

**Beskrivning av statistik**  
Beviljning av studiestöd  
Läsåret 2005/2006

# Beviljning av studiestöd

## Läsåret 2005/06

UF0502

### A. Allmänna uppgifter

#### A.1 Ämnesområde

Utbildning och forskning

#### A.2 Statistikområde

Studiestöd

#### A.3 Statistikprodukten ingår i Sveriges officiella statistik

Statistikprodukten ingår i Sveriges officiella statistik.

#### A.4 Ansvarig

Myndighet/organisation: Centrala Studiestödsnämnden

Adress: Norra Tjärngatan 2, 851 82 SUNDSVALL

Kontaktperson: Lina Benson

Telefon: 060 – 14 63 01

Telefax: 060 – 18 61 91

E-post: enligt principen [fornamn.efternamn@csn.se](mailto:fornamn.efternamn@csn.se)

#### A.5 Producent

Myndighet/organisation: Centrala Studiestödsnämnden

Adress: Norra Tjärngatan 2, 851 82 SUNDSVALL

Kontaktperson: Lina Benson

Telefon: 060 – 14 63 01

Telefax: 060 – 18 61 91

E-post: enligt principen [fornamn.efternamn@csn.se](mailto:fornamn.efternamn@csn.se)

#### A.6 Uppgiftsskyldighet

Någon skyldighet att lämna uppgifter till CSN enligt lagen om den officiella statistiken (SFS 2001:99) föreligger inte.

#### A.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 9 kap. 4 § sekretesslagen (1980:100).

Vid automatiserad behandling av personuppgifter gäller reglerna i personuppgiftslagen (1998:204). På statistikområdet finns dessutom särskilda regler för personuppgiftsbehandling i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om

den officiella statistiken.

## **A.8 Gallringsföreskrifter**

Gallringsföreskrifter är inte fastställda än.

## **A.9 EU-reglering**

Finns ej.

## **A.10 Syfte och historik**

Syftet med studiestödsstatistiken är att beskriva och följa utnyttjandet av studiestöden.

Studiestödsstatistik har publicerats sedan läsåret 1965/66. Till och med läsåret 1982/83 publicerades den i Centrala studiestödsnämndens rapporter. Från och med 1983/84 publiceras statistiken i serien Statistiska Meddelanden.

## **A.11 Statistikanvändning**

Användare av statistiken är bl.a. statliga myndigheter med olika ansvarsområden inom utbildning och forskning, Utbildningsdepartementet, kommuner, landsting, utbildningsanordnare, forskare, massmedia, intresseorganisationer samt allmänheten.

## **A.12 Uppläggning och genomförande**

Beviljning av studiestöd är en totalundersökning som genomförs en gång per år. Uppgifterna hämtas i huvudsak från CSN:s administrativa system. Enda undantaget är tabellerna 1.3 och 1.4 som även innehåller uppgifter från SCB:s utbildningsregister.

## **A.13 Planerade förändringar i kommande undersökningar**

Inga större förändringar är planerade för statistikens innehåll. Däremot finns planer på att övergå till ett annat publiceringsformat vid nästa publicering av Beviljning av studiestöd 2006/07.

# **B. Kvalitetsdeklaration**

## **0 Inledning**

Syftet med studiestödsstatistiken är att beskriva och följa nyttjandet av studiestöd.

## **1 Innehåll**

### **1.1 Statistiska målstorheter**

Det finns fyra huvudgrupper av statistiska målstorheter.

- Det totala antalet individer som har ansökt om studiestöd och fått avslag på sin ansökan. De indelas efter kön, nivån på den sökta utbildningen

samt anledningen till att de har fått avslag.

- Det totala antalet utländska medborgare som har ansökt om principiell rätt till svenskt studiestöd eller rätt till svenskt studiestöd enligt EG-rätten. De indelas främst efter kön, ålder, beslut (avslag, bifall) och medborgarskapsland eller världsdel.
- Det totala antalet individer (studerande) som har fått utbetalt studiestöd någon gång under den aktuella redovisningsperioden. Även studerande som har avbrutit sina studier eller avsagt sig studiestödet för någon del av redovisningsperioden ingår. De är i första hand indelade efter vilket studiestöd de har nyttjat och dessutom efter en mängd variabler som kön, ålder, skolform, utbildningsnivå och län.
- Summan utbetalda belopp i studiebidrag och olika former av studielån.

Vid summering av studiestödstagare som är fördelade på olika variabler uppstår summeringsdifferenser. Summeringsdifferenserna beror på att studerande som exempelvis har studerat inom flera skolformer eller på flera utbildningsnivåer under ett läsår blir dubbelräknade. I vissa tabeller redovisas en nettoräknad totalsumma, när så förekommer anges det i en not under tabellen.

### **1.1.1 Objekt och population**

Undersökningens objektet är individer. Målpopulationen är alla individer som har ansökt om svenskt studiestöd och utnyttjat det, eller sökt studiestöd och fått avslag på sin ansökan samt utländska medborgare som ansökt om principiell rätt till svenskt studiestöd eller rätt till svenskt studiestöd enligt EG-rätten.

### **1.1.2 Variabler**

Några av de variabler och begrepp som förekommer i statistiken beskrivs nedan i alfabetisk ordning för respektive redovisningsgrupp.

#### **Variabler som är gemensamma för de flesta redovisningsgrupper/ studiestöd**

##### *Studerande*

Med studerande avses alla studerande som fått statligt studiestöd någon gång under läsåret. Även personer som har avbrutit sina studier under läsåret ingår i redovisningen av antal studerande.

##### *Studiestödsform/stödform*

Beskrivningar av de olika studiestödsformerna finns under avsnittet Fakta om statistiken.

##### *Studietakt*

Med studietakt avses om studiestödet betalas ut för deltids- eller heltidsstudier.

##### *Ålder*

Med ålder avses åldern vid årets slut.

## **Översiktlig Statistik**

### *Fakultet*

Organisatorisk indelning i vetenskapsområden.

### *Studieinriktning*

Studier mot yrkesexamen eller generell examen.

## **Studiehjälp**

### *Avståndsklasser*

Avståndet mellan elevens hem och skolan.

### *Ekonomiskt underlag*

Utgörs av elevens och föräldrarnas beräknade sammanräknade inkomster samt en del av familjens sammanlagda förmögenhet.

### *Studiebidrag*

Lika stort som barnbidraget, är generellt och beviljas för gymnasiestudier.

## **Studiemedel**

### *34,5% studiebidrag*

Avser den lägre, generella, bidragsnivån i studiemedel där bidragsdelen utgör 34,5 procent av det totala studiemedelsbeloppet.

### *82% studiebidrag*

Avser den högre bidragsnivån i studiemedel där bidragsdelen utgör 82 procent av det totala studiemedelsbeloppet.

### *Län*

Avser det län den studerande är folkbokförd i.

### *Merkostnadslån*

Merkostnadslån är ett kompletterande lån som kan beviljas för vissa merkostnader som kan uppstå i samband med studierna.

### *Tillägglån*

Tillägglån kan beviljas studerande som är minst 25 år och har haft en inkomst av tjänst eller näringsverksamhet som uppgår till minst 415 procent av prisbasbeloppet under de tolv månader som ligger närmast före studiestarten.

## **Rekryteringsbidrag**

### *Bidragsnivå*

Rekryteringsbidraget har två bidragsnivåer, en generell och en högre bidragsnivå. Det generella bidragets storlek per vecka utgör vid heltidsstudier 4,39 procent av aktuellt prisbasbelopp. Det högre bidragets storlek per vecka är 5,38 procent av aktuellt prisbasbelopp vid heltidsstudier. I jämförelse med bidragsbeloppen i studiemedel motsvarar rekryteringsbidragets generella nivå det belopp som maximalt kan beviljas i studiebidrag och studielån i studiemedel (exklusive merkostnadslån och tillägglån). Den högre bidragsnivån i

rekryteringsbidrag motsvarar 122 procent av ovan beskrivna belopp i studiemedel.

#### *Kommun*

Avser för rekryteringsbidraget den kommun som rekryterat den studerande och vars budget för rekryteringsbidrag studiestödet belastar. Det är i de flesta fall samma kommun som den studerande är folkbokförd i. I de fall den studerande flyttar till en annan kommun under beviljningsperioden, som maximalt sträcker sig över 50 veckor, skiljer sig folkbokföringskommun och "budgetkommun" åt.

#### *Län*

Avser det län där den kommun som rekryterat den studerande ligger (se vidare under kommun).

#### *Målgrupp*

Rekryteringsbidragets målgrupp indelas i tre undergrupper, personer som är arbetslösa, personer som riskerar arbetslöshet eller personer som har något funktionshinder som gör att de behöver längre tid att uppnå sitt studiemål.

### **Utlandsstuderande**

#### *Utbytesstuderande*

Studerande som studerar vid svensk högskola eller universitet där en del av utbildningen är förlagd utomlands och sker inom ramen för ett utbytesprogram eller ett bi- eller multilateralt högskoleavtal.

#### *Free-movers*

Studerande som studerar vid en utländsk läroanstalt utanför Sverige där studierna inte kan hänföras till utbytesstudier.

#### *Språkkurser*

Språkkurser är kurser som vänder sig till utländska studerande som inte har språket som modersmål. Kurserna ger inte akademiska poäng. Oftast läses språkkursen för att sedan ge möjlighet till antagning till högre studier i studielandet. Det språk som ska studeras måste ha officiell status i studielandet. Språkkurser räknas som studier på eftergymnasial nivå och de studerande ingår i gruppen free-movers när inte annat anges.

#### *Studieinriktning*

Här avses den första siffran i inriktningsmodulen i SUN 2000 som anger utbildningens innehåll på den grävsta nivån.

### **Bidrag till vissa funktionshindrade elever i gymnasieskolan (Rg-bidrag)**

#### *Kostnader*

Typer av kostnader som bidraget delvis ska täcka, såsom boende, resor och vissa andra mindre kostnader.

#### *Boendeformer*

Typer av boendeformer som bidraget delvis ska täcka, vilka är elevkollektiv, elevhem och veckohem, vilka erbjuds av Örebro kommun för hörselskadade och döva. Bidraget kan även användas vid boende i egen lägenhet. Elevhem finns i anslutning till skolorna för de som är svårt rörelsehindrade i Kristiansstad,

Angered, skärholmen och Umeå.

### **1.1.3 Statistiska mått**

De vanligaste statistiska måtten är antal och summa. I vissa fall anges andelar i procent. Medelvärde används för genomsnittligt antal ersättningsdagar i redovisningsgruppen sjukförsäkring för studerande, tabell 7.1.

### **1.1.4 Redovisningsgrupper**

De statistiska målstorheterna beräknas för en mängd olika redovisningsgrupper, vilka skapas genom mer eller mindre långtgående korsindelningar med hjälp av olika indelningsvariabler där de olika studiestödsformerna spelar central roll. Under varje studiestödsform (studiehjälp, studiemedel, studiemedel för utlandsstuderade, Rg-bidrag och rekryteringsbidrag) skapas ytterligare redovisningsgrupper utifrån bland annat kön, ålder, län, skolform, utbildningens nivå, bidragsform, bidragsnivå, typ av studielån och studietakt.

Utländska medborgare som söker rätt till svenskt studiestöd samt studerande som får en del av sitt studielån avskrivet på grund av sjukdom under studietiden är ytterligare redovisningsgrupper som fördelas på olika undergrupper.

### **1.1.5 Referenstider**

Statistikens referenstid motsvarar läsåret inom utbildningsväsendet, det vill säga 1 juli–30 juni. Några tabeller har referenstid kalenderhalvår. Detta gäller för redovisningen av antalet studerande som har fått sina studiemedel minskade på grund av för hög inkomst. Att denna statistik redovisas per kalenderhalvår beror på att inkomstprövningen av studiestödet beräknas halvårsvis.

Tabell 1.1, Totalt utbetalt belopp i studiestöd fördelat efter studiestödsform redovisas från och med 1995/96 per kalenderår. Det beror på att budgetåret i den statliga budgetprocessen ändrades från läsåret till kalenderår 1997.

## **1.2 Fullständighet**

Redovisningen omfattar studerande som nyttjat statligt studiestöd. Variabler som inte ingår i undersökningen är bland annat kurser och gymnasieprogram som de studerande har fått studiestöd för. Uppgifter om avklarade studiestödspoäng, studieavbrott och skolk (i gymnasieskolan) ingår inte heller. Personer som har ansökt om och fått avslag på sin ansökan om rekryteringsbidrag kan därefter ha ansökt om och studerat med studiemedel vilket inte framgår av redovisningen.

## **2 Tillförlitlighet**

### **2.1 Tillförlitlighet totalt**

Statistikens tillförlitlighet är beroende av kvaliteten på de register som ligger till grund för statistiken samt den efterföljande manuella bearbetningen. De flesta uppgifter är hämtade från CSN:s eget statistikregister som uppdateras veckovis med uppgifter från studiestödets administrativa register. De administrativa registren uppdateras dagligen. Dessa register bedöms hålla hög kvalitet då de ligger till grund för utbetalning av studiestöd. Eventuella förändringar som meddelas CSN under beviljningsperioden och som inte har betydelse för pröv-

ningen av rätten till studiestöd, och som inte påverkar studiestödets storlek, registreras dock inte alltid.

## **2.2 Osäkerhetskällor**

De osäkerhetskällor som kan påverka uppgifternas tillförlitlighet är främst mät- och bearbetningsfel. För att i så hög utsträckning som möjligt försöka förebygga dessa fel, pågår ett kontinuerligt gransknings- och rättningsarbete.

### **2.2.1 Urval**

Studiestödsstatistiken är totalräknad och har därmed ingen osäkerhet på grund av urval.

### **2.2.2 Ramtäckning**

Hela målpopulationen täcks in.

### **2.2.3 Mätning**

De olika studiestödsformerna administreras i olika datasystem inom studiestödets informationssystem (STIS). Mätfel kan uppstå genom felregistrering av uppgifter. Ändringar av uppgifter som inte har betydelse för prövningen av rätten till studiestöd och som inte påverkar studiestödets storlek registreras inte alltid. De administrativa systemen uppdateras ständigt med ny information, vilket medför att den information som hämtas till statistiksystemen också påverkas. Återkrav, retroaktiva utbetalningar och liknande gör att den information som rör en viss tidsperiod kan variera beroende på när i tiden utsökningen sker.

### **2.2.4 Svartsbortfall**

Förekommer ej.

### **2.2.5 Bearbetning**

De olika studiestödsformerna administreras i olika datasystem inom studiestödets informationssystem (STIS). Uppgifterna till den officiella studiestödsstatistiken speglas från källsystemen och lagras i en särskild statistikdatabas. Informationen bearbetas med hjälp av s.k. Data Warehouse-teknik.

Vid framställningen av statistiken kan fel uppstå dels vid utsökningen ur Data Warehouse dels när resultatet från utsökningarna manuellt överförs till statistiktabellerna som framställs i Excel. Kontroller görs innan statistiken publiceras varvid de flesta fel upptäcks. Om större fel skulle upptäckas efter att statistiken offentliggjorts korrigeras statistiken och datum för korrigerings angives i anslutning till tabellen.

### **2.2.6 Modellantaganden**

Förekommer ej.

## **2.3 Redovisning av osäkerhetsmått**



Osäkerhetsmått redovisas inte.

### **3 Aktualitet**

#### **3.1 Frekvens**

Undersökningen genomförs och publiceras årligen.

#### **3.2 Framställningstid**

Framställningstiden för statistiken 2005/06 var sex månader, beräknad från det redovisade läsårets utgång. Detta gäller dock inte tabellerna 1.3 och 1.4. De tabellerna framställs via en samkörning av uppgifter från CSN:s administrativa register och SCB:s utbildningsregister och framställningstiden är därför beroende av när uppgifterna finns tillgängliga hos SCB. Framställningstiden för tabellerna 1.3 och 1.4 läsåret 2004/05 var 9,5 månader.

#### **3.3 Punktlighet**

Studiestöd 2005/06 offentliggjordes, som planerat, den 1 december 2006 på CSN:s webbplats. Tabellerna 1.3 och 1.4 är planerade att offentliggöras den 23 april 2007. Tabellerna 1.3 och 1.4 för referensperioden 2004/05 offentliggjordes enligt planen den 12 april 2006.

### **4 Jämförbarhet och sam användbarhet**

#### **4.1 Jämförbarhet över tiden**

Det har under de senaste åren skett en rad förändringar på studiestödsområdet, vilket påverkar jämförbarheten över tid. En förändring av tabellkonstruktionen gjordes läsåret 2001/02 för redovisningen av studerande med studiemedel med anledning av den reformering studiestödet genomgick 2001. För statistik från och med läsåret 2001/02 och framåt är jämförbarheten god. Studiestödsreformen 2001 medförde också att vuxenstudiestöden SVUX, SVUXA och Lärar-SVUX upphörde. Under en övergångsperiod, läsåren 2001/02 och 2002/03, kunde endast de som hade påbörjat sina studier med något av dessa stöd före den 1 juli 2001 fortsätta läsa med stöden. Under kunskapslyftsreformen 1997–2002 fanns dessutom ett särskilt utbildningsbidrag (UBS) som kunde beviljas för vuxna studerande på grundskole- och gymnasienivå. De vuxenstuderande som tidigare utgjorde målgruppen för dessa vuxenstudiestöd återfinns nu till stor del bland studerande med den högre bidragsnivån för studiemedel och bland studerande med rekryteringsbidrag.

##### *Studiemedel*

En reformering av studiestödssystemet gjordes även 1989. Den viktigaste förändringen var då att studiebidraget höjdes och gjordes värdebeständigt genom att det knöts till prisbasbeloppet. Andra förändringar var att det tidigare barn tillägget avskaffades, att CSN inte längre tog hänsyn till den studerandