhet och bedrägerihantering.

Det interna uppdraget *Etablera team* har vidareutvecklats för att skapa bättre organisatoriska förutsättningar och minskat nyckelpersonsberoende inom utvecklingsverksamheten, samtidigt som stödet till chefer har stärkts genom anpassade utvecklingspaket.

CSN har även fortsatt arbetet med ledarskapsutveckling med fokus på tillitsbaserat ledarskap i en komplex och föränderlig omvärld. Under året har vi haft tre chefsmöten, både digitala och fysiska, med teman kring att leda mot gemensamma mål, fördjupa samarbetet samt helhetssyn kring myndighetens uppdrag. Insatserna har bidragit till ökad förståelse för verksamhetsstyrning, resultatfokus, medarbetarengagemang samt framtidsfrågor såsom kompetensutveckling och användning av AI. Sammantaget har ledarskapsutvecklingen skapat bättre förutsättningar för myndigheten att fullfölja sitt uppdrag och nå långsiktigt goda resultat.

Under året har vi också arbetat med kompetenskartor och basutbildningar samt mentorskap för att säkerställa långsiktig kompetensförsörjning.

Samarbete med andra myndigheter och externa aktörer som Utbetalningsmyndigheten och Myndigheten för

digital förvaltning, myndighetssamverkan inom MUR¹⁶ och eSam¹⁷ har bidragit till kunskapsutbyte och gemensam utveckling.

CSN ser ett fortsatt behov av långsiktig och strategisk kompetensplanering för att säkerställa rätt förmågor även framöver. Beroendet av nyckelpersoner är fortsatt stort, och den ekonomiska situationen har begränsat möjligheterna till kompetensväxling i vissa delar av verksamheten.

Sammanfattningsvis har 2025 präglats av ett aktivt och systematiskt arbete för att stärka myndighetens kompetens och framtidsförmåga – genom lärande, samarbete och utveckling.

Behålla kompetens

Under året har vi fortsatt vårt långsiktiga arbete med att vara en attraktiv och hållbar arbetsgivare. Delar av arbetet har haft utgångspunkt i resultatet av den interna enkäten om CSN som attraktiv arbetsgivare. Fokus har legat på att behålla och utveckla kompetens, stärka den interna rörligheten och skapa goda förutsättningar för både individuell och organisatorisk utveckling.

En ny myndighetsövergripande satsning på interna utvecklingsmöjligheter har inletts med syfte att tydliggöra karriärvägar och öka intern rörlighet. Arbetet bedrivs i bred samverkan mellan avdelningar och ska bidra till att stärka engagemang och motivation samt minska risken för kompetensförlust.

Initiativ har genomförts för att stimulera lärande, variation och utveckling i arbetet. Flera delar i verksamheten rapporterar positiva effekter av intern kompetensbreddning och resursdelning, vilket bidragit till ökad flexibilitet och minskad sårbarhet.

Under året har vi genomfört utbildningsinsatser, exempelvis har utbildningar i ergonomi, våld i nära relationer samt psykisk ohälsa lanserats. Dessa bidrar till att stärka både individens välmående och organisationens motståndskraft.

Avveckla och ställa om kompetens

CSN har fortsatt arbeta med att säkerställa professionella avslut för medarbetare som närmar sig

pension eller av olika skäl behöver avsluta sin anställning. Exempelvis har ett arbete genomförts för att etablera rutiner och skapa tydligare handlingsplaner i samband med upphörande av chefsförordnanden.

Vi har också erbjudit möjlighet till kortare tidsbegränsade tjänstledigheter för medarbetare som vill pröva andra arbetsuppgifter. Under året har lokala omställningsmedel nyttjats i något högre utsträckning än föregående år.

Genom dessa insatser arbetar myndigheten aktivt för ökad anställningsbarhet och kompetens samtidigt som det skapar en god övergång och trygg avslutning för medarbetare i slutet av sin yrkeskarriär.

Personalstatistik

Vid utgången av 2025 hade CSN 1 220 anställda vilket är en minskning med 8 medarbetare sedan 2024. Under 2025 anställde CSN 88 medarbetare och 9 chefer. Tabell 78.

Personalstruktur

Under 2025 var 66 procent av våra medarbetare kvinnor och 34 procent män. Fördelningen är ojämn och har sett ut så under flera år.

Den genomsnittliga åldern hos CSN:s anställda var 45 år för kvinnor och 46 år för män under 2025. Andelen medarbetare under 35 år var 17 procent vilket är samma som i fjol. Av CSN:s medarbetare var 21 procent över 55 år, vilket är en marginell ökning med 1 procentenheter jämfört med 2024. Tabell 79.

Personalomsättning

Vår personalomsättning för tillsvidareanställda var 3,1 procent 2025 vilket är en minskning jämfört med 5,7 procent föregående år. Personalomsättningen mäter hur många av de tillsvidareanställda som slutat som har ersatts. Den låga omsättningen beror på att vi rekryterat färre tillsvidareanställda än tidigare då vi haft ett besparingskrav under 2025. Antalet tillsvidareanställda har minskat med 3,0 procent då fler medarbetare har slutat än vad vi rekryterat. Tabell 80.

¹⁶ Motståndskraft hos utbetalande och rättsvärdande myndigheter.

¹⁷ Ett frivilligt samarbete mellan 41 myndigheter för att främja digital utveckling.

Under 2025 påbörjade 97 personer anställning hos CSN, varav 37 tillsvidareanställda. Medarbetare lämnade också CSN av olika orsaker. Av de 142 medarbetare som slutade under året lämnade 67 medarbetare CSN på egen begäran och 51 medarbetare slutade när tidsbegränsade anställningar gick ut. 19 medarbetare gick i pension under året. Övriga har lämnat myndigheten av andra orsaker. 7 personer beviljades delpension under 2025.

Hälsa och sjukfrånvaro

Under 2025 ökade CSN:s sjukfrånvaro en aning. Den totala sjukfrånvaron ökade från 4,3 procent 2024 till 4,4 procent 2025.

Ökningen av sjukfrånvaro har främst skett i åldersgruppen 30-49 år där sjukfrånvaro ökat med 0,3

procentenheter. I åldersgruppen 50 år och äldre har sjukfrånvaron ökat med 0,1 procentenheter men för åldersgruppen under 30 år minskade sjukfrånvaron med 1,0 procentenheter.

Både kvinnornas och männens sjukfrånvaro har ökat med 0,1 procentenheter under 2025.

Kvinnornas sjukfrånvaro är fortfarande betydligt högre än männens, vilket överensstämmer med de generella könsskillnaderna i samhället när det gäller sjukfrånvaro.

Andelen långtidssjukfrånvaro i förhållande till den totala sjukfrånvaron har ökat under året med 1,3 procentenheter från 47,2 procent till 48,5 procent. Tabell 81.

Tabell 78

Anställda och årsarbetskrafter, antal

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Antal anställda ¹	803	417	1220	810	418	1228	843	435	1278
Antal visstidsanställda	31	14	45	4	0	4	6	1	7
Medeltal anställda	843	432	1275	830	430	1259	837	438	1275
Antal årsarbetskrafter	747	401	1148	732	397	1129	736	408	1144

¹ Totalt antal anställda per den 31 december.

Tabell 79

Åldersfördelning, andel i procent

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Under 35 år	11	6	17	11	6	17	13	7	21
Över 55 år	13	7	21	13	7	20	12	6	18

Tabell 80

Personalomsättning, andel i procent¹

	2025			2024			2023		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Personalomsättning	2,4	4,4	3,1	6,5	4,1	5,7	6,8	7,8	7,1
Expansion ²	-	-	-	-	-	-	3,9	3,1	3,6
Avveckling ³	3,3	2,5	3,0	3,6	3,6	3,6	-	-	-

¹ CSN använder nyckeltalsinstitutets metod för uträkning av personalomsättning, där man utgår från hur många av de tillsvidareanställda som slutat som har ersatts.

² Visar med hur många procent verksamheten expanderat i tillsvidareanställd personal.

³ Visar med hur många procent verksamheten minskat i tillsvidareanställd personal.

Tabell 81**Sjukfrånvaro, fördelat på kön och ålder, andel i procent**

	2025	2024	2023
Sjukfrånvaro totalt	4,4	4,3	4,6
Andel långtidssjukskrivna (60 dagar eller mer)	48,5	47,2	51,7
Sjukfrånvaro kvinnor	5,3	5,2	5,3
Sjukfrånvaro män	2,7	2,6	3,2
Åldersgrupp – 29 år	3,5	4,5	4,0
Åldersgrupp 30 – 49 år	4,8	4,5	4,2
Åldersgrupp 50 år –	4,1	4,0	5,3



Finansiell redovisning

Redovisningsprinciper

Allmänt

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag och den följer förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

De olika lånetyper som förekommer här är i huvudsak följande:

- med 'studiemedel' menas lån beviljade före den 1 januari 1989
- med 'studielån' menas lån beviljade mellan den 1 januari 1989 och den 30 juni 2001
- med 'annuitetslån' menas lån beviljade efter den 30 juni 2001
- med 'hemutrustningslån' menas lån till nyanlända flyktingar och vissa andra utlänningar som har beviljats uppehållstillstånd
- med 'körkortslån' menas lån till arbetssökande personer som uppfyller vissa villkor samt till personer med fullföljd gymnasieutbildning i åldern 19-20 år.

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar

Tillgångar med ett anskaffningsvärde på 30 000 kronor eller högre och en ekonomisk livslängd på tre år eller längre definieras CSN som anläggningstillgångar. Även objekt som är en fungerande enhet och vars sammanlagda anskaffningsvärde uppgår till 30 000 kronor eller högre klassificeras som anläggningstillgångar. Beloppet är cirka ett halvt prisbasbelopp och justeras vart femte år.

Avskrivningstider för materiella anläggningstillgångar

Möbler och inventarier	7 år
Kontorsmaskiner	5 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	7 år

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan.

Immateriella anläggningstillgångar

CSN redovisar en immateriell anläggningstillgång om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna eller den servicepotential som förknippas med innehavet kommer att tillföras myndigheten och att tillgångens anskaffningsvärde kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. CSN betraktar egenutvecklade dataprogram och verksamhetssystem samt köpta dataprogram och licenser som immateriella anläggningstillgångar.

Avskrivningstider för immateriella anläggningstillgångar

Egenutvecklade dataprogram och verksamhetssystem	5 eller 10 år
Köpta dataprogram och licenser	5 eller 10 år

Utgifter för utveckling som är av väsentligt värde för myndighetens verksamhet under kommande år tas upp som en immateriell anläggningstillgång. CSN tillämpar en beloppsgräns på 1 miljon kronor för utvecklingsprojekt som aktiveras som immateriella anläggningstillgångar. Utveckling av CSN:s dataprogram och verksamhetssystem delas in i fyra steg: bedöma, förbereda, genomförande och avslut. Endast utgifter från genomföra och framåt aktiveras då bedöma och förbereda tillhör forskningsfasen. Aktivering sker när tillgången tas i drift och då påbörjas avskrivningen. CSN tillämpar en avskrivningstid om 5 eller 10 år för egenutvecklade dataprogram och verksamhetssystem samt 5 eller 10 år för köpta dataprogram och licenser. Den längre avskrivningstiden motiveras av att regelverket för studielånen är stabilt och att tillgångarna bedöms vara långsiktigt hållbara över tid. Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan och nedskrivningar.

Övriga upplysningar

Beloppsgränsen för periodisering av kostnader i den administrativa verksamheten är 50 000 kronor.

Avvikelser

CSN:s resultaträkning avviker från ESV:s föreskrivna uppställningsform. Det beror på att låneverksamheten inte låter sig beskrivas i detta standardschema.

Redovisning av CSN:s låneverksamhet

CSN administrerar flera olika lånetyper som är helt skilda när det gäller finansiering och redovisning. Lånen kan delas in i två kategorier: lån som är finansierade hos Riksgälden och lån som ursprungligen har finansierats eller finansieras via statsbudgeten.

I Tabell 82 sid 109 framgår de olika lånens storlek exklusive administrativa avgifter.

Lån finansierade hos Riksgälden

Lån finansierade hos Riksgälden motsvaras i balansräkningen av lånetyperna studielån och annuitetslån samt uppsagda lån av lånetyperna. CSN finansierar utlåning genom lån hos Riksgälden. De räntor CSN påför låntagarna och som är obetalda vid årsskiftet kapitaliseras och lånas upp hos Riksgälden. Amorteringar från låntagarna minskar låneskulden hos Riksgälden. Vid avskrivningar minskas låneskulden hos Riksgälden genom uttag av medel från en kreditreserv.

Räntan på studielån fastställs av regeringen efter beräkning av Riksgälden. Den beräknas på ett genomsnitt av de tre senaste årens räntekostnader för den statliga upplåningen. Från och med 2023 ingår också ett räntepåslag för finansiering av beräknade kreditförluster i räntan på studielån.

Den ränta på studielån som tas ut från låntagarna motsvarar cirka 70 procent av den ränta som Riksgälden debiterar CSN och cirka 70 procent av räntepåslaget. Skillnaden motsvarar alltså låntagarens normala ränteavdrag vid inkomstbeskattningen.

Inbetalt räntepåslag, upplånat kapitaliserat räntepåslag och anslagsmedel motsvarande cirka 30 procent av räntepåslaget avsätts till en kreditreserv i Riksgälden för att täcka framtida förluster på studielånen. Övriga inbetalda räntor från låntagarna och övriga upplånade kapitaliserade räntor förs till ett servicekonto för räntor i Riksgälden. Till kontot förs även anslagsmedel motsvarande cirka 30 procent av räntefakturan från Riksgälden. Dessa medel på servicekontot används för att betala räntefakturor på CSN:s lån för studielån hos Riksgälden. Under 2025 har räntan på upplånade medel för studielån hos Riksgälden varit 2,23 procent. Räntan som tas ut från låntagarna har varit 1,981 procent. Denna består av ett räntepåslag på 0,42 procent och en ränta på 1,561 procent för att täcka CSN:s räntekostnad för studielån hos Riksgälden.

Övriga lån

Övriga lån som motsvaras av statskapital är lånetyperna studiemedel, äldre lån, hemutrustningslån och körkortslån samt uppsagda lån av lånetyperna. Dessa lån har vid utlåning finansierats med anslagsmedel. För lånetypen studiemedel görs varje kalenderår en uppindexering eller nedskrivning som baseras på konsumentprisindex. Detta påverkar inte statsbudgeten utan resulterar endast i att CSN:s statskapital skrivs upp eller ned. För äldre lån, hemutrustningslån och körkortslån redovisas obetalda räntor vid årsskiftet som räntefordringar, vilket därmed ökar statskapitalet.

Samtliga amorteringar från låntagare som gäller övriga lån återredovisar CSN mot statsbudgeten via inkomsttitlar. Amorteringar och avskrivningar av dessa lån minskar statskapitalet.

Värderingsprinciper för utlåning och övriga fordringar i balansräkningen

CSN värderar samtliga lånefordringar, administrativa avgifter, återkrav och skadestånd med avdrag för reserveringar på grund av förväntade framtida förluster.

Studielån

En modell används för att beräkna reserveringar för låneförluster för lånetyperna studiemedel, studielån och annuitetslån samt återkrav och uppsagda lån av de tre lånetyperna. Modellen omfattar även återkrav av studiehjälp och rekryteringsbidrag. Reserveringen för låneförluster beräknas i huvudsak utifrån en individuell beräkning som kompletteras med en generell beräkning.

Den generella beräkningen har förändrats på två sätt vid årets beräkning. För mer information om förändringarna, se rubrik Generell beräkning sid 102. I övrigt är beräkningsmodellen oförändrad.

Individuell beräkning

Beräkningen görs med hänsyn till bland annat skuld, betalning och inkomst för varje låntagare. De förväntade framtida förlusterna är ett nuvärde av den prognos för framtida avskrivningar som CSN gör.

Beräkningen görs utifrån tre värderingsprinciper:

- Reserveringar utifrån de personer som missköter sina betalningar
- Reserveringar utifrån de trygghetsregler som finns vid återbetalning
- Reserveringar utifrån framtida förluster på grund av dödsfall

Den första värderingsprincipen utgår från individens dokumenterade bristande betalningsbenägenhet när inga eller små betalningar har gjorts till CSN under de senaste åren.

Den andra värderingsprincipen bedömer betalningsförmågan hos de låntagare som har avslutat sina studier och är återbetalningsskyldiga. Principen bygger på en bedömning av låntagarens möjligheter att betala tillbaka lånet utifrån låntagarens ekonomiska förutsättningar och skuldens storlek. I bedömningen

tas hänsyn till de trygghetsregler som finns inbyggda i regelverket, exempelvis nedsättningsregler, samt att årsbeloppen för lånetypen studielån är 4 procent av inkomsten. Låntagare med studielån och studiemedel kan få sin skuld avskriven vid 65 års ålder. Låntagare med annuitetslån kan få sin skuld avskriven vid 68 års ålder alternativt vid 72 års ålder om lånet har utbetalats efter 1 januari 2022 eller om låntagaren begärt ändrade betalningsvillkor.

Den tredje värderingsprincipen utgår från sannolikheten för dödsfall vid olika åldrar. Underlaget till beräkningen hämtar CSN utifrån köns- och åldersspecifika dödsfallsrisker från Statistiska centralbyrån (SCB). Jämförelser mellan faktiska dödsfall och prognostiserade dödsfall har visat att avskrivningarna skattas för lågt om beräkningarna utgår helt från SCB:s värden. För kvinnor och män från 56 års ålder justeras därför SCB:s risktal upp för att beräkningarna ska bli mer rättvisande.

Beräkningsförutsättningar

Inkomst

För att uppskatta hur återbetalarnas framtida inkomster kommer att utvecklas använder CSN skattade inkomstkurvor som baseras på låntagarnas inkomster efter justering. Inkomstunderlaget justeras så att låntagarnas inkomstkurvor överensstämmer med befolkningens. Kurvorna har tagits fram genom en statistisk metod med ålder, kön, utbildningsnivå och arbetslivserfarenhet som förklarande variabler och inkomstuppgift som beroende variabel.

Inkomstkurvorna används för att simulera återbetalarnas framtida inkomster. Detta möjliggör att även de personer som fortfarande befinner sig i studier och därför ännu inte har någon inkomst kan få en simulerad framtida inkomst.

För lånetypen studielån baseras återbetalningen på 4 procent av inkomsten för dem som är bosatta i Sverige. För låntagare bosatta utomlands debiteras 5 procent av kvarstående skuld, dock lägst 15 procent av prisbasbeloppet.

För lånetypen annuitetslån gör CSN beräkningar utifrån trygghetsregeln att årsbeloppen kan sättas ned till 5 procent av inkomsten till och med 49 års ålder och till 7 procent från och med 50 års ålder. Denna

princip används även för bosatta utomlands som är återbetalningsskyldiga för annuitetslån.

Tillväxt

CSN tar, genom en skattad inkomstkurva, hänsyn till en individuell löneökning till följd av ökad ålder och arbetslivserfarenhet. Dessutom simuleras en generell tillväxt på 3,0 procent årligen på inkomstberäkningarna. Att tillväxttakten överensstämmer med befolkningens inkomstutveckling utvärderas vart femte år.

Ränta

CSN:s beräkning av reserveringar för låneförluster bygger på antagandet om en fast genomsnittlig ränta i framtiden, det vill säga att den genomsnittsränta som gäller idag förväntas gälla för all framtid. Genomsnittsräntan räknas fram med hjälp av de aktuella räntesatserna för studielån under de senaste sex åren, inklusive året efter bokföringsåret. Räntesatserna för åren innan 2023 justeras upp med räntepåslaget. Genomsnittsräntan 2025 är 1,13 procent.

Generell beräkning

Den individuella beräkningen för varje låntagare kompletteras med en generell beräkning av avskrivningar på grund av behörighetsgivande studier och avskrivningar med hänsyn till synnerliga skäl. Den generella beräkningen för dessa avskrivningsorsaker utgår från de senaste årens utfall.

Den individuella beräkningen för varje låntagare kompletteras också med en generell reservering för låneförluster avseende de låntagare som fortfarande befinner sig i studier eller har varit återbetalningsskyldiga kortare tid än tre år. Den generella reserveringen utgår från den individuella beräkningen. Risken att framtidens återbetalningsskyldiga kommer att missköta sina betalningar eller nyttja trygghetsreglerna och ha en skuld kvar vid tidpunkten för åldersavskrivning förutsätts vara lika stor som den är bland dagens återbetalningsskyldiga. Den generella reserveringen beräknas genom att andelen reserverat för annuitetslån i den individuella beräkningsmodellen multipliceras med fordran för gruppen låntagare i studier eller återbetalningsskyldiga i kortare tid än tre år.

Beräkningsmetoden för den generella reserveringen har förändrats på två sätt vid årets beräkning:

Vid årets beräkning av andelen reserverat för annuitetslånen i den individuella beräkningsmodellen ingår reserveringar för låneförluster för lånetypen uppsagda annuitetslån. Tidigare har andelen reserverat enbart beräknats för lånetypen annuitetslån. Denna förändring ökar årets reserveringar för låneförluster med 300 miljoner kronor.

Den generella reserveringen fördelas per avskrivningsår. Beräkningen av avskrivningsåret har förändrats så att avskrivning beräknas ske när låntagarna fyller 72 år. Tidigare beräknades avskrivning ske vid 68 års ålder. Förändringen är en anpassning till de återbetalningsregler som gäller för nya annuitetslån utgivna från och med 2022. De flesta låntagare som nu befinner sig i studier eller har varit återbetalningsskyldiga i kortare tid än tre år har nya annuitetslån som skrivs av vid 72 års ålder. Denna metodförändring påverkar inte storleken på reserveringar för låneförluster utan endast när i tiden avskrivningen beräknas ske.

Hemustrustningslån

Reserveringen för låneförluster beräknas i huvudsak utifrån en individuell beräkning som kompletteras med en generell beräkning.

För 2025 tillämpas den individuella beräkningen på lån utbetalda till och med 2013. För lån utbetalda från 2014 och framåt används en generell reservering, vilket beror på att det tar upp till tolv år efter utbetalning innan lånet har möjlighet att ingå i den individuella beräkningens värderingsprinciper.

Individuell beräkning

Den individuella beräkningen utgår från samma tre värderingsprinciper som för studielånen.

Den första värderingsprincipen utgår från de lån där låntagarna har gjort små inbetalningar till CSN de senaste fem åren och lån där det finns tre årsbelopp helt obetalda. När låntagarnas betalningsvilja saknas och när kravåtgärderna misslyckas antas detta förhållande råda för all framtid.

Den andra värderingsprincipen innefattar de lån där låntagarna har beviljats anstånd de senaste tio åren med

hänsyn till inkomst och ålder. Detta gäller även för dem över 60 år som har beviljats anstånd de senaste fem åren. För låntagare med sjukdom beräknar CSN en förväntad andel utifrån tidigare års utfall.

Den tredje värderingsprincipen utgår från sannolikheten för dödsfall vid olika åldrar. Vid beräkningen av framtida dödsfall utgår CSN från föregående års utfall fördelat per åldersintervall och dödsfallen väljs ut slumpmässigt.

Generell beräkning

För att inkludera de låntagare som ännu inte ingår i den individuella beräkningen och som i framtiden antas missköta sina betalningar eller omfattas av trygghetsregler används istället en generell beräkning. För 2025 tillämpas den generella modellen på lån utbetalda från och med 2014.

Den generella beräkningen baseras på de sista tio åren som ingår i den individuella beräkningen (för 2025 års beräkning innebär det åren 2004-2013). För dessa tio år beräknas andelen avskrivet och reserverat i förhållande till årens utbetalningar, och utifrån detta räknas ett genomsnittsvärde för åren fram.

Körkortslån

En modell används för att beräkna reserveringar för låneförluster för lånetyperna körkortslån, uppsagda körkortslån och skuldsanering körkortslån. Reserveringen beräknas utifrån en individuell beräkning som kompletteras med en generell beräkning.

Individuell beräkning

Den individuella beräkningen utgår från samma tre värderingsprinciper som för studielånen.

Beräkningen görs med hänsyn till skuld och betalning för varje låntagare som varit återbetalningsskyldig i minst ett år. De förväntade framtida förlusterna är ett nuvärde av den prognos för framtida avskrivningar som CSN gör.

Ränta

CSN:s beräkning av reserveringar för låneförluster bygger på antagandet om en fast genomsnittlig ränta i framtiden, det vill säga att den genomsnittsränta som gäller i dag förväntas gälla för all framtid.

Genomsnittsräntan räknas fram med hjälp av de aktuella räntesatserna för körkortslån under de senaste sex åren inklusive det kommande året.

Genomsnittsräntan 2025 är 2,52 procent.

Generell beräkning

För att inkludera de låntagare som ännu inte ingår i den individuella beräkningen och som i framtiden antas missköta sina betalningar eller omfattas av trygghetsregler används istället en generell beräkning. Den generella beräkningen avser de låntagare som ännu inte är återbetalningsskyldiga eller har varit återbetalningsskyldiga kortare tid än ett år. Den generella reserveringen utgår från den individuella beräkningen. Risken att framtidens återbetalningsskyldiga kommer att missköta sina betalningar eller nyttja trygghetsreglerna och ha en skuld kvar vid tidpunkten för åldersavskrivning förutsätts vara lika stor som den är bland dagens återbetalningsskyldiga.

Årets beräkning av reserveringar för låneförluster

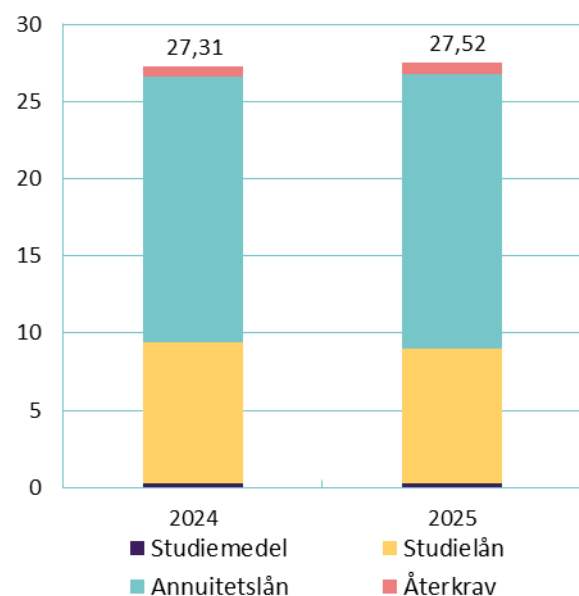
Studielån

Reserveringar för låneförluster för 2025 beräknas till 27,5 miljarder kronor exklusive administrativa avgifter, vilket är 0,2 miljarder kronor högre jämfört med 2024.

För lånetypen annuitetslån uppgår reserveringar för låneförluster till 17,5 miljarder kronor exklusive administrativa avgifter, vilket motsvarar 6 procent av total fordran. De har ökat med 588 miljoner kronor jämfört med 2024 främst till följd av nyutlåning.

För lånetypen studielån uppgår reserveringar för låneförluster till 8,3 miljarder kronor exklusive administrativa avgifter, vilket motsvarar 52 procent av total fordran. De har minskat med 356 miljoner kronor jämfört med 2024 främst till följd av avskrivningar av lån.

Reserveringar för låneförluster, fördelat på lånetyp och återkrav, miljarder kronor



I tabellen redovisas effekten av olika förändringar mellan 2024 och 2025 exklusive administrativa avgifter.

Volymförändring, ändring av inkomstunderlaget och ränteförändring baseras på bearbetningar som gjorts på hela populationen.

Förändringar reserveringar för låneförluster, miljarder kronor, 2024-2025

2024 års utfall	27,31
Ränteförändring	0,13
Förändring i prognos för generell reservation för låntagare i studier och återbetalningsskyldiga kortare tid än tre år	0,10
Ändring av inkomstunderlaget	-0,06
Volymförändring	0,00
Avskrivning för behörighetsgivande studier och synnerliga skäl	0,04
2025 års utfall	27,52

Den beräknade genomsnittsräntan för framtiden är 1,13 procent för 2025 jämfört med 0,88 procent för 2024. Den högre räntan ökar reserveringar för låneförluster med 0,13 miljarder kronor.

Reserveringar för låneförluster för låntagare i studier och låntagare som varit återbetalningsskyldiga i kortare tid än tre år har ökat med 0,10 miljarder kronor. Det beror på en ökad lånefordran för låntagare i studier och återbetalningsskyldiga kortare tid än tre år.

Ändring av inkomstunderlaget minskar reserveringar för låneförluster med 62 miljoner kronor.

Den generella reservationen för avskrivningsorsakerna behörighetsgivande studier och avskrivningar med hänsyn till synnerliga skäl har beräknats till 1,7 miljarder kronor, vilket är en ökning med 42 miljoner kronor jämfört med 2024.

Reserveringar utifrån de personer som missköter sina betalningar

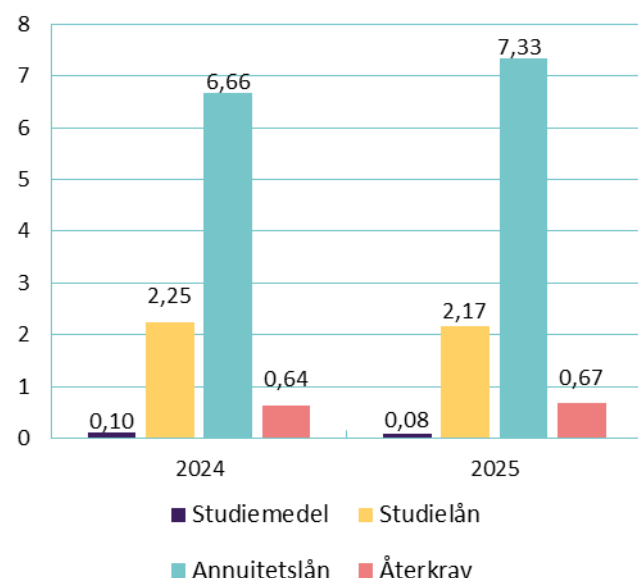
De reserveringar för låneförluster som beror på personer som missköter sina betalningar eller bedöms komma att missköta sina betalningar beräknar CSN uppgå till 10,2 miljarder kronor för 2025. Det är en ökning med 599 miljoner kronor jämfört med 2024.

Reservationen för lånetyperna annuitetslån och uppsagt annuitetslån har ökat med 667 miljoner kronor.

Reservationen har minskat med 78 miljoner kronor för lånetyperna studielån och uppsagt studielån samt med 20 miljoner kronor för lånetyperna studiemedel och uppsagt studiemedel. Dessa minskningar beror på att färre låntagare med de äldre lånetyperna finns i

modellen. För återkraven har reservationen ökat med 30 miljoner kronor.

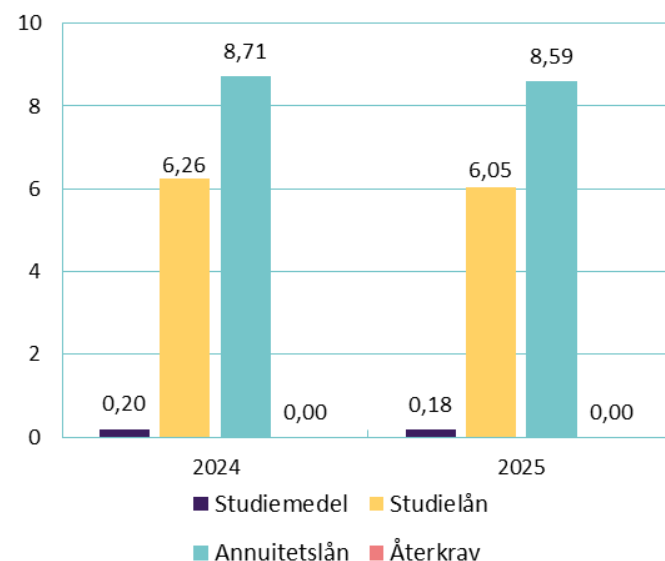
Reserveringar för låneförluster, värderingsprincip missköter sina betalningar, miljarder kronor



Reserveringar utifrån de trygghetsregler som finns vid återbetalning

De reserveringar för låneförluster som kan härledas till de trygghetsregler som finns för återbetalning beräknar CSN uppgå till 14,8 miljarder kronor för 2025. Det är en minskning med 343 miljoner kronor jämfört med 2024. Reservationen har minskat med 17 miljoner kronor för lånetyperna studiemedel och uppsagt studiemedel samt med 208 miljoner kronor för lånetyperna studielån och uppsagt studielån, vilket beror på färre låntagare. För lånetyperna annuitetslån och uppsagt annuitetslån har reservationen minskat med 118 miljoner kronor.

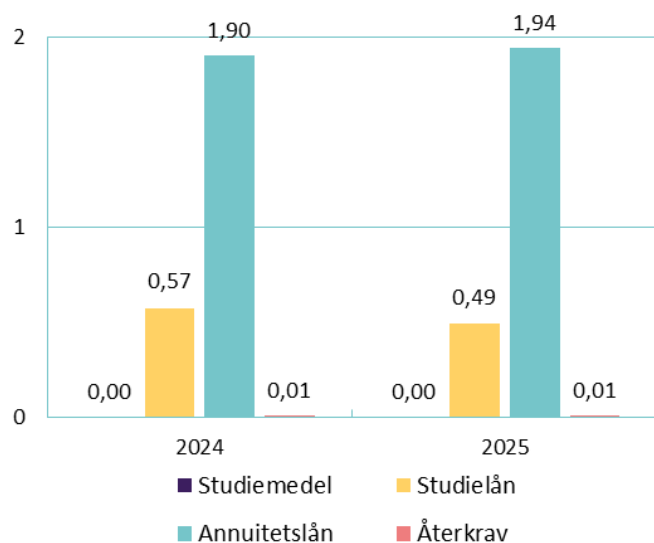
Reserveringar för låneförluster, värderingsprincip trygghetsregler, miljarder kronor



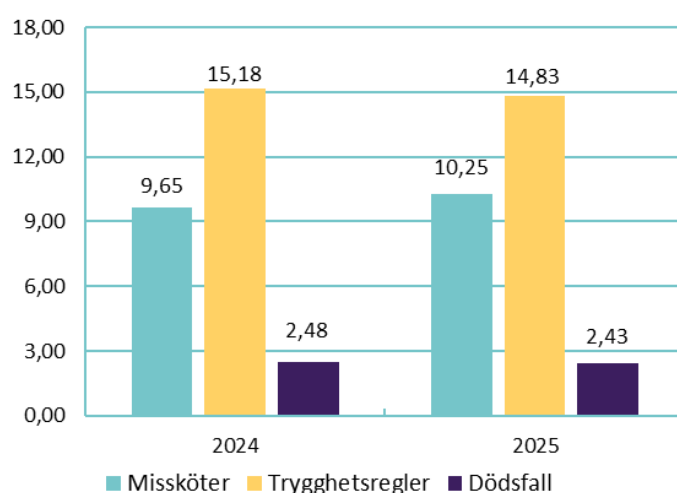
Reserveringar utifrån framtida förluster på grund av dödsfall

De reserveringar för låneförluster som beror på framtida dödsfall beräknar CSN uppgå till 2,4 miljarder kronor för 2025. Det är en minskning med 46 miljoner kronor jämfört med 2024. Reservationen för lånetyperna studiemedel och uppsagt studiemedel har minskat med 2 miljoner kronor. Reservationen för lånetyperna studielån och uppsagt studielån har minskat med 80 miljoner kronor på grund av färre låntagare. Reservationen för lånetyperna annuitetslån och uppsagt annuitetslån har ökat med 37 miljoner kronor. För återkraven har reservationen minskat med 1 miljon kronor.

Reserveringar för låneförluster, värderingsprincip dödsfall, miljarder kronor



Reserveringar för låneförluster, fördelat på värderingsprincip, miljarder kronor



Jämförelser med andra förutsättningar

CSN har gjort fem extra bearbetningar för att se hur var och en av följande ändrade förutsättningar påverkar reserveringarna för låneförlusterna:

- förändring i inkomstunderlaget mellan 2024 och 2025
- förändring i räntan mellan 2024 och 2025
- 3 procentenheter högre ränta än nuvarande ränta
- 1 procentenhet lägre tillväxttakt i löneökningen
- 1 procentenhet högre tillväxttakt i löneökningen.

Bearbetningarna har gjorts på hela populationen.

Förändring av inkomstnivån

Den bearbetning som gjordes på årets utestående fordran med förra årets inkomstkurvor visar att reserveringar för låneförluster skulle ha varit 0,1 miljarder kronor högre om inkomstunderlaget hade varit detsamma som i 2024 års beräkning.

Förändring av genomsnittsräntan

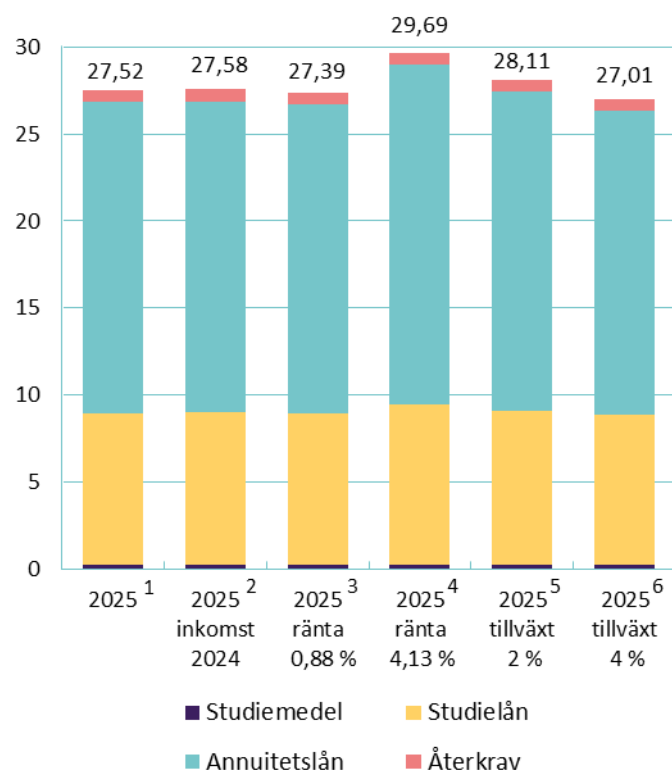
Genomsnittsräntan har ökat från 0,88 procent till 1,13 procent jämfört med föregående år. Ränteökningen ökar reserveringarna för låneförluster med 0,1 miljarder kronor.

Eftersom återbetalningstiden ofta sträcker sig över många år, kan räntan förväntas variera både uppåt och nedåt. En extra bearbetning har gjorts för att visa vilken effekt det skulle få om räntan skulle bli 3 procentenheter högre än nu. CSN:s beräkningar visar att om den framtida räntan i genomsnitt skulle bli 4,13 procent i stället för 1,13 procent skulle reserveringarna för låneförlusterna öka med 2,2 miljarder kronor.

Förändring av tillväxten

CSN tar genom en skattad inkomstkurva hänsyn till en individuell löneökning till följd av ökad ålder och arbetslivserfarenhet. Dessutom simuleras en generell tillväxt på 3,0 procent årligen på inkomstberäkningarna. Jämförelser har gjorts med både 2,0 och 4,0 procents årlig tillväxt. Detta genererar reserveringar för låneförluster till ett belopp av 28,1 miljarder kronor respektive 27,0 miljarder kronor jämfört med 27,5 miljarder kronor med 3,0 procents tillväxt.

Beräkningssätt för reserveringar för låneförluster, miljarder kronor



¹ Beräknade reserveringar för låneförluster per den 31 december 2025 med samma förutsättningar som i årsredovisningen.

² Beräknade reserveringar för låneförluster per den 31 december 2025 med föregående års inkomstkurva.

³ Beräknade reserveringar för låneförluster per den 31 december 2025 med föregående års ränta.

⁴ Beräknade reserveringar för låneförluster per den 31 december 2025 med en ränta på 4,13 procent i stället för 1,13 procent.

⁵ Beräknade reserveringar för låneförluster per den 31 december 2025 med en årlig tillväxt i inkomstnivåerna på 2,0 procent i stället för 3,0 procent.

⁶ Beräknade reserveringar för låneförluster per den 31 december 2025 med en årlig tillväxt i inkomstnivåerna på 4,0 procent i stället för 3,0 procent.

Sammanfattning

En förändring av räntenivån har störst påverkan på reserveringar för låneförluster. Om räntan höjs med 3 procentenheter från 1,13 procent till 4,13 procent, ökar reserveringar för låneförluster med 2,2 miljarder kronor. Om den generella tillväxten sänks med 1 procentenhet från 3,0 procent till 2,0 procent, ökar reserveringar för låneförluster med 0,6 miljarder kronor.

Framtida finansiering av avskrivningar

Beräknade reserveringar för låneförluster för lånetyperna studielån och annuitetslån samt uppsagda

lån och återkrav för dessa lånetyper, finansieras från och med 2023 genom ett räntepåslag. Räntepåslaget ingår i fastställd ränta på studielån. Till en kreditreserv i Riksgälden avsätts: inbetalt räntepåslag, upplånat kapitaliserat räntepåslag, samt den del av anslaget för Statens utgifter för räntor på studielån som avser räntesubvention av påslagsränta.¹⁸

CSN beräknar att nuvärdet av framtida avskrivningar av lån och återkrav uppgår till 27,5 miljarder kronor per den 31 december 2025, varav 26,9 miljarder kronor finansieras genom uttag från kreditreserven. Nuvärdet av framtida avskrivningar av avgifter uppgår till 1,1 miljarder kronor.

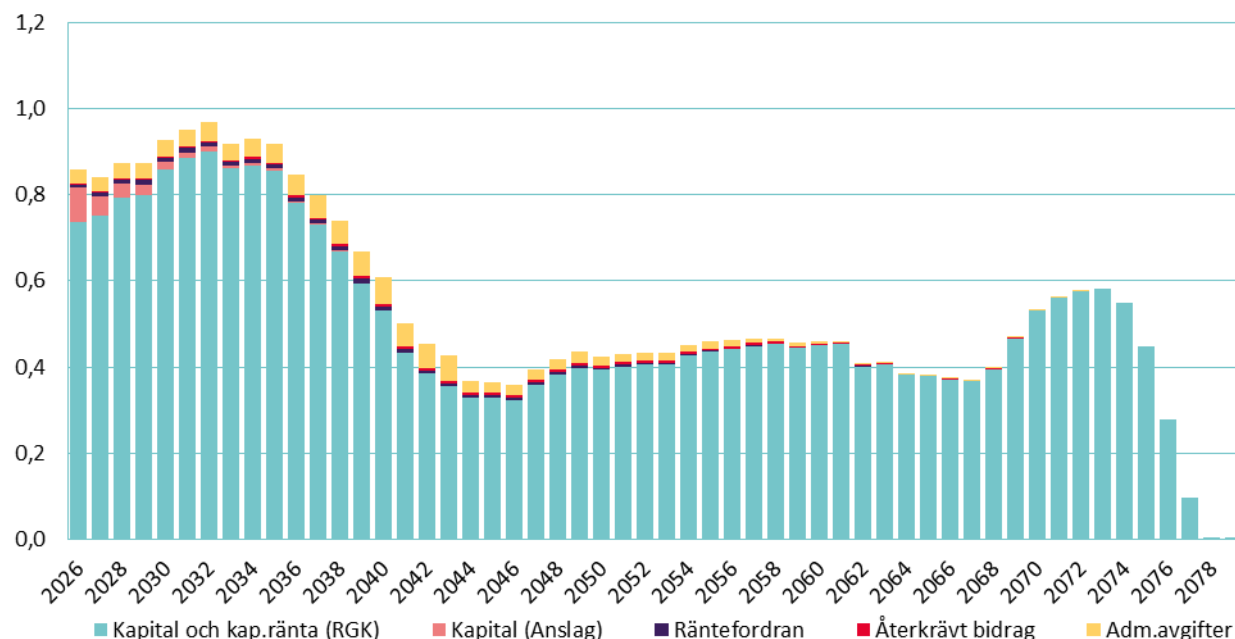
Avskrivningar och avlyft vid skuldsanering som har belastat kreditreserven under 2025 uppgår till 670 miljoner kronor. Avskrivningarna beräknas öka de närmaste åren när avskrivningar av lånetypen studielån realiseras. Avskrivningar för lån finansierade hos Riksgälden beräknas som högst uppgå till 902 miljoner kronor i nuvärde år 2032. Från och med år 2036 beräknas avskrivningarna minska relativt snabbt för att sedan ligga på en nivå omkring 400 miljoner kronor från år 2042. Efter år 2077, när nuvarande lånestock i stort sett är avvecklad, beräknas avskrivningarna bli mycket låga.

Beräkningsmetoden för vilket år avskrivningar för låntagare i studier och återbetalningsskyldiga kortare tid än tre år inträffar, har förändrats. Avskrivning beräknas nu ske vid 72 års ålder istället för 68 års ålder. Detta innebär att avskrivningsprognosen har förlängts med fyra år.

För mer information om nuvärdet av framtida avskrivningar, se diagrammet på nästkommande sida. Det avspeglar dock endast den population som är reserverad den 31 december 2025.

¹⁸ I diagrammet Reserveringar för låneförluster, återkrav och avgifter, finansieringsform och beräknat avskrivningsår motsvaras detta av Kapital och kap. ränta (RGK).

Reserveringar för låneförluster, återkrav och avgifter, finansieringsform och beräknat avskrivningsår, miljarder kronor



Hemutrustningslån

CSN beräknar att reserveringar för låneförluster för lånetypen hemutrustningslån uppgår till 475 miljoner kronor exklusive administrativa avgifter för 2025, det motsvarar 81 procent av total fordran. Det är en minskning med 51 miljoner kronor jämfört med 2024.

Reserveringar utifrån de personer som missköter sina betalningar

Reserveringar för de personer som missköter sina betalningar uppgår till 390 miljoner kronor för 2025. Det är en minskning med 41 miljoner kronor jämfört med 2024. Minskningen beror på en minskad lånestock.

Reserveringar utifrån de trygghetsregler som finns vid återbetalning

De reserveringar för låneförluster som kan härledas till de trygghetsregler som finns vid återbetalning uppgår till 80 miljoner kronor för 2025. Det är en minskning med 10 miljoner kronor jämfört med 2024. Minskningen beror på en minskad lånestock.

Reserveringar utifrån framtida förluster på grund av dödsfall

De reserveringar för låneförluster som orsakas av beräknade framtida dödsfall uppgår till 5 miljoner kronor för 2025. Utfallet är oförändrat jämfört med 2024.

Körkortslån

CSN beräknar att reserveringar för låneförluster för lånetypen körkortslån uppgår till 63 miljoner kronor exklusive administrativa avgifter för 2025, det motsvarar 54 procent av total fordran. Det är en minskning med 6 miljoner kronor jämfört med 2024.

Reserveringar utifrån de personer som missköter sina betalningar

Reserveringar för de personer som missköter sina betalningar uppgår till 51 miljoner kronor för 2025. Det är en minskning med 3 miljoner kronor jämfört med 2024.

Reserveringar utifrån de trygghetsregler som finns vid återbetalning

De reserveringar för låneförluster som kan härledas till de trygghetsregler som finns vid återbetalning uppgår till 7 miljoner kronor för 2025. Det är en minskning

med 4 miljoner kronor jämfört med 2024. Minskningen beror på en minskad lånestock.

Reserveringar utifrån framtida förluster på grund av dödsfall

De reserveringar för låneförluster som orsakas av beräknade framtida dödsfall uppgår till 4 miljoner kronor för 2025. Utfallet är oförändrat jämfört med 2024.

Tabell 82

Redovisning av CSN:s låneverksamhet, tusen kronor

	2025-12-31	2024-12-31
Lån finansierade hos Riksgälden		
Studielån	16 062 826	18 022 690
Annuitetslån	287 777 766	269 186 093
Uppsagt Studielån	452 910	462 229
Uppsagt Annuitetslån	454 459	453 945
Summa exkl. reserveringar för förluster	304 747 961	288 124 958
Reserveringar för förluster	-26 568 030	-26 348 538
Summa lån finansierade hos Riksgälden	278 179 932	261 776 420
Övriga lån		
Äldre lån	1 105	1 312
Studiemedel	325 532	404 830
Uppsagt Studiemedel	2 092	2 211
Skuldsanering studiestöd	301 575	310 366
Hemutrustningslån	292 200	373 039
Uppsagt Hemutrustningslån	292 668	303 796
Körkortslån	69 054	104 682
Skuldsanering Körkortslån	4 583	3 818
Uppsagt Körkortslån	43 801	34 786
Summa exkl. reserveringar för förluster	1 332 610	1 538 841
Reserveringar för förluster	-1 082 889	-1 189 180
Summa övriga lån	249 721	349 661

Resultaträkning

Resultaträkning (tkr)	Not	2025	2024
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	Not 1	1 186 041	1 158 872
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	Not 1	595	9 136
Intäkter av bidrag	Not 1	2 458	2 900
Finansiella intäkter	Not 4	1 741	3 272
Summa		1 190 835	1 174 181
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	Not 2	-873 124	-829 572
Kostnader för lokaler		-50 579	-53 433
Övriga driftkostnader	Not 3	-192 438	-198 295
Finansiella kostnader	Not 4	-9 397	-15 619
Avskrivningar	Not 13, 14	-61 798	-54 166
Nedskrivningar	Not 13	-3 500	-23 095
Summa		-1 190 835	-1 174 181
Verksamhetsutfall		0	0
Uppbördsverksamhet			
Avgiftsintäkter	Not 5	867 791	864 681
Avskrivningar av avgifter	Not 5	-68 056	-71 518
Förändring av reserveringar för avgifter	Not 5	-40 010	-12 836
Återkravsintäkter	Not 6	413 622	218 469
Ränteintäkter återkrav och hemutrustningslån m.m.	Not 7	94 204	60 493
Inleverans av avgifter och räntor m.m.	Not 28	-811 535	-808 739
Saldo		456 016	250 550
Transfereringar			
Intäkter av anslag för lämnade bidrag		27 061 875	25 539 581
Intäkt av anslag för räntesubv - lån i Riksgälden	Not 7	1 728 449	774 134
Intäkter av bidrag från myndigheter	Not 8	870	631
Lämnade bidrag	Not 9	-27 062 488	-25 539 835
Övriga ränteintäkter låneverksamhet	Not 7	58 176	17 360
Ränteintäkter studielån	Not 7	5 836 812	3 437 537
Räntekostnader studielån	Not 7	-6 578 949	-3 188 824
Övriga räntekostnader låneverksamhet	Not 7	-25 217	-23 111
Avskrivningar och nedskrivningar av lånefordringar	Not 10	-846 521	-783 791
Förändring av reserveringar för låneförluster	Not 11	-142 719	-1 671 594
Saldo		30 287	-1 437 913
Årets kapitalförändring	Not 12	486 304	-1 187 363

Balansräkning

Balansräkning (tkr)	Not	2025-12-31	2024-12-31
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	Not 13		
Balanserade utgifter för utveckling		459 298	420 573
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		192	1 344
Summa immateriella anläggningstillgångar		459 490	421 917
Materiella anläggningstillgångar	Not 14		
Förbättringsutgifter på annans fastighet		1 778	1 165
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		3 638	3 652
Summa materiella anläggningstillgångar		5 415	4 817
Utlåning	Not 15	278 428 530	262 125 148
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		62	154
Fordringar hos andra myndigheter	Not 16	17 911	48 529
Övriga kortfristiga fordringar	Not 16	1 486 439	1 345 534
Summa kortfristiga fordringar		1 504 413	1 394 217
Periodavgränsningsposter	Not 17		
Förutbetalda kostnader		68 783	24 499
Upplupna bidragsintäkter		411	231
Summa periodavgränsningsposter		69 194	24 729
Avräkning med statsverket	Not 18	-351 572	-408 578
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgälden	Not 19	120 320	109 038
Övriga tillgodohavanden i Riksgälden	Not 20	3 158 316	2 005 784
Kassa och bank		408	755
Summa kassa och bank		3 279 044	2 115 578
Summa tillgångar		283 394 516	265 677 829

Balansräkning (tkr)		2025-12-31	2024-12-31
Kapital och skulder			
Myndighetskapital	Not 21		
Statskapital		220 354	305 348
Balanserad kapitalförändring		-24 299 053	-23 303 172
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	Not 12	486 304	-1 187 363
Summa myndighetskapital		-23 592 396	-24 185 187
Avsättningar	Not 22		
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser		1 338	540
Övriga avsättningar		4 707	5 910
Summa avsättningar		6 046	6 450
Skulder m.m.			
Lån i Riksgälden	Not 23	464 297	425 880
Övriga krediter i Riksgälden	Not 23	304 594 163	288 445 565
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	Not 24	1 696 691	834 731
Leverantörsskulder	Not 24	72 763	31 545
Övriga kortfristiga skulder	Not 24	80 559	52 982
Summa skulder m.m.		306 908 472	289 790 704
Periodavgränsningsposter	Not 25		
Upplupna kostnader		72 394	65 862
Summa periodavgränsningsposter		72 394	65 862
Summa kapital och skulder		283 394 516	265 677 829

Anslagsredovisning

Anslagsredovisning 2025-12-31 [tkr]

Anslag	Ingående överförings-belopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Om-disponerat anslag	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överförings-belopp	Not
13 01 001 Integrationsåtgärder (ramanslag)	585	0	0	0	585	0	585	
AP2 Integrationsåtgärder – Hemutrustningslån (ram)	585	0	0	0	585	0	585	
15 01 001 Studiehjälp (ramanslag)	166 304	4 544 297	0	-166 304	4 544 297	-4 470 214	74 083	9
AP1 Studiehjälp m.m. (ram)	145 495	4 314 297	0	-145 495	4 314 297	-4 247 833	66 464	
AP2 Kostnadsersättning till elever i gymnasial lärlingsutbildning och lärlingsliknande utbildning inom introduktionsprogram (ram)	20 809	230 000	0	-20 809	230 000	-222 382	7 619	
15 01 002 Studiemedel (ramanslag)	713 636	20 627 376	0	-713 636	20 627 376	-19 947 884	679 492	9
AP1 Studiebidrag, generellt (ram)	332 884	14 245 144	0	-332 884	14 245 144	-13 739 824	505 320	27
AP2 Studiebidrag, prioriterat (ram)	297 312	1 989 581	0	-297 312	1 989 581	-1 903 566	86 015	
-2.2 Studiebidrag, saknar slutbetyg från grundskola eller 3-årig gymnasieutbildning (ram)	201 462	1 590 581	0	-201 462	1 590 581	-1 559 682	30 899	
-2.3 Studiebidrag, repetition eller komplettering (ram)	14 770	230 000	0	-14 770	230 000	-207 207	22 793	27
-2.5 Studiebidrag, komplettering grundskole- eller gymnasienivå 20-24 år (ram)	24 135	60 000	0	-24 135	60 000	-45 546	14 454	27
-2.7 Studiebidrag, vissa lärarstuderande (ram)	26 396	82 000	0	-26 396	82 000	-64 281	17 719	27
-2.8 Studiebidrag, komplettering grundskole- eller gymnasienivå introduktionsprogram 20-24 år (ram)	30 550	27 000	0	-30 550	27 000	-26 851	149	
AP3 Statlig ÅP-avgift för studiebidrag (ram)	0	3 692 651	0	0	3 692 651	-3 692 651	0	
AP4 Tilläggsbidrag (ram)	83 440	700 000	0	-83 440	700 000	-611 842	88 158	27
15 01 003 Omställningsstudiestöd (ramanslag)	1 498 445	4 877 000	0	-1 498 445	4 877 000	-2 390 717	2 486 283	9
AP1 Omställningsstudiebidrag offentliganställda (ram)	432 786	1 462 000	0	-432 786	1 462 000	-786 102	675 898	27
AP2 Omställningsstudiebidrag privatanställda (ram)	1 065 659	2 968 000	0	-1 065 659	2 968 000	-1 157 615	1 810 385	27
AP3 Statlig ÅP-avgift för omställningsstudiebidrag (ram)	0	447 000	0	0	447 000	-447 000	0	

Anslagsredovisning 2025-12-31 [tkr]

Anslag	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Om-disponerat anslag	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp	Not
15 01 004 Statens utgifter för räntor på studielån (ramanslag)	25 484	2 319 551	0	-25 484	2 319 551	-2 302 096	17 455	
AP1 Statens utgifter för räntor på studielån (ram)	23 559	2 306 051	0	-23 559	2 306 051	-2 288 625	17 426	
AP2 Statens utgifter för räntor på återkrav (ram)	1 925	13 500	0	-1 925	13 500	-13 471	29	
15 01 005 Bidrag till kostnader vid viss gymnasieutbildning och vid viss föräldrautbildning i teckenspråk (ramanslag)	5 136	47 146	0	-5 136	47 146	-39 709	7 437	9
AP1 Särskilda insatser för döva och hörselskadade elever och elever vid Rh-anpassad utbildning (ram)	5 136	47 146	0	-5 136	47 146	-39 709	7 437	27
15 01 007 Studiestartsstöd (ramanslag)	141 923	300 000	0	-141 923	300 000	-213 350	86 650	9
AP1 Studiestartsstöd (ram)	141 923	300 000	0	-141 923	300 000	-213 350	86 650	27
15 01 008 Centrala studiestödsnämnden (ramanslag)	7 416	1 204 748	0	0	1 212 164	-1 186 278	25 886	26
AP1 Centrala studiestödsnämnden förvaltningskostnader m.m. (ram)	7 416	1 204 748	0	0	1 212 164	-1 186 278	25 886	
22 01 018 Lån till körkort (ramanslag)	44 406	31 466	0	-44 406	31 466	-25	31 441	27
AP1 Lån till körkort för arbetssökande i åldern 18-47 (ram)	30 886	18 880	0	-30 886	18 880	-25	18 855	
AP2 Lån till körkort för personer med fullföljd gymnasieutbildning i åldern 19-20 år (ram)	13 520	12 586	0	-13 520	12 586	0	12 586	
Summa	2 603 334	33 951 584	0	-2 595 334	33 959 585	-30 550 274	3 409 311	

Finansiella villkor

15 01 003 anslagspost 1 Omställningsstudiebidrag offentliganställda

Enligt regleringsbrevet får högst 50 procent av anslagsposten användas för studier som påbörjas under det första kalenderhalvåret 2025. Under första halvåret 2025 har 12 procent av anslagsposten nyttjats.

15 01 003 anslagspost 2 Omställningsstudiebidrag privatanställda

Enligt regleringsbrevet får högst 50 procent av anslagsposten användas för studier som påbörjas under det första kalenderhalvåret 2025. Under första halvåret 2025 har 8 procent av anslagsposten nyttjats.

Redovisning mot inkomsttitel (tkr)

Utfall 2025-01-31 — 2025-12-31

Inkomsttitel	Inkomster	Not
2340 Ränteinkomster på allmänna studielån		
2342 001 Ränteinkomster på allmänna studielån	44 529	
2390 Övriga ränteinkomster		
2394 302 Övriga ränteinkomster hemutrustningslån	8 143	
2394 303 Övriga ränteinkomster körkortslån	2 863	
2394 402 Ränteinkomster på Lån för studielån i Riksgälden	100	
2500 CSN-avgifter		
2562 001 CSN-avgifter, administrationsavgifter	322 981	
2562 002 CSN-avgifter, påminnelseavgifter	437 174	
2800 Övriga inkomster av statens verksamhet		
2811 116 Övriga inkomster	210	
4300 Återbetalning av allmänna studielån		
4312 001 Återbetalning av allmänna studielån	45	
4313 001 Återbetalning av studiemedel och återkrav	396 860	
4500 Återbetalning av övriga lån		
4526 008 Återbetalning av hemutrustningslån	39 146	
4526 009 Återbetalning av körkortslån	26 952	
Summa	1 279 003	Not 28

Redovisning av äldre beställningsbemyndigande 2025-12-31 (tkr)

Anslag	Beslutat för budgetår	Ekonomiska antaganden vid årets början	Utgifter mot anslag	Övriga förändringar	Ekonomiska åtaganden vid årets slut	Förväntad redovisning mot anslag år 2026	Slutår	Not
Anslag 22 01 018 ap 1	2023	150	-25	-35	90	90	2026	29



Finansieringsanalys

Finansieringsanalys (tkr)	Not	2025		2024	
Drift					
Kostnader exkl. avskrivningar och nedskrivningar	Not 30		-1 125 462		-1 096 920
Finansiering av drift					
Intäkter av anslag	Not 31	1 186 041		1 158 872	
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	Not 32	595		9 136	
Intäkter av bidrag	Not 33	2 458		2 900	
Övriga intäkter	Not 34	1 741		3 272	
Summa medel som tillförts för finansiering av drift			1 190 835		1 174 181
Ökning av kortfristiga fordringar			-52 147		23 136
Ökning av kortfristiga skulder			43 914		-25 213
Kassaflöde från drift			57 141		75 184
Investeringar					
Investeringar i materiella tillgångar		-1 853		-921	
Investeringar i immateriella tillgångar		-101 693		-104 262	
Summa investeringsutgifter			-103 545		-105 183
Finansiering av investeringar					
Lån från Riksgälden		103 660		105 751	
-amorteringar		-65 243		-77 256	
Förändring av statskapital konst från Statens Konstråd		182		-108	
Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar			38 599		28 387
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder			380		-3 617
Kassaflöde till investeringar			-64 566		-80 413
Låneverksamhet					
Nyutlåning		-28 617 586		-28 145 269	
Amorteringar		12 757 389		12 946 996	
Räntekostnader		-6 592 420		-3 208 899	
Summa låneutgifter			-22 452 616		-18 407 172
Finansiering av låneverksamhet					
Lån från Riksgälden		30 257 993		28 910 005	
-amorteringar		-14 437 308		-14 053 828	
Ökning av statskapital med medel som erhållits från statens budget		25		7 075	
Ränteintäkter (disponibla)		5 831 154		3 434 601	
Tillförda anslagsmedel för räntesubvention		2 302 096		1 281 645	
Ränteintäkter/räntekostnader		46 330		13 953	
Summa medel som tillförts för finansiering av låneverksamhet			24 000 290		19 593 452
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder			-1 593 886		-999 081
Kassaflöde till låneverksamhet			-46 213		187 198

Finansieringsanalys (tkr)	Not	2025		2024	
Uppbördsverksamhet					
Intäkter av administrativa avgifter		868 221		865 293	
Intäkter av återkrav bidrag och ränteintäkter hemutrustningslån och återkrav		497 963		269 631	
Förändring av kortfristiga fordringar för avgifter		-125 953		-133 922	
Förändringar av kortfristiga fordringar för återkrav av bidrag m.m.		-413 661		-218 448	
Inbetalningar i uppbördsverksamhet			826 570		782 555
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet			-811 535		-808 739
Kassaflöde från uppbördsverksamhet			15 034		-26 184
Transfereringsverksamhet					
Lämnade bidrag		-27 062 488		-25 539 835	
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		930 907		675 790	
Utbetalningar i transfereringsverksamhet			-26 131 581		-24 864 045
Finansiering av transfereringsverksamhet					
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		27 062 744		25 540 212	
Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet			27 062 744		25 540 212
Kassaflöde från transfereringsverksamhet			931 163		676 167
Förändring av likvida medel			892 559		831 953
Specifikation av förändring av likvida medel					
Likvida medel vid årets början			1 440 993		609 040
Minskning av kassa och bank		-347		-5	
Ökning av tillgodoavande Riksgälden		835 901		836 248	
Ökning av avräkning med statsverket		57 006		-4 290	
Summa förändring av likvida medel			892 559		831 953
Likvida medel vid årets slut			2 333 553		1 440 993



Sammanställning av väsentliga uppgifter

Nyckeltal (tkr)	2025	2024	2023	2022	2021
Beviljad låneram Riksgälden	600 000	650 000	479 000	430 000	300 000
Utnyttjad låneram Riksgälden	464 297	425 880	397 385	316 336	272 982
Beviljad räntekontokredit Riksgälden	75 000	75 000	75 000	75 000	75 000
Utnyttjad räntekontokredit Riksgälden	0	0	0	0	0
Räntekostnader räntekonto Riksgälden	0	0	0	0	0
Ränteintäkter räntekonto Riksgälden	1 740	3 271	2 723	1 015	0
Avgiftsintäkter budget ¹	791 000	761 000	705 000	765 800	796 000
Avgiftsintäkter utfall ²	760 155	780 939	714 662	794 237	771 584
Beviljad anslagskredit förvaltningsanslag	36 142	35 067	32 141	32 714	27 797
Utnyttjad anslagskredit förvaltningsanslag	0	0	4 327	0	0
Anslagssparande förvaltningsanslag	25 886	7 416	0	56 498	36 853
Beviljad anslagskredit totalt stödanslagen ³	1 421 188	1 271 526	1 139 861	1 148 764	1 187 730
Utnyttjad anslagskredit totalt stödanslagen	0	0	0	840	1 997
Anslagssparande totalt stödanslagen	3 383 425	2 595 919	2 990 534	2 525 748	2 276 855
Tilldelat bemyndigande	0	0	125 000	300 000	100 000
varav utestående åtaganden äldre bemyndigande ⁴	90	150	34 755	37 660	57 190
Årsarbetskrafter (ÅAK) ⁵	1 148	1 129	1 144	1 068	980
Medeltal anställda	1 275	1 259	1 275	1 191	1 078
Driftkostnad per ÅAK ⁵	972	958	936	954	896
Årets kapitalförändring	486 304	-1 187 363	-227 503	-1 079 976	87 742
Balanserad kapitalförändring totalt ⁶	-24 078 700	-22 997 824	-22 923 914	-11 444 135	-12 987 266

¹ Avser prognostiserade avgiftsintäkter. Från och med 2023 ingår även avskrivningar och reserveringar för avgifter som redovisas mot inkomsttitel 2562.

² Avser avgiftsintäkter. Från och med 2023 ingår även avskrivningar, reserveringar för avgifter samt uppindexerade återförda avgifter för lånetypen studiemedel.

³ Anslagskredit för anslag 15 01 005 Bidrag till kostnader vid viss gymnasieutbildning och vid viss föräldrautbildning i teckenspråk innehåller endast den anslagspost som CSN disponerar (ap1).

⁴ CSN har inget bemyndigande för 2025 för anslag 22 01 018 anslagspost 1 och 2, Lån till körkort.

⁵ Uppgift om antal årsarbetskrafter för 2025 är inhämtad från Arbetsgivarverket. För mer information se avsnitt Kompetensförsörjning.

⁶ I Balanserad kapitalförändring totalt ingår statskapital som avser äldre lån, studiemedel, hemutrustningslån, körkortslån samt konst från Statens Konstråd.

Sammanställning av utlåningsverksamhet

Lånefinansierad utlåning 2025-12-31 (tkr)¹ Låneram

	Utgiftsområde	Beslutad låneram	Utlånat belopp
Övriga krediter i Riksgälden ²	15	309 500 000	304 594 163

Finansiella redovisningen

	Ingående balans	Nyutlåning ⁵	Amortering av lån	Avskrivning av lån	Omföring av lån	Utgående balans	Reserveringar för låneförluster ingående balans	Årets förändring	Reserveringar för låneförluster utgående balans	Lånefordringar efter reserveringar utgående balans
Lånefordringar										
Studielån ³	269 186 093	30 595 415	11 295 940	203 052	-504 751	287 777 766	-16 897 123	-587 920	-17 485 044	270 292 722
Lånefordringar med villkorad återbetalningsskyldighet										
Studielån ⁴	18 938 864	128 577	1 634 986	449 145	-13 115	16 970 196	-9 451 415	368 429	-9 082 986	7 887 210
Summa	288 124 958	30 723 992	12 930 926	652 197	-517 866	304 747 961	-26 348 538	-219 492	-26 568 030	278 179 932⁷

Tillgångar i utlåningsverksamhet	Utfall
Studielån ^{3,4}	278 179 932
efter reserveringar	
Medel på räntebärande konto ⁶	3 155 316
Summa tillgångar i utlåningsverksamhet⁷	281 335 248

Redovisning mot anslag

Anslag	Utfall
15 01 004 Statens utgifter för räntor på studielån	
AP1 Statens utgifter för räntor på studielån	2 288 625
Summa	2 288 625

Anslagsfinansierad utlåning 2025-12-31 (tkr)¹

Finansiella redovisningen

	Ingående balans	Nyutlåning ⁵	Amortering av lån	Avskrivning av lån	Omföring av lån	Utgående balans	Reserveringar för låneförluster ingående balans	Årets förändring	Reserveringar för låneförluster utgående balans	Lånefordringar efter reserveringar utgående balans
Lånefordringar										
Studielån	406 142	1 877	41 623	38 769	-990	326 637	-299 885	38 747	-261 138	65 499
Hemutrustningslån	373 039	5 782	34 208	48 104	-4 309	292 200	-242 090	40 214	-201 875	90 325
Körkortslån	104 682	1 701	24 771	108	-12 451	69 054	-37 832	15 204	-22 628	46 426
Skuldsaneringslån	314 184	0	5 604	71 167	68 744	306 158	-296 561	9 712	-286 849	19 309
Lånefordringar med villkorad återbetalningsskyldighet										
Studielån	2 211	6	124	0	0	2 092	-2 002	295	-1 707	386
Hemutrustningslån	303 796	4 745	8 299	11 883	4 309	292 668	-283 758	10 859	-272 899	19 769
Körkortslån	34 786	1 018	3 192	95	11 283	43 801	-27 052	-8 740	-35 792	8 009
Summa	1 538 841	15 129	117 821	170 125	66 587	1 332 610	-1 189 180	106 291	-1 082 889	249 721

Redovisning mot anslag och inkomsttitlar

Anslag	Utfall
22 01 018 Lån till körkort	
AP1 Lån till körkort för arbetssökande i åldern 18-47 år	25
Summa	25
Inkomsttitlar	
2342 001 Ränteinkomster allmänna studielån ⁸	123
2394 302 Övriga ränteinkomster hemutrustningslån	8 143
2394 303 Övriga ränteinkomster körkortslån	2 863
4312 001 Återbetalning allmänna studielån	45
4313 001 Återbetalning av studiemedel ⁸	44 431
4526 008 Återbetalning av hemutrustningslån	39 146
4526 009 Återbetalning av körkortslån	26 952
Summa	121 702

¹ I tabellen benämns alla lånetyper, som avser studier, för studielån.

² I övriga krediter ingår lån för studielån, lån för kapitaliserat räntepåslag, lån för återkrav samt servicekonto för räntor på studielån. Lån för återkrav uppgår till 635 015 tkr.

³ Med studielån menas lånetypen annuitetslån.

⁴ Med studielån menas lånetypen uppsagda annuitetslån, lånetypen studielån och lånetypen uppsagda studielån.

⁵ I nyutlåning ingår kapitaliserade räntor och uppindexering av lånetypen studiemedel.

⁶ Den del av räntan som avser ett räntepåslag för kreditförluster avsätts till en kreditreserv i Riksgälden. Vid avskrivningar av lånetyperna studielån, annuitetslån samt uppsagda lån och återkrav som är finansierade med upplåning i Riksgälden, minskas låneskulden hos Riksgälden genom uttag av medel från kreditreserven. För mer information, se avsnitt Redovisningsprinciper.

⁷ Summa tillgångar i utlåningsverksamhet är 23 413 mnkr lägre än utgående balans för studielån tagna efter 1988. Räntepåslaget ska över tid finansiera förväntade förluster på studielån finansierade hos Riksgälden. För mer information, se avsnitt Redovisningsprinciper.

⁸ I tabellen är utfallet på inkomsttitlarna 2342 001 och 4313 001 minskat med inbetalningar avseende återkrav.

Noter och tilläggsupplysningar

Not 1 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Intäkter av anslag	1 186 041	1 158 872
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	595	9 136
Intäkter av bidrag	2 458	2 900

CSN finansierar kostnader med anslag. Intäkter av anslag har ökat med 27 mnkr jämfört med 2024. Det beror främst på ökade kostnader för personal.

Intäkter av avgifter och andra ersättningar har minskat med 9 mnkr jämfört med 2024. Minskningen beror i huvudsak på minskad ersättning för rättegångskostnader. CSN har inga avgiftsintäkter enligt 4 § avgiftsförordningen (1992:191) under 2025.

Intäkter av bidrag har minskat något jämfört med 2025.

Not 2 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Kostnader för personal	-873 124	-829 572

Den totala personalkostnaden har ökat med 44 mnkr jämfört med 2024. Ökningen beror främst på den årliga lönerrevisionen och ökade pensionspremier.

Personalkostnader som i huvudsak avser löner och arvoden samt skattepliktiga reseersättningskostnader (S-kod 4111–4119) uppgick till 596 mnkr. Av lönesumman avser 53 tkr arvoden till insynsrådet (S-kod 4112 och 4118).

Not 3 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Övriga driftkostnader	-192 438	-198 295
Övriga driftkostnader består av:		
Resor	-4 906	-2 919
Maskintjänster, datatjänster samt licenser och programvaror	-79 799	-77 821
Datakonsulter	-18 081	-16 909
Kostnader för betalningar	-28 994	-28 253
Porto	-27 124	-25 429
Telefoni	-5 924	-8 327
Kronofogdeavgifter	-4 783	-6 210
Övriga externa tjänster	-17 924	-19 609
Övriga driftkostnader	-4 903	-12 819

Övriga driftkostnader har minskat med 6 mnkr jämfört med 2024.

Not 4 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Finansiella intäkter	1 741	3 272
Ränteintäkter, räntekonto	1 740	3 271
Övriga ränteintäkter	1	1
Finansiella kostnader	-9 397	-15 619
Räntekostnader, lån för investeringar	-9 389	-15 606
Övriga räntekostnader	-8	-13

Under 2025 har de finansiella intäkterna minskat som en följd av räntesänkningar. De finansiella kostnaderna har minskat med 6 mnkr på grund av lägre räntesatser på lån för anläggningstillgångar i Riksgälden.

Not 5 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Avgiftsintäkter	867 791	864 681
Avskrivningar av avgifter	-68 056	-71 518
Förändring av reserveringar för avgifter	-40 010	-12 836
Årets förändring av reserveringar för avgifter:		
Utlåning		
Lånefordringar		
Äldre lån	-39	8
Studiemedel	5 929	5 387
Annuitetsslån	-55 070	-39 642
Skuldsanering studiestöd	8 200	18 814
Hemutrustningslån	231	4 936
Körkortslån	15	-58
Delsumma	-40 735	-10 555
Lånefordringar med villkorad återbetalning		
Studielån	-2 239	827
Uppsagt studiemedel	43	105
Uppsagt studielån	1 533	1 335
Uppsagt annuitetsslån	998	934
Uppsagt hemutrustningslån	369	-4 529
Uppsagt körkortslån	143	-430
Delsumma	847	-1 757
Övriga fordringar		
Återkrav		
Studiemedel och bidrag	78	28
Studielån och bidrag	-26	-110
Annuitetsslån och bidrag	-138	-212
Rekryteringsbidrag	-1	-9
Studiehjälp	-36	-221
Delsumma	-122	-525
Summa	-40 010	-12 836

Not 5, forts. (tkr)

Förändring av reserveringar per avgiftstyp	2025-12-31	2024-12-31
Påminnelseavgifter	-41 795	-14 673
Övriga avgifter	1 785	1 837

Avgiftsintäkter har ökat med 3 mnkr. Det är främst påminnelseavgifter för lånetypen annuitetslån som har ökat.

Avskrivningar av avgifter har minskat med 3 mnkr. Det är avskrivningen av påminnelseavgifter för studielån under pågående skuldsanering som minskat.

Förändring av reserveringar av avgifter har ökat. Det är främst påminnelseavgifter för lånetypen annuitetslån som ökar.

För mer information om reserveringar, se avsnitt Redovisningsprinciper.

Reserveringar för avgifter, fördelat på lånetyp och värderingsprinciper

Lånetyp	Övriga fordringar	Värderings- princip 1	Värderings- princip 2	Värderings- princip 3	Totalt reserverat 2025	Andel procent	Totalt reserverat 2024
Avgifter för lånefordringar							
Äldre lån	16	16	0	0	16	98%	-23
Studiemedel	70 783	24 933	39 977	540	65 450	92%	71 379
Annuitetslån	1 223 510	494 129	11 405	54 435	559 968	46%	504 899
Skuldsanering studiestöd	168 907	154 104	0	0	154 104	91%	162 304
Hemutrustningslån	487	235	146	4	385	79%	616
Körkortslån	117	39	5	4	48	41%	63
Skuldsanering körkortslån	116	0	0	0	0	0%	0
Avgifter för lånefordringar med villkorad återbetalning							
Studielån	631 022	342 091	102 370	18 789	463 250	73%	461 011
Uppsagt studiemedel	710	661	0	0	661	93%	703
Uppsagt studielån	24 114	23 419	0	3	23 421	97%	24 955
Uppsagt annuitetslån	21 169	19 296	0	131	19 427	92%	20 425
Uppsagt Hemutrustningslån	5 602	4 110	12	38	4 159	74%	4 529
Uppsagt körkortslån	2 238	1 752	0	164	1 916	86%	2 059
Avgifter för återkrav							
Studiemedel och bidrag	269	252	0	9	261	97%	339
Studielån och bidrag	6 953	3 301	4	116	3 421	49%	3 395
Annuitetslån och bidrag	20 746	2 318	3	118	2 440	12%	2 302
Rekryteringsbidrag	612	281	1	7	289	47%	287
Studiehjälp	10 015	4 290	18	84	4 392	44%	4 356
Avräkningskonton	33						
Totalt	2 187 421	1 075 226	153 941	74 442	1 303 609	60%	1 263 599

Förklaringar till värderingsprinciperna:

- 1 Avser reserveringar utifrån de personer som missköter sina betalningar.
- 2 Avser reserveringar utifrån de trygghetsregler som finns vid återbetalning.
- 3 Avser reserveringar utifrån framtida förluster på grund av dödsfall.

Not 6 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Återkravsintäkter	413 622	218 469

CSN beslutar om återkrav i de fall där en person inte har studerat i den omfattning som studiestöd betalats ut för eller där en person haft högre inkomst under studietiden än vad som angetts.

I samband med att CSN fattar ett beslut om återkrav på ett utbetalt bidrag bokförs en återkravsintäkt. Återkravsintäkterna har ökat med 195 mnkr. Främsta anledningen till ökningen beror på att fler personer fått återkrav på grund av efterkontrollerad inkomst efter att fribeloppet återinfördes i juli 2022. Efterkontroll av inkomst har 2025 skett på ett helt inkomstår för första gången sedan före Covid-19-pandemin.

Not 7 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Ränteintäkter återkrav och hemutrustningslån m.m.	94 204	60 493
Intäkt av anslag för räntesubventioner - lån i Riksgälden	1 728 449	774 134
Övriga ränteintäkter låneverksamhet	58 176	17 360
Ränteintäkter studielån	5 836 812	3 437 537
Räntekostnader studielån	-6 578 949	-3 188 824
Övriga räntekostnader låneverksamhet	-25 217	-23 111

Ränteintäkter återkrav och hemutrustningslån m.m. har ökat med 34 mnkr. Förändringen beror på högre återkravsfordran och högre räntesatser.

Intäkter av anslag för räntesubventioner – lån i Riksgälden avser anslagsintäkter för räntekostnader på 30 procent av räntefakturan från Riksgälden för kvartal fyra 2024 till och med kvartal tre 2025. Även anslagsintäkter för räntekostnader för lån till återkrav i Riksgälden ingår. Intäkten har främst ökat på grund av en högre räntesats för lån för studielån i Riksgälden.

Övriga ränteintäkter låneverksamhet avser ränteintäkter på kreditreserven i Riksgälden. Ökningen beror på större saldo på kreditreserven och att räntan höjts från 1,14 procent 2024 till 2,23 procent 2025.

Ränteintäkter studielån har ökat med 2 399 mnkr på grund av att räntan för låntagare av studielån har höjts från 1,23 procent 2024 till 1,981 procent 2025.

Räntekostnader studielån har främst ökat på grund av att räntan för lån för studielån i Riksgälden höjts från 1,14 procent 2024 till 2,23 procent 2025.

Övriga räntekostnader låneverksamhet avser räntekostnader för återkrav och lån för kapitaliserat räntepåslag. Förändringen beror till största del på ett högre lån för kapitaliserat räntepåslag.

Not 8 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Intäkter av bidrag från myndigheter	870	631

Posten avser anslagspost 4.2 och anslagspost 5 under anslag 15 01 005 Bidrag till kostnader vid viss gymnasieutbildning och vid viss föräldrautbildning i teckenspråk som disponeras av Specialpedagogiska skolmyndigheten.

CSN hanterar utbetalningar och betalar in statliga ålderspensionsavgifter till Pensionsmyndigheten för dessa bidrag. CSN rekviderar beloppen från Specialpedagogiska skolmyndigheten.

Not 9 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Lämnade bidrag	-27 062 488	-25 539 835
Anslag 15 01 001 Studiehjälp	-4 470 214	-4 351 958
Periodiseringspost enligt resultaträkningen	256	377
Summa	-4 469 958	-4 351 581
Anslag 15 01 002 Studiemedel	-19 947 884	-19 549 981
Anslag 15 01 003 Omställningsstudiestöd	-2 390 717	-1 337 555
Anslag 15 01 005 Bidrag till kostnader vid viss gymnasieutbildning och vid viss föräldrautbildning i teckenspråk, anslagspost 1	-39 709	-42 010
Anslagspost 4.2 och anslagspost 5 disponeras av Specialpedagogiska skolmyndigheten	-870	-631
Summa	-40 579	-42 642
Anslag 15 01 007 Studiestartsstöd	-213 350	-258 077

Utbetalningarna av studiehjälp har ökat med 118 mnkr. Ökningen beror på att fler personer har fått studiehjälp och att bidraget för gymnasial lärlingsutbildning eller lärlingsliknande utbildning på introduktionsprogram har höjts från 1 000 till 1 500 kronor per månad.

Utbetalningarna av studiemedel har ökat med 398 mnkr. Bidragen har ökat med 341 mnkr. Det generella studiebidraget utgör den största ökningen. Det beror främst på att bidragsbeloppet per vecka har ökat. Den statliga ålderspensionsavgiften för studiebidrag som CSN betalar in till Pensionsmyndigheten har ökat med 57 mnkr. Ålderspensionsavgiften som CSN betalar är det belopp som CSN har tilldelats i anslag 15 01 002 anslagspost 3 och grundar sig på de prognoser som departementet gör över hur mycket studiebidrag (grundbidrag) som förväntas utbetalas.

Utbetalningarna av omställningsstudiestöd har ökat med 1 053 mnkr. Bidragen har ökat med 866 mnkr. Det beror på att åtgärder vidtagits för att korta handläggningstiderna vilket inneburit att fler fått beslut om omställningsstudiestöd. Den statliga ålderspensionsavgiften för omställningsstudiebidrag som CSN betalar in till Pensionsmyndigheten har ökat med 187 mnkr. Ålderspensionsavgiften som CSN betalar är det belopp som CSN har tilldelats i anslag 15 01 003 anslagspost 3. På omställningsstudiebidrag betalas statlig ålderspensionsavgift med 10,21 procent av tilldelat anslag.

Utbetalningarna av studiestartsstöd har minskat med 45 mnkr. Kommunerna beslutar om vilka som ska tilldelas bidraget och CSN gör utbetalningarna. Antalet personer som har fått studiestartsstöd har minskat. Studiestartsstödet upphör 1 januari 2026 och utfasning inleddes under 2025.

Not 10 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Avskrivningar och nedskrivningar av lånefordringar	-846 521	-783 791
Studiemedel	-38 736	-45 831
Studielån	-448 368	-403 812
Annuitetslån	-204 503	-205 177
Återkrav	-18 506	-16 629
Hemutrustningslån	-59 987	-23 198
Övriga lånefordringar	-76 420	-89 144

Avskrivningar och nedskrivningar av lånefordringar har ökat med 63 mnkr. Främsta orsaken är att högre belopp har avskrivits på grund av ålder samt dödsfall.

Not 11 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Förändring av reserveringar för låneförluster	-142 719	-1 671 594
Årets förändring av reserveringar för låneförluster:		
Utlåning		
Lånefordringar		
Äldre lån	32	263
Studiemedel	38 715	42 093
Annuitetslån	-587 920	-2 120 443
Skuldsanering studiestöd	10 490	36 966
Hemutrustningslån	40 214	317 482
Körkortslån	15 204	1 511
Skuldsanering körkortslån	-778	-583
Delsumma	-484 043	-1 722 710
Lånefordringar med villkorad återbetalning		
Studielån	356 181	326 879
Uppsagt studiemedel	295	150
Uppsagt studielån	10 532	15 141
Uppsagt annuitetslån	1 716	8 558
Uppsagt hemutrustningslån	10 859	-283 758
Uppsagt körkortslån	-8 740	2 332
Delsumma	370 843	69 302
Summa utlåning	-113 200	-1 653 409
Övriga fordringar		
Återkrav		
Studiemedel och bidrag	3 469	3 866
Studielån och bidrag	9 617	8 312
Annuitetslån och bidrag	-42 403	-30 277
Rekryteringsbidrag	958	680
Studiehjälp	-928	-597
Delsumma	-29 288	-18 016
Skadestånd		
Skadestånd	-231	-170
Delsumma	-231	-170
Summa övriga fordringar	-29 519	-18 186

För mer information om reserveringarna, se avsnitt Redovisningsprinciper.

Reserveringar för låneförluster, fördelat på lånetyp och värderingsprinciper

Lånetyp	Fordringar	Värderings- princip 1	Värderings- princip 2	Värderings- princip 3	Totalt reserverat 2025	Andel procent	Totalt reserverat 2024
Utlåning							
Lånefordringar							
Äldre lån	1 105	589	0	0	589	53%	620
Studiemedel	325 532	74 773	182 980	2 797	260 550	80%	299 264
Annuitetslån	287 777 766	6 964 901	8 592 991	1 927 151	17 485 044	6%	16 897 123
Skuldsanering studiestöd	301 575	282 385	0	0	282 385	94%	292 875
Hemutrustningslån	292 200	120 506	79 343	2 027	201 875	69%	242 090
Körkortslån	69 054	14 078	7 254	1 297	22 628	33%	37 832
Skuldsanering körkortslån	4 583	4 464	0	0	4 464	97%	3 686
Lånefordringar med villkorad återbetalning							
Studielån	16 062 826	1 776 592	6 054 894	483 072	8 314 558	52%	8 670 738
Upp sagt studiemedel	2 092	1 707	0	0	1 707	82%	2 002
Upp sagt studielån	452 910	395 275	0	2 311	397 586	88%	408 118
Upp sagt annuitetslån	454 459	361 658	0	9 184	370 842	82%	372 558
Upp sagt hemutrustningslån	292 668	269 308	795	2 796	272 899	93%	283 758
Upp sagt körkortslån	43 801	32 642	0	3 150	35 792	82%	27 052
Avräkningskonton	-1 123						
Summa utlåning	306 079 448	10 298 877	14 918 257	2 433 784	27 650 918	9%	27 537 718
Övriga fordringar							
Återkrav							
Studiemedel och bidrag	9 433	8 467	0	177	8 644	92%	12 113
Studielån och bidrag	159 342	138 080	17	2 923	141 021	89%	150 638
Annuitetslån och bidrag	1 071 439	494 331	1 320	6 387	502 038	47%	459 634
Rekryteringsbidrag	17 013	14 402	214	308	14 924	88%	15 882
Studiehjälp	28 272	18 862	68	219	19 150	68%	18 221
Avräkningskonton	8						
Summa återkrav	1 285 508	674 142	1 619	10 015	685 776	53%	656 488
Skadestånd							
Skadestånd	5 722	5 664	0	0	5 664	99%	5 433
Summa skadestånd	5 722	5 664	0	0	5 664	99%	5 433
Summa övriga fordringar	1 291 230	679 806	1 619	10 015	691 440	54%	661 921
Totalt	307 370 678	10 978 683	14 919 876	2 443 799	28 342 358	9%	28 199 639

Förklaringar till värderingsprinciperna:

- 1 Avser reserveringar utifrån de personer som missköter sina betalningar.
- 2 Avser reserveringar utifrån de trygghetsregler som finns vid återbetalning.
- 3 Avser reserveringar utifrån framtida förluster på grund av dödsfall.

Not 12 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Årets kapitalförändring	486 304	-1 187 363
Kapitalförändring statskapital	-36 882	-39 987
Reserveringar för låneförluster statskapital	39 042	42 507
Kapitalförändring övrig låneverksamhet	713 224	535 788
Reserveringar för låneförluster övrig låneverksamhet	-238 520	-1 751 086
Kapitalförändring statskapital hemutrustningslån	-49 460	-13 624
Reserveringar för låneförluster statskapital hemutrustningslån	51 073	33 724
Kapitalförändring statskapital körkortslån	2 141	2 054
Reserveringar för låneförluster statskapital körkortslån	5 686	3 261

Årets kapitalförändring består av:

Kapitalförändring från låneverksamhet statskapital

Kapitalförändring från låneverksamhet statskapital avser de äldre lånetyper som finansierades via statsbudgeten och som balanseras av CSN:s statskapital. Det är lånetyperna äldre lån, studiemedel och uppsagda studiemedel. Den kapitalförändring som uppstår består till största delen av avskrivningar och reserveringar för låneförluster.

Kapitalförändring från övrig låneverksamhet

Kapitalförändring från övrig låneverksamhet avser de lån som är finansierade hos Riksgälden. Det är lånetyperna studielån och annuitetslån samt uppsagda lån av dessa lånetyper. Även lån som ingår i skuldsanering, återkrav och skadeståndsfördringar ingår. Kapitalförändringen består till största delen av ränteintäkter, räntekostnader och avskrivningar.

Kapitalförändring från låneverksamhet statskapital hemutrustningslån

Kapitalförändring från låneverksamhet statskapital hemutrustningslån består till största delen av avskrivningar och reserveringar för låneförluster.

Kapitalförändring från låneverksamhet statskapital körkortslån

Kapitalförändring från låneverksamhet statskapital körkortslån består till största delen av ränteintäkter och reserveringar för låneförluster.

För mer information om reserveringarna, se avsnitt Redovisningsprinciper.

Not 13 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Immateriella anläggningstillgångar	459 490	421 917
Egenutvecklade dataprogram verksamhetssystem		
Ingående balans anskaffningsvärde	877 360	658 976
Årets egenutvecklade dataprogram	127 923	221 792
Årets utrangering dataprogram verksamhetssystem	0	-3 408
Utgående balans anskaffningsvärde	1 005 284	877 360
Ingående balans ackumulerade avskrivningar	-494 976	-424 360
Återföring ackumulerade avskrivningar, utrangeringar	0	3 408
Årets avskrivningar	-59 467	-50 929
Årets nedskrivningar	0	-23 095
Utgående balans ackumulerade avskrivningar	-554 443	-494 976
Bokfört värde	450 840	382 384
Pågående egenutvecklade dataprogram verksamhetssystem		
Ingående balans anskaffningsvärde	45 329	162 860
Årets pågående egenutvecklade dataprogram verksamhetssystem	101 693	104 262
Omföring till egenutvecklade dataprogram verksamhetssystem	-127 923	-221 792
Utgående balans anskaffningsvärde	19 099	45 329
Ingående balans ackumulerade nedskrivningar	-7 141	-7 141
Årets nedskrivning pågående egenutveckling	-3 500	0
Utgående balans ackumulerade nedskrivningar	-10 641	-7 141
Bokfört värde	8 458	38 189
Summa balanserade utgifter för utveckling	459 298	420 573
Köpta dataprogram och licenser		
Ingående balans anskaffningsvärde	37 510	37 510
Utgående balans anskaffningsvärde	37 510	37 510
Ingående balans ackumulerade avskrivningar	-36 166	-34 061
Årets avskrivningar	-1 152	-2 105
Utgående balans ackumulerade avskrivningar	-37 318	-36 166
Bokfört värde	192	1 344
Summa rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	192	1 344

CSN har gjort nedskrivning med 3,5 mnkr avseende utveckling av systemstöd för att hantera utbetalningar via Utbetalningsmyndigheten.

Under 2025 har CSN bland annat utvecklat systemstöd för omställningsstudiestöd, enklare verkställighet, och nytt utbetalningssystem. Utvecklingen fortsätter under 2026.

För mer information om avskrivningstider med mera, se avsnitt Redovisningsprinciper.

Not 14 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Materiella anläggningstillgångar	5 415	4 817
Förbättringsutgifter på annans fastighet		
Ingående balans anskaffningsvärde	4 918	4 304
Årets inköp	1 001	614
Årets utrangeringar	-1 041	0
Utgående balans anskaffningsvärde	4 878	4 918
Ingående balans ackumulerade avskrivningar	-3 753	-3 532
Årets avskrivningar	-313	-221
Återföring ackumulerade avskrivningar, utrangeringar	966	0
Utgående balans ackumulerade avskrivningar	-3 100	-3 753
Bokfört värde	1 778	1 165
Summa förbättringsutgifter på annans fastighet	1 778	1 165
Kontorsmaskiner		
Ingående balans anskaffningsvärde	2 952	2 887
Årets inköp	110	65
Årets utrangeringar	-140	0
Utgående balans anskaffningsvärde	2 923	2 952
Ingående balans ackumulerade avskrivningar	-2 849	-2 818
Årets avskrivningar	-38	-31
Återföring ackumulerade avskrivningar, utrangeringar	140	0
Utgående balans ackumulerade avskrivningar	-2 747	-2 849
Bokfört värde	176	103
Övriga inventarier (möbler m.m.)		
Ingående balans anskaffningsvärde	23 409	23 306
Årets inköp	559	350
Årets utrangeringar	-1 348	-247
Utgående balans anskaffningsvärde	22 620	23 409
Ingående balans ackumulerade avskrivningar	-20 208	-19 574
Årets avskrivningar	-828	-880
Återföring ackumulerade avskrivningar, utrangeringar	1 348	247
Utgående balans ackumulerade avskrivningar	-19 688	-20 208
Bokfört värde	2 932	3 201
Konst från Statens Konstråd		
Ingående anskaffningsvärde	347	455
Årets konst till Statens Konstråd	182	-108
Utgående anskaffningsvärde	529	347
Bokfört värde	529	347
Summa maskiner, inventarier, installationer m.m.	5 415	3 652

För mer information om avskrivningstider med mera, se avsnitt Redovisningsprinciper.

Not 15 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Utlåning	278 428 530	262 125 148

CSN:s utlåningsfordran uppgår till 278 mdkr inklusive reserveringar för låneförluster. Den enskilt största posten är lånetypen annuitetslån som motsvarar 270 mdkr. För ytterligare information om reserveringar för låneförluster, se not 11.

I tabellen särredovisas lånefordringar med villkor.

Lånetypen studielån definieras som lånefordringar med villkorad återbetalningsskyldighet, vilket innebär att det finns ett villkor kopplat till återbetalningen. Villkoret för denna lånetyp är att lånet ska återbetalas med ett årsbelopp som motsvarar 4 procent av den sammanlagda inkomsten enligt den senaste taxeringen. Samtliga lånetyper som har sagts upp till omedelbar betalning ingår också i lånefordringar med villkor.

Utestående fordringar avseende utlåning

	2025-12-31			2024-12-31			2024/2025
	Lånefordringar	Lånefordringar med villkor	Totalt	Lånefordringar	Lånefordringar med villkor	Totalt	Förändring
Ingående balans	270 384 141	19 279 658	289 663 798	252 840 765	21 577 635	274 418 400	15 245 398
Tillkommer							
Nyutlåning	28 617 586	0	28 617 586	28 145 269	0	28 145 269	472 316
Räntefordringar	1 987 189	134 346	2 121 535	1 140 596	87 923	1 228 519	893 015
Konverteringar	20 790	-11 840	8 950	39 227	-28 333	10 894	-1 944
Delsumma	30 625 565	122 506	30 748 071	29 325 093	59 590	29 384 683	1 363 388
Avgår							
Amorteringar	-11 402 146	-1 646 601	-13 048 747	-11 146 489	-1 958 931	-13 105 420	56 673
Avskrivningar	-361 198	-461 124	-822 322	-346 840	-417 241	-764 081	-58 241
Avlyft mellan lånetyper	-420 457	14 318	-406 139	-229 865	18 604	-211 261	-194 878
Skuldreduceringar p.g.a. sjukdom	-54 090	0	-54 090	-58 523	0	-58 523	4 433
Avräkningskonton			-1 123			-932	-190
Delsumma	-12 237 891	-2 093 407	-14 332 421	-11 781 717	-2 357 568	-14 140 217	-192 203
Summa lånefordringar	288 771 814	17 308 757	306 079 448	270 384 141	19 279 658	289 662 866	16 416 583
Ingående balans reserveringar för förluster	-17 773 491	-9 764 227	-27 537 718	-16 050 781	-9 833 529	-25 884 310	-1 653 408
Årets reserveringar för förluster	-484 043	370 843	-113 200	-1 722 710	69 302	-1 653 408	1 540 208
Summa reserveringar för förluster	-18 257 534	-9 393 384	-27 650 918	-17 773 491	-9 764 227	-27 537 718	-113 200
Summa inkl. reserveringar för förluster	270 514 280	7 915 373	278 428 530	252 610 650	9 515 431	262 125 148	16 303 382

Not 15 forts. (tkr)

Ingående balans

Skillnaden mellan utgående balans 2024 och ingående balans 2025 beror på att det i utgående balans 2024 ingår avräkningskonton. Dessa återfinns i avräkningskonton i stället för i ingående balans 2025.

Nyutlåning

Nyutlåning består av årets utbetalningar av lånetyperna annuitetslån och körkortslån. Nyutlåningen har ökat med 472,3 mnkr, eftersom lånebeloppen för annuitetslån har höjts. Antal låntagare ligger på samma nivå som 2024. Utbetalningar av ordinarie lån och merkostnadslån har ökat med 457,3 mnkr respektive 12 mnkr till följd av att lånebeloppet per vecka har höjts. Utbetalningar av tilläggs lån har minskat med 143 mnkr på grund av färre antal låntagare. Utbetalningar av omställningsstudiestödet som ingår i lånetypen annuitetslån har ökat med 152,5 mnkr, vilket är en fördubbling. Nyutlåning av lånetypen körkortslån har minskat med 7 mnkr på grund av att beviljning av körkortslån upphörde 1 januari 2024.

Räntefordringar

Räntefordringar har ökat med 893 mnkr jämfört med 2024. Räntesatsen för lånetyperna studielån och annuitetslån har höjts från 1,23 till 1,981 procent. Räntefordringarna för lånetypen annuitetslån har ökat med 850 mnkr, främst till följd av den höjda räntesatsen. Antalet återbetalningsskyldiga låntagare är 28 000 fler.

Räntefordringarna för lånetypen studielån har ökat med 40 mnkr. Ökningen förklaras av den höjda räntesatsen. Antalet återbetalningsskyldiga låntagare är 19 000 färre. För lånetypen studiemedel har räntefordringarna minskat med 4 mnkr på grund av att antalet återbetalningsskyldiga har minskat med 3 000 låntagare.

Amorteringar

Amorteringar består av inbetalningar av kapital och kapitaliserade räntor från låntagarna. Amorteringarna har minskat med 57 mnkr. Amorteringarna för lånetyperna studiemedel och studielån minskar med 17 mnkr respektive 309 mnkr på grund av allt färre låntagare för dessa lånetyper. Amorteringarna för lånetypen hemutrustningslån har minskat med 24 mnkr eftersom antalet låntagare minskar. För lånetypen annuitetslån ökar amorteringarna med 299 mnkr eftersom antalet återbetalningsskyldiga blir fler.

Avskrivningar

Avskrivningar har ökat med 58 mnkr, främst på grund av åldersavskrivning för lånetypen studielån.

Avlyft mellan lånetyper

Avlyft mellan lånetyper avser till största delen avlyft till eller från återkravsfordran. Avlyften har ökat med 195 mnkr. Främsta anledningen till ökningen beror på att fler personer fått återkrav på grund av efterkontrollerad inkomst efter att fribeloppet återinfördes i juli 2022. Efterkontroll av inkomst har 2025 skett på ett helt inkomstår för första gången sedan före Covid-19-pandemin.

Löptider lån

	Studiemedel	Uppsagt Studiemedel ²	Studielån ¹	Uppsagt Studielån ²	Annuitetslån	Uppsagt Annuitetslån ²
Ingen återbetalningsskyldighet ännu					53 491 329	
Högst 1 år	156 443	2 092	715 140	452 910	1 944 596	454 459
Mer än 1 år men högst 5 år	135 317		4 239 427		8 018 656	
Mer än 5 år men högst 10 år	33 738		6 416 819		28 678 425	
Mer än 10 år	33		4 613 865		195 644 758	
Totalt	325 532	2 092	15 985 250	452 910	287 777 766	454 459

	Hemutrustningslån	Uppsagt Hemutrustningslån ²	Körkortslån	Uppsagt Körkortslån ²
Ingen återbetalningsskyldighet ännu	10		16 431	
Högst 1 år	3 465	292 668	3 147	43 801
Mer än 1 år men högst 5 år	72 678		49 476	
Mer än 5 år men högst 10 år	91 514			
Mer än 10 år	124 533			
Totalt	292 200	292 668	69 054	43 801

¹ För lånetypen studielån finns ingen fastställd återbetalningstid eftersom låntagarens inkomst ligger till grund för beräkningen av årsbelopp. Skuldens och årsbeloppets storlek påverkar återbetalningstiden. För lånetypen studielån upphör återbetalningsskyldigheten vid 65 års ålder. Vid fastställande av löptid har det beräkningssätt som ger den kortaste löptiden använts, det vill säga av antingen antalet kvarvarande år fram till 65 års ålder eller antalet år om skulden divideras med årsbeloppets storlek.

² Uppsagda lån ska återbetalas omedelbart.

Not 16 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Fordringar hos andra myndigheter	17 911	48 529
Övriga kortfristiga fordringar	1 486 439	1 345 534
Avgifter inkl. reserveringar	883 812	865 924
Återkravsfordringar inkl. reserveringar	599 732	476 958
Skadeståndsfordringar inkl. reserveringar	58	113
Övriga kortfristiga fordringar	2 838	2 539

Utestående fordringar avseende avgifter och återkrav¹

	2025-12-31			2024-12-31			2024/2025
	Avgifter	Återkrav	Totalt	Avgifter	Återkrav	Totalt	Förändring
Ingående balans	2 129 540	1 133 388	3 262 928	2 067 120	1 092 770	3 159 890	103 038
Tillkommer							
Debiterade avgifter	814 052	0	814 052	803 598	0	803 598	10 453
Återkravsfordringar	0	841 429	841 429	0	445 890	445 890	395 538
Räntefordringar	430	12 816	13 245	612	1 532	2 144	11 101
Konverteringar	-8 950	0	-8 950	-10 894	0	-10 894	1 944
Delsumma	805 531	854 244	1 659 775	793 316	447 422	1 240 739	419 037
Avgår							
Inbetalda avgifter	-642 181	0	-642 181	-629 451	0	-629 451	-12 731
Amorteringar återkrav	0	-676 373	-676 373	0	-386 501	-386 501	-289 872
Avskrivningar	-67 944	-9 111	-77 055	-71 338	-8 057	-79 395	2 340
Avlyft mellan lånetyper	-37 558	-16 649	-54 207	-30 150	-12 246	-42 396	-11 811
Avräkningskonton	33	8	42	25	58	84	-42
Delsumma	-747 650	-702 125	-1 449 775	-730 913	-406 746	-1 137 659	-312 116
Summa övriga fordringar	2 187 421	1 285 508	3 472 928	2 129 523	1 133 447	3 262 970	209 959
Ingående balans reserveringar för förluster	-1 263 599	-656 488	-1 920 087	-1 250 763	-638 472	-1 889 235	-30 852
Årets reserveringar för förluster	-40 010	-29 288	-69 298	-12 836	-18 016	-30 852	-38 446
Summa reserveringar för förluster^{2,3}	-1 303 609	-685 776	-1 989 385	-1 263 599	-656 488	-1 920 087	-69 298
Summa inkl. reserveringar för förluster	883 812	599 732	1 483 543	865 924	476 958	1 342 882	140 661

¹ För mer information, se avsnitt Återbetalning av lån och återkrav.

² För mer information om reserveringar för förluster av avgifter, se not 5.

³ För mer information om reserveringar för låneförluster, se not 11.

Not 16 forts. (tkr)

Debiterade avgifter

Debiterade avgifter består till största delen av expeditons- och påminnelseavgifter. De debiterade avgifterna ökade med 10 mnkr innevarande år jämfört med 2024. Förändringen beror på fler debiterade påminnelseavgifter.

Återkravsfordringar

Nyttillkomna återkravsfordringar är 396 mnkr högre under innevarande år jämfört med 2024. Främsta anledningen till ökningen beror på att fler personer fått återkrav på grund av efterkontrollerad inkomst efter att fribeloppet återinfördes i juli 2022. Efterkontroll av inkomst har 2025 skett på ett helt inkomstår för första gången sedan före Covid-19-pandemin.

Inbetalda avgifter

De inbetalda avgifterna har ökat med 13 mnkr jämfört med 2024. Förändringen beror på den ökade debiteringen av påminnelseavgifter.

Amorteringar återkrav

Amorteringarna på återkrav har ökat med 290 mnkr jämfört med 2024. Främsta anledningen till ökningen beror på att fler personer fått återkrav på grund av efterkontrollerad inkomst efter att fribeloppet återinfördes i juli 2022. Efterkontroll av inkomst har 2025 skett på ett helt inkomstår för första gången sedan före Covid-19-pandemin.

Skadeståndsfordringar

CSN har skadeståndsfordringar som uppgår till 5 mnkr före reserveringar för låneförluster. Dessa fordringar anses vara relativt svåra att driva in eftersom flera av de betalningsskyldiga i dag saknar tillgångar eller inkomster.

Övriga kortfristiga fordringar

Posten består till största delen av periodisering av inbetalningar via Kronofogden avseende indrivning från låntagare.

Not 17 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Periodavgränsningsposter, tillgångar		
Förutbetalda hyror	69 194	24 729
Övriga förutbetalda kostnader	57 851	13 113
Upplupna bidragsintäkter	411	231

Periodavgränsningsposter består till största delen av leverantörsfakturor som CSN har fått under 2025 men som avser kommande år. Övriga förutbetalda kostnader består främst av licenser och programvaror.

Not 18 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Avräkning med statsverket	-351 572	-408 578
Uppbörd		
Ingående balans	-865 924	-816 357
Redovisat mot inkomstittel	-1 279 003	-1 169 658
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	1 261 115	1 120 091
Fordringar/skulder avseende uppbörd	-883 812	-865 924
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	4	156
Redovisat mot anslag	29 363 996	26 828 301
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-29 296 787	-26 828 453
Fordringar avseende anslag i icke räntebärande flöde	67 212	4
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-7 416	4 326
Redovisat mot anslag	1 186 278	1 159 174
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-1 204 748	-1 170 916
Återbetalning av anslagsmedel	0	0
Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-25 886	-7 416
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	2 854	3 156
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-237	-302
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte redovisats mot anslag	2 617	2 854
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto		
Ingående balans	461 904	404 432
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	46 902 608	44 664 569
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-74 911 888	-70 315 459
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	28 035 672	25 708 362
Övriga fordringar på statens centralkonto	488 296	461 904

Not 19 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Behållning räntekonto i Riksgälden	120 320	109 038

CSN har tillgång till ett räntekonto med kredit i Riksgälden. Kreditutrymmets storlek är 75 mnkr (enligt CSN:s regleringsbrev för 2025).

Not 20 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Övriga tillgodohavanden i Riksgälden	3 158 316	2 005 784
Kreditreserv		
Ingående balans	2 004 784	966 098
Tillförda medel		
Inbetalt räntepåslag från låntagare	764 856	756 617
Kapitaliserat räntepåslag upplånat i Riksgälden	423 896	409 638
Räntesubvention av räntepåslag	573 647	507 511
Ränta på kreditreserv	58 076	16 989
Delsumma	1 820 476	1 690 755
Uttagna medel		
Avskrivningar av lån och återkrav	-614 741	-611 357
Avlyft vid skuldsanering av lån och återkrav	-55 203	-40 711
Delsumma	-669 944	-652 069
Utgående balans	3 155 316	2 004 784
Avräkningskonto	3 000	1 000

Övriga tillgodohavanden i Riksgälden består främst av en kreditreserv för förväntade- och konstaterade förluster avseende lånetyperna studielån, annuitetslån, uppsagda studielån, uppsagda annuitetslån samt återkrav av dessa lånetyper.

Kreditreserven har ökat med 1 151 mnkr på grund av att tillförda medel från räntepåslaget är större än uttagna medel.

Tillförda medel har ökat med 130 mnkr. Ökningen beror främst på att 66 mnkr mer har tillförts i räntesubvention av räntepåslag från anslag 15 01 004 AP1 Statens utgifter för räntor på studielån. 43 mnkr av ökningen är korrigerig av tidigare års tillförda medel.

Ökningen av tillförda medel beror också på att ränta på kreditreserven har ökat med 41 mnkr. Räntesatsen har ökat från 1,14 procent år 2024 till 2,23 procent år 2025 och tillgodohavandet har varit högre.

Tillförda medel från inbetalt räntepåslag från låntagare har ökat med 8 mnkr. Räntepåslaget är 0,42 procent år 2025 vilket är 0,01 procentenheter lägre än 2024.

Tillförda medel från kapitaliserat räntepåslag har ökat med 14 mnkr eftersom kapitaliseringen var högre år 2024 än 2023. Räntepåslag som inte inbetalas under året kapitaliseras vid årets

utgång och lånas upp i Riksgälden samt tillförs kreditreserven i början på nästa år.

Uttagna medel har ökat med 18 mnkr. Uttagna medel består till största delen av avskrivningar av studielån, annuitetslån, uppsagda studielån, uppsagda annuitetslån samt återkrav av dessa lånetyper. Uttagna medel består även av avlyft vid skuldsanering av lån och återkrav. Vid beslut om skuldsanering görs uttag ur kreditreserven.

Tillförda medel och uttagna medel 2024 har korrigerats. I årsredovisningen 2024 presenterades noten enligt alla insättningar och uttag på kreditreserven, vilket inkluderade 849 tkr i korrigerade insättningar och uttag.

Under året avsätts preliminära medel för räntesubvention av räntepåslag och efter årets utgång fastställs den exakta räntesubventionen. Kreditreserven kommer under 2026 att tillföras 15 mnkr mindre i anslag till följd av korrigerig för 2025.

För mer information om finansierig av kreditförluster se Lån finansierade hos Riksgälden och Framtida finansierig av avskrivningar i avsnitt Redovisningsprinciper.

Not 21 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Myndighetskapital	-23 592 396	-24 185 187

Förändring av myndighetskapital

	Statskapital studiemedel	Statskapital hemutrust- ningslån	Statskapital körkortslån	Statskapital konst från Statens Konstråd	Balanserad kapital- förändring övrig låneverksamhet	Kapitalförändring enligt resultat- räkningen	Summa
Utgående balans 2024	104 713	130 887	69 401	347	-23 303 172	-1 187 363	-24 185 187
Ingående balans 2025	104 713	130 887	69 401	347	-23 303 172	-1 187 363	-24 185 187
Föregående års kapitalförändring	1 754	20 101	5 315	0	-1 214 532	1 187 363	0
Årets amorteringar	-41 849	-42 507	-28 015	0	-354 996	0	-467 367
Årets utbetalningar	0	0	25	0	0	0	25
Avsättning för räntesubvention räntepåslag	0	0	0	0	573 647	0	573 647
Erhållen konst Statens Konstråd	0	0	0	227	0	0	227
Återlämnad konst Statens Konstråd	0	0	0	-45	0	0	-45
Årets kapitalförändring	0	0	0	0	0	486 304	486 304
Summa årets förändring	-40 095	-22 406	-22 675	182	-995 881	1 673 667	592 791
Utgående balans 2025	64 618	108 481	46 726	529	-24 299 053	486 304	-23 592 396

Not 22 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Avsättningar	6 046	6 450
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser		
Ingående balans	540	892
Utbetalda pensioner	-431	-518
Nya avsättningar	1 039	211
Förändring av avsättningar	191	-45
Utgående balans	1 338	540
Summa avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	1 338	540
Övriga avsättningar		
Avsättningar lön och engångspremier		
Ingående balans	2 012	2 274
Utbetalt avseende avveckling	-2 902	-2 996
Nya avsättningar	1 771	2 374
Förändring av avsättningar	-106	360
Utgående balans	776	2 012
Avsättning till Trygghetsstiftelsen		
Ingående balans	3 898	4 522
Utbetalt avseende omställning och kompetensväxling	-1 152	-1 773
Nya avsättningar	1 186	1 149
Utgående balans	3 931	3 898
Summa övriga avsättningar	4 707	5 910

CSN:s avsättningar har minskat med 0,4 mnkr 2025.

CSN har betalat ut 4,5 mnkr för delpensioner och övriga avsättningar. Under 2026 beräknar CSN att utbetalningarna kommer att minska till 1,4 mnkr. Av dessa är 0,6 mnkr utbetalningar för pågående delpensioner och 0,8 mnkr för beslutade löneavsättningar.

Not 23 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Lån i Riksgälden	464 297	425 880
Lån för anläggningstillgångar		
Ingående balans	425 880	397 385
Nya lån	103 660	105 751
Amorteringar	-65 243	-77 256
Utgående balans	464 297	425 880
Övriga krediter i Riksgälden	304 594 163	288 445 565
Lån för studielån		
Ingående balans	287 394 408	272 806 488
Nya lån	29 406 611	28 273 096
Amorteringar	-13 443 230	-13 457 905
Överfört till lån för återkrav	-427 485	-227 271
Utgående balans	302 930 304	287 394 408
Lån för kapitaliserat räntepåslag		
Ingående balans	238 341	96
Nya lån	423 896	409 638
Amorteringar	-227 313	-171 393
Utgående balans	434 924	238 341
Lån för återkrav		
Ingående balans	546 810	516 797
Nya återkrav	427 485	227 271
Amorteringar	-339 280	-197 258
Utgående balans	635 015	546 810
Servicekonto för räntor på studielån		
Ingående balans	266 007	55 755
Tillförda medel	-5 402 151	-2 323 354
Uttagna medel	5 730 064	2 533 606
Utgående balans	593 920	266 007

¹ Korrigerat belopp jämfört med årsredovisning 2024

Låneram för verksamhetsinvesteringar är 600 mnkr enligt CSN:s regleringsbrev för 2025.

Lån för anläggningstillgångar i Riksgälden uppgår till 464 mnkr. CSN befinner sig i en intensiv utvecklingsperiod med bland annat systemutveckling för det nya omställningsstudiestödet.

Amorteringarna har minskat med 12 mnkr på grund av minskade nedskrivningar. Avskrivningarna ökar främst för systemstödet för omställningsstudiestöd.

Låneram för övriga krediter är 309,5 mdkr enligt CSN:s regleringsbrev för 2025.

Lån för kapitaliserat räntepåslag består av obetalt räntepåslag som kapitaliserats och lånats upp i Riksgälden. Nya lån avser främst kapitaliserat räntepåslag för 2024. Amorteringar sker vid

inbetalningar och avskrivningar av lån med kapitaliserat räntepåslag.

Tillförda medel för servicekonto för räntor på studielån består av inbetalda löpande räntor, upplånade kapitaliserade räntor och anslag för räntesubvention. Tillförda medel ökade med 3,1 mdkr. Det beror till största delen på att inbetalda löpande räntor har ökat som en följd av att låntagarens ränta för studielån har höjts. Även räntesubventionen från anslag har ökat.

Uttagna medel består till största delen av betalda räntefakturor till Riksgälden avseende studielån för 2025. På grund av höjningen av räntan från 1,14 till 2,23 procent har de uttagna medlen ökat med 3,2 mdkr.

För mer information se lån finansierade hos Riksgälden i avsnitt Redovisningsprinciper.

Not 24 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	1 696 691	834 731
Leverantörsskulder	72 763	31 545
Övriga kortfristiga skulder	80 559	52 982

Kortfristiga skulder till andra myndigheter består till största delen av en räntefaktura från Riksgälden avseende studielån kvartal 4 på 1 673 mnkr. Ökningen beror på att räntan har ökat från 1,14 till 2,23 procent.

Leverantörsskulden har ökat med 41 mnkr. Ökningen avser främst inköp av licenser/programvaror.

Övriga kortfristiga skulder består till största delen av personalens källskatt på 13 mnkr och omställningsstudiestödets preliminärskatt på 67 mnkr.

Not 25 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Periodavgränsningsposter, skulder	72 394	65 862
Upplupna löner inklusive sociala avgifter	5 473	0
Upplupna semesterlöner inklusive sociala avgifter	63 235	61 416
Upplupna övriga kostnader	3 687	4 445

Periodavgränsningsposterna har ökat med 7 mnkr. Upplupna löner ökade med 5 mnkr på grund av retroaktiva löner för lönerevisionen 2025 som betalas ut på januarilönen 2026. Semesterlöneskulden har ökat med 2 mnkr till följd av den årliga lönerevisionen.

Not 26

Avräkning mot CSN:s förvaltningsanslag

CSN:s förvaltningsanslag har avräknats med uttag av sparad semester på 0,2 mnkr avseende den ackumulerade semesterlöneskulden per den 31 december 2008.

Not 27

Väsentliga avvikelser från tilldelade belopp i anslagsredovisningen

15 01 002 anslagspost 1 Studiebidrag, generellt.

Avvikelsen mellan tilldelat belopp och anslagsutfall är 505 mnkr, vilket motsvarar en avvikelse på 4 procent. Tilldelat belopp har varit högre än CSN:s prognos samt att CSN:s volymprognos avseende studier på eftergymnasial nivå har varit för hög.

15 01 002 anslagspost 2:3 Studiebidrag, repetition eller komplettering

Avvikelsen mellan tilldelat belopp och anslagsutfall är 23 mnkr, vilket motsvarar en avvikelse på 10 procent. Nyttjandegraden av maximalt belopp för heltidsstudier minskade under 2025.

15 01 002 anslagspost 2:5 Studiebidrag, komplettering grundskole- eller gymnasienivå 20-24 år.

Avvikelsen mellan tilldelat belopp och anslagsutfall är 14 mnkr, vilket motsvarar en avvikelse på 24 procent. Avvikelsen beror på minskade volymer jämfört med föregående år.

15 01 002 anslagspost 2:7 Studiebidrag, vissa lärarstuderande.

Avvikelsen mellan tilldelat belopp och anslagsutfall är 18 mnkr, vilket motsvarar en avvikelse på 22 procent. Försöksverksamheten med kortare kompletterande pedagogisk utbildning (KPU) gav mindre volymökning än prognostiserat.

15 01 002 anslagspost 4 Tilläggsbidrag.

Avvikelsen mellan tilldelat belopp och anslagsutfall är 88 mnkr, vilket motsvarar en avvikelse på 13 procent. Avvikelsen beror på

minskat nyttjande av tilläggsbidrag och att beräkningarna baserades på för högt antal studiemedelstagare totalt.

15 01 003 Omställningsstudiestöd.

Avvikelsen mellan tilldelat belopp och anslagsutfall är 2 486 mnkr, vilket motsvarar en avvikelse på 56 procent. Avvikelsen beror på att antalet kvalificerade sökande med studier under 2025 inte varit tillräckligt många.

15 01 005 anslagspost 1 Särskilda insatser för döva och hörselskadade elever och elever vid Rh-anpassad utbildning.

Avvikelsen mellan tilldelat belopp och anslagsutfall är 7 mnkr, vilket motsvarar en avvikelse på 16 procent. Antalet elever med Rg-bidrag har minskat i många år medan tilldelat belopp har varit oförändrat. Även under 2025 minskade antalet elever med Rg-bidrag. Minskningen var större än prognostiserat.

15 01 007 Studiestartsstöd.

Avvikelsen mellan tilldelat belopp och anslagsutfall är 87 mnkr, vilket motsvarar en avvikelse på 29 procent. Det beror på att kommuner som har outnyttjade medel inte har använt sig av möjligheten att lämna tillbaka medel för att omfördelas till andra kommuner. Antalet personer som har fått studiestartsstöd har minskat.

22 01 018 Lån till körkort.

Avvikelsen mellan tilldelat belopp och anslagsutfall är 31 mnkr, vilket motsvarar en avvikelse på 100 procent. Avvikelsen beror på att beviljningen av körkortslån har upphört från och med den 1 januari 2024. Det tilldelade beloppet har varit högre än CSN:s prognoser

Not 28 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Inbetalningar redovisade mot inkomsttitlar	1 279 003	1 169 658
Inleverans av årets avgifter och löpande räntor enligt resultaträkningen	811 535	808 739
Inleverans av tidigare års räntor och kapital enligt balansräkningen	467 468	360 920

Inleverans av årets avgifter och löpande räntor enligt resultaträkningen har ökat med 3 mnkr. Förändringen beror dels på en ökad inleverans av ränteintäkter för återkrav och dels till följd av minskad reservering för avgifter.

Inleverans av tidigare års räntor och kapital enligt balansräkningen består i huvudsak av inbetalningar av studiemedel, hemutrustningslån och återkrav. Ökningen om 107 mnkr beror på att amorteringarna för återkrav har ökat. Främsta anledningen till ökningen beror på att fler personer fått återkrav på grund av efterkontrollerad inkomst efter att fribeloppet återinfördes i juli 2022. Efterkontroll av inkomst har 2025 skett på ett helt inkomstår för första gången sedan före Covid-19-pandemin.

Not 29

Äldre beställningsbemyndigande

CSN har inget bemyndigande för körkortslån 2025 eftersom beviljning av körkortslån upphörde 1 januari 2024. För det äldre beställningsbemyndigandet kan 90 tkr utbetalas från anslagspost 1 Lån till körkort för arbetssökande i åldern 18-47 år under 2026. Ett beslut om beviljat körkortslån är giltigt i ett år. Det utestående åtagandet gäller beviljade körkortslån där CSN beslutat om en förlängd giltighetstid med två år.

Not 30 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Kostnader enligt resultaträkningen	-1 190 835	-1 174 181
Justeringar		
Realisationsförlust	75	0
Avskrivningar och nedskrivningar	65 298	77 261
Kostnader enligt finansieringsanalysen	-1 125 462	-1 096 920

Not 31 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Intäkter av anslag enligt resultaträkningen	1 186 041	1 158 872
Intäkter av anslag enligt finansieringsanalysen	1 186 041	1 158 872

Not 32 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	595	9 136
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	595	9 136

Not 33 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Intäkter av bidrag enligt resultaträkningen	2 458	2 900
Intäkter av bidrag enligt finansieringsanalysen	2 458	2 900

Not 34 (tkr)

	2025-12-31	2024-12-31
Finansiella intäkter enligt resultaträkningen	1 741	3 272
Övriga intäkter enligt finansieringsanalysen	1 741	3 272

Tilläggsupplysningar

Arvoden, lön och skattepliktig ersättning till CSN:s insynsråd (tkr)

		2025		2024	
Namn	Övriga uppdrag	Arvode/Lön	Förmån	Arvode/Lön	Förmån
Christina Henryson, generaldirektör och ordförande, fr o m 2025-09-01	Arbetsförmedlingen, styrelseledamot perioden 2025-05-01 till 2025-08-31	568,4	36,2	0,0	0,0
Annika Fahlander, vikarierande generaldirektör, fr o m 2025-07-01 t o m 2025-08-31	Inga övriga uppdrag	200,4	0,0	0,0	0,0
Christina Forsberg, generaldirektör och ordförande, t o m 2025-06-30	Rådet för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen, ledamot SIQ - Institutet för kvalitetsutveckling, ledamot SustainGov, styrelseledamot	1 049,6	14,2	1 634,5	25,0
Anna-Carin Bylund ¹	Övervakningskommittén för ESF+, Svenska ESF-rådet, ledamot Bylund Advisory AB, styrelseordförande	5,0		5,7	
Monica Grahn	Inga övriga uppdrag	2,5		3,8	
Marie-Louise Hänel Sandström	Liseberg AB, suppleant Alfons Åbergs stiftelse, ledamot Läkemedelsskadenämnden, ledamot UNESCO:s Sverigeråd, ledamot Genetiknämnden, ledamot Riksdagens jubileumsfond, ledamot Cancerfonden, ledamot	5,0		5,7	
Jonas Jonsson ¹	Inga övriga uppdrag	5,0		5,7	
Per Ragnarsson	Inga övriga uppdrag	7,5		1,9	
Anders Stridh ¹	Inga övriga uppdrag	10,0		5,7	
Ingela Borenholts ³	Inga övriga uppdrag	7,5		0,0	
Jack Vahnberg ¹	Inga övriga uppdrag	2,5		3,8	
Anders Alftberg	Inga övriga uppdrag	5,0		1,9	
Niklas Sigvardsson	Inga övriga uppdrag	7,5		5,7	
Marie Egerstad ²	Vuxenutbildning i Samverkan (VIS), styrelseordförande	2,5		0,0	
Elisabet Salas ⁴	Inga övriga uppdrag				
Lena Warstrand ²	Inga övriga uppdrag	5,0			
Hampus Haugland ²	Göteborgs universitet, styrelseledamot	5,0		0,0	
Summa arvoden, lön och skattepliktig ersättning		1 888,4	50,4	1 674,4	25,0

¹ Anna-Carin Bylund, Jonas Jonsson, Anders Stridh och Jack Vahnberg har varit ledamot i CSN:s insynsråd till och med 2025-04-30.

² Marie Egerstad, Lena Warstrand och Hampus Haugland har varit ledamot i CSN:s insynsråd från och med 2025-05-01.

³ Ingela Borenholts har varit ledamot i CSN:s insynsråd till och med 2025-12-11.

⁴ Elisabet Salas har varit ledamot i CSN:s insynsråd från och med 2025-12-11



Intern styrning och kontroll

CSN:s verksamhet omfattas av förordning (2007:603) om intern styrning och kontroll. I detta avsnitt redovisas myndighetsledningens bedömning av om den interna styrningen och kontrollen varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Intern styrning och kontroll

Med intern styrning och kontroll avses den process som säkerställer att myndigheten med rimlig säkerhet fullgör sina uppgifter, uppnår verksamhetens mål och uppfyller kraven i 3 § myndighetsförordningen (2007:515). Processen för intern styrning och kontroll ska även förebygga att verksamheten utsätts för oegentligheter. Myndighetsledningen ska också säkerställa att det finns en god intern miljö som skapar förutsättningar för en väl fungerande process för intern styrning och kontroll.

CSN:s process för intern styrning och kontroll

CSN:s process för intern styrning och kontroll är en integrerad del i myndighetens verksamhetsstyrning. Att processen är integrerad innebär att verksamhetsstyrningen är systematisk och att intern styrning och kontroll beaktas när verksamheten planeras, utvecklas, följs upp, bedöms och utvärderas samt att risker identifieras, värderas och åtgärdas. Att verksamhetsstyrningen är systematisk innebär att arbetssätt är kända, att de efterlevs, att de följs upp och utvärderas och att vi lär oss och utvecklar verksamheten utifrån den kunskap uppföljningen ger.

Myndighetens process för intern styrning och kontroll beskrivs i en riktlinje med tillhörande stöddokument. Den interna styrningen och kontrollen grundar sig på att åtgärder vidtas inom ramen för verksamhetsplaneringen och att alla komponenter i vår interna styrning och kontroll analyseras och följs upp kontinuerligt i verksamheten. Förbättringsområden och brister rapporteras inom ramen för den löpande uppföljningen.

Risikanalyser

CSN:s modell för riskhantering omfattar riskanalys, åtgärder, uppföljning och dokumentation. Riskhanteringen är integrerad i myndighetens planerings- och uppföljningsprocess. Detta sker genom att verksamheten löpande utvärderar och följer upp sin förmåga att genomföra den planerade verksamheten på ett sätt som är effektivt, med regelefterlevnad och god hushållning av statens medel samt med tillförlitlig och rättvisande redovisning.

Risikanalyser genomförs för att identifiera omständigheter som utgör väsentliga risker för att myndigheten inte ska kunna fullgöra sina uppgifter, uppnå verksamhetens mål eller uppfylla verksamhetskraven i myndighetsförordningen. Varje avdelning kartlägger risker inom sina verksamhetsområden, vilket gör att samtliga områden inom myndigheten omfattas av riskanalyser.

CSN:s ledning tar ställning till vilka omständigheter som påverkar ledningens möjligheter att fullgöra ansvaret för verksamheten. Dessa omständigheter utgör CSN:s väsentliga risker. Ledningens riskanalys genomförs och dokumenteras. Av dokumentationen framgår vilka åtgärder som har vidtagits eller som planeras, hur de ska eller har följts upp samt var ansvaret för genomförande ligger och de tidsramar som satts.

Identifierade risker och vidtagna åtgärder under 2025

CSN har ett systematiskt arbetssätt för att identifiera risker och vidta åtgärder för att hantera de väsentliga riskerna. Åtgärderna följs upp inom ordinarie process

för uppföljning och vid behov görs förnyad riskbedömning.

Under 2025 hade CSN sex väsentliga risker i myndighetens riskportfölj. Riskerna rörde utvecklingsverksamheten, informationssäkerhet, hantering av personuppgifter, hantering av återbetalning av lån, säkerställa korrekta utbetalningar och motverka bidragsbrott samt oegentligheter.

Förebygga korruption

CSN:s arbete för att förebygga korruption, otillbörlig påverkan, bedrägeri och andra oegentligheter är integrerat i den ordinarie verksamheten. CSN har interna styrdokument inom området och samtliga anställda är skyldiga att ha kännedom om dessa. Myndighetens gemensamma förhållningssätt, CSN-huset, tar sin utgångspunkt i den statliga värdegrunden.

Statskontorets webbutbildning Din roll i staten om den statliga värdegrunden är obligatorisk för samtliga medarbetare på CSN.

CSN arbetar aktivt med att säkerställa att konsulter hos oss har kunskap om den statliga värdegrunden genom att det inkluderas i introduktionen.

Samtliga medarbetare och chefer på myndigheten ska redovisa eventuella bisysslor vilket följs upp i medarbetardialoger.

CSN har en visselblåsarfunktion för såväl intern som extern visselblåsning.

Förbättringsområden

Inga väsentliga brister har identifierats under den period som årsredovisningen avser. Två områden har

identifierats som förbättringsområden. Det påverkar inte bedömningen av intern styrning och kontroll, men CSN kan konstatera vissa åtgärdsbehov.

Informationssäkerhet

CSN:s informationssäkerhetsarbete och behov av kontinuitet ska möta det förändrade omvärldsläget med global osäkerhet och ökande cyberhot vilket ställer ökade krav på verksamheten. Vi ska också möta ny lagstiftning inom området. CSN arbetar systematiskt och riskbaserat med informationssäkerhet men området har identifierats som ett förbättringsområde och åtgärder behöver genomföras det kommande året.

Utvecklingsstyrning

CSN:s verksamhet ska möta omvärldens krav på digitala och säkra lösningar. Vi behöver öka förmågan att använda digitaliseringens möjligheter och öka automatiseringen för att underlätta för våra kunder och i vår egen handläggning. Styrning av utvecklingsverksamheten har identifierats som utvecklingsområde och en översyn pågår i syfte att skapa bättre förutsättningar för en effektiv och framtidssäkrad utvecklingsverksamhet.

Bedömning

Generaldirektören bedömer att det inte föreligger några väsentliga brister i myndighetens interna styrning och kontroll.

Bedömningen baseras på den löpande uppföljningen, riskhanteringen, avdelningschefernas och stabschefens bedömningar av intern styrning och kontroll inom sina respektive ansvarsområden samt iakttagelser från Riksrevisionen och internrevisionen.

Beslut om årsredovisning

Jag bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Sundsvall den 19 februari 2026

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Christina', with a long horizontal stroke extending to the left.

Christina Henryson
Generaldirektör för CSN

Bilaga – publicerade analyser

Titel	Rapport-förteckning	Diarienummer
Erfarenheter av omställningsstudiestöd - slutredovisning av ett regeringsuppdrag	2025:1	ADM/2023:382
Studiestödet 2024 - en uppföljning av studiestödets utveckling och effekter	2025:2	ADM/2025:399
Det högre bidragets rekryterande effekt	2025:3	ADM/2025:643
Titel	Artikel-förteckning	Diarienummer
Hur har studieskulderna utvecklats över tid?	2025:1	ADM/2024:404
Utlandsstuderande med studiemedel – en kort översikt av utvecklingen	2025:2	ADM/2025:535
Hur påverkar tidpunkten för studiestarten lånebenägenhet och studieskuld?	2025:3	ADM/2025:709

Bilaga – ordlista

A

administrativa avgifter

Avgifter för att täcka de kostnader hanteringen av varje skuld innebär. Administrativa avgifter debiteras låntagarna. Administrativa avgifter kan exempelvis vara expeditonsavgifter, påminnelseavgifter, tilläggsavgifter eller uppläggningsavgifter. CSN får inte behålla avgifterna utan de levereras in till statskassan.

annuitetslån

CSN administrerar två annuitetslån. Lån utbetalda från och med den 1 juli 2001 till och med den 31 december 2021 och lån utbetalda från och med den 1 januari 2022.

anstånd

Upphåll med återbetalning av hemutrustningslån eller studielån tagna före 1989 (studiemedel).

avskrivning (av skuld)

Beslut som innebär att hela, eller delar av, en skuld inte behöver betalas tillbaka på grund av exempelvis ålder, sjukdom, hel sjukersättning som inte överstiger garantinivån, dödsfall, synnerliga skäl eller behörighetsgivande studier. Med synnerliga skäl avses exempelvis att en studerande under sin studietid har fått en skada eller sjukdom som uppenbarligen hindrar att utbildningen fullföljs, eller att utbildningen utnyttjas i arbetslivet. Med behörighetsgivande studier avses studier på grundskole- eller gymnasienivå som leder vidare till studier på högskola och universitet.

B

betalningsplan

Plan som visar när och hur mycket som ska betalas på en skuld. För återkrav måste kunden söka om betalningsplan.

D

dagliga resor

Bidrag för den som studerar utomlands med studiehjälp där avståndet mellan bostaden och skolan är minst sex kilometer.

debiterat årsbelopp

Med debiterat årsbelopp menas det belopp som låntagaren ska betala på sin skuld under ett år. Gäller lånetyperna annuitetslån och studielån.

dubbel bosättning

Bostad på både studieorten och hemorten.

E

eftergymnasial nivå

Utbildningar på högre nivå än gymnasienivå, exempelvis utbildning på högskola eller universitet.

efterskänkning (av skuld)

Gäller hemutrustningslån. Beslut som innebär att hela, eller delar av, en skuld inte behöver betalas tillbaka på grund av exempelvis ålder, sjukdom eller dödsfall.

expeditonsavgift

Administrativ avgift som tas ut för varje årsbelopp eller årsavgift som ska betalas.

extra tillägg

Bidrag som är till för studerande och familjer med låg inkomst. Extra tillägg är en del av studiehjälp.

F

fribelopp

Maximal inkomst som en låntagare får ha per kalenderhalvår utan att studiemedlen minskas.

förtida inbetalning

Med förtida inbetalning menas att en låntagare betalar in ett belopp som är större än det debiterade årsbeloppet.

G

god tro

En studerande kan få behålla en felaktig utbetalning, om personen varit i ”god tro”. Det gäller under följande förutsättningar:

1. Den studerande har inte orsakat den felaktiga utbetalningen genom att lämna oriktiga uppgifter eller genom att underlåta att fullgöra sin uppgifts- eller anmälningsskyldighet.
2. Den studerande har inte insett eller borde inte ha insett, att en viss utbetalning var felaktig.

grundskolenivå

Nivå där man läser in grundskolekompetens eller repeterar eller kompletterar grundskoleämnena.

gymnasienivå

Nivå där man läser in gymnasiekompetens eller repeterar eller kompletterar gymnasieämnena.

H

handläggningstid

Den tid det tar från att ett ärende initieras, exempelvis genom att ansökan registreras, till att ärendet beslutas.

hemutrustningslån

En lånetyp som beviljades mellan 1991 och 2021, och som var avsett för inköp av möbler och köksutrustning. Lånet kunde sökas av utländska medborgare, främst flyktingar, vid första bosättningen i Sverige.

I

inackorderingstillägg

Bidrag som är till för studerande som går exempelvis på folkhögskola eller fristående gymnasieskola och som på grund av lång restid tillfälligt måste bosätta sig på

skolorn. Inackorderingstillägg är en del av studiehjälpen.

K

kapitaliserad ränta

Obetald ränta som lagts till kapitalskulden och därmed ingår i räntegrundande belopp.

kapitalisering av ränta

När den obetalda räntan för ett lån läggs till kapitalskulden. För studielån, annuitetslån och körkortslån sker detta varje årsskifte. För hemutrustningslån sker det när låntagaren blir återbetalningsskyldig (hemutrustningslån är amorteringsfritt de två första åren) samt årligen för lån med beslut om anstånd/nedsättning.

konvertering till andra lånetyper

Byte av lånetyp på kundens begäran, till exempel byte från studielån till annuitetslån.

kvarstående avgift

Belopp som låntagaren får betala i efterhand om denne har betalt för lite till CSN ett år. Gäller lån tagna före 1989.

körkortslån

Lånetyp som beviljades mellan 2018 och 2023 och var avsett för körkortsutbildning behörighet B. Lånet riktade sig till vissa arbetslösa i åldern 18–47 år, samt till personer med gymnasieexamen i åldern 19–20 år.

L

lärlingsersättning

Bidrag som är till för dem som går på en gymnasial lärlingsutbildning där minst hälften av utbildningen genomförs på en arbetsplats.

lånetyp

CSN administrerar i huvudsak sex olika lån: annuitetslån (lån av studiemedel utbetalda 1 juli 2001–31 december 2021 och utbetalda från och med den 1 januari 2022), studielån (lån av studiemedel utbetalda 1 januari 1989–30 juni 2001) och studiemedel (lån av

studiemedel utbetalda före 1989), hemutrustningslån och körkortslån.

M

merkostnadslån

Lån som kan sökas om man har vissa merkostnader i samband med sin utbildning. Merkostnadslån är en del av studiemedlen.

Mina sidor

CSN:s självservicejänst på csn.se och i appen CSN Mina sidor.

N

nedsättning

Beslut som innebär att låntagaren får betala mindre eller inget alls på sitt lån under en tid.

O

obetalda avgifter

Avgifter som inte har betalats i tid.

obetalda årsbelopp

Årsbelopp som inte har betalats i tid.

ogiltig frånvaro

Skolk i gymnasieskolan.

omprövning

Ny prövning av ett ärende, exempelvis om det kommer in nya uppgifter som från början inte var kända.

omställningsstudiestöd

Bidrag och lån för personer som är etablerade på arbetsmarknaden och som vidareutbildar sig för att stärka sin ställning på arbetsmarknaden.

P

påminnelseavgift

Administrativ avgift som CSN tar ut om låntagaren inte betalar i tid.

R

Rg-bidrag

Bidrag för den som går på något av riksgymnasierna för döva och hörselskadade i Örebro eller riksgymnasierna för svårt rörelsehindrade ungdomar i Angered, Kristianstad, Skärholmen eller Umeå.

räntepåslag

Den del av räntan på studielån som finansierar kreditförluster på studielån tagna efter 1988.

S

skolform

Typ av skola. Exempelvis högskola, universitet, komvux och folkhögskola.

skuld

Summa som en låntagare är skyldig CSN vid en viss tidpunkt.

skuldsaneringslån

Den del av ett lån eller återkrav som enligt beslut av Kronofogden ska ingå i en skuldsanering.

skuldreducering på grund av sjukdom

Den som studerar med studielån och har en godkänd sjukperiod från Försäkringskassan som överstiger 30 dagar kan få lånet reducerat. Skuldreducering kan även bli aktuellt för den som avstått från studier för att vårda barn eller närstående samt i samband med barns dödsfall.

slutlig avgift

Avgift som låntagaren ska betala till CSN utifrån taxeringen för ett år. Gäller lån tagna före 1989.

slutligt årsbelopp

Årsbelopp som låntagaren ska betala till CSN utifrån taxering för ett år. Gäller lån tagna efter 1988.

studiebidrag

Bidrag för den som studerar på gymnasiet, komvux, folkhögskola, högskola, universitet eller andra

eftergymnasiala utbildningar. Studiebidraget finns som en del av både studiehjälpen och studiemedlen.

studiehjälp

Olika bidrag för den som studerar på gymnasiet, komvux eller folkhögskola till och med vårterminen det år man fyller 20 år. Studiehjälp består av studiebidrag, extra tillägg och inackorderingstillägg.

studielån

1. Generell betydelse - lån man tar för att studera på komvux, folkhögskola, högskola, universitet eller andra eftergymnasiala utbildningar.
2. Specifik betydelse - lån tagna hos CSN utbetalda under perioden den 1 januari 1989 – 30 juni 2001.

studiemedel

1. Generell betydelse – ett samlingsbegrepp för bidrag och lån för den som studerar på komvux, folkhögskola, högskola, universitet eller andra eftergymnasiala utbildningar.
2. Specifik betydelse - lån tagna hos CSN utbetalda före den 1 januari 1989.

studiestartsstöd

Bidrag till vissa arbetslösa för studier på grundskole- eller gymnasial nivå.

studiestöd

Studiestöd är ett samlingsnamn för alla bidrag och lån för den som studerar.

ständiga förbättringar

CSN:s arbetssätt för att effektivisera och utveckla verksamheten utifrån kundens fokus.

T

tilläggsavgift

Administrativ avgift som CSN tar ut om låntagare betalat för lite för ett år och måste betala resten i efterhand.

tilläggsbidrag

Bidrag som är till för den som studerar med studiemedel och har vårdnad om barn.

tilläggslån

1. Lån som är till för den som är 25 år eller äldre och arbetade tidigare. Tilläggs lån är en del av studiemedlen.
2. Lån som den med hemutrustningslån kunde söka om man inte redan lånat det högsta belopp man hade rätt till.

TUFF

Teckenspråksutbildning för föräldrar med barn som är beroende av teckenspråk för att kunna kommunicera.

TUFF-ersättning

Ersättning för den som deltar i TUFF-utbildning.

U

uppläggningsavgift

Administrativ avgift som låntagare får betala när annuitetslånet betalas ut.

utlandsstudier

Studier på en utbildning vid en skola utanför Sverige.

uppsagt lån

Lån som sagts upp av CSN och ska återbetalas omedelbart.

V

väntetid

Den tid det tar för en kund att kopplas fram till en handläggare i telefon.

Å

årsavgift

Det belopp som låntagaren ska betala på sin skuld under ett år benämns årsavgift. Beloppet gäller lånetypen studiemedel och är exklusive administrativa avgifter.

årsbelopp

Belopp som låntagaren ska betala ett visst år, exklusive administrativa avgifter. Gäller lånetyperna annuitetslån, studielån och hemutrustningslån.

årsbesked

Brev som innehåller uppgifter om hur mycket låntagaren ska betala in under året, hur stor skulden är den sista december varje år och hur mycket som betalats in föregående år.

återbetalningstid

Tid som låntagaren har på sig att betala tillbaka lånet. Återbetalningstiden varierar beroende på lånetyp.

återkrav

Krav på att en studiestödstagare direkt ska betala tillbaka studiestöd som betalats ut felaktigt.

Ä**ändrade betalningsvillkor**

Överföring av annuitetslån utbetalda från och med den 1 juli 2001 till och med den 31 december 2021 till annuitetslån utbetalda från och med den 1 januari 2022.

ändrade lånevillkor

Överföring av lån utbetalda före den 1 juli 2001 till annuitetslån utbetalda från och med den 1 juli 2001 till och med den 31 december 2021.

Ö**överklagande**

Skriftlig begäran om att ett beslut ska ändras.



Vi gör studier möjligt.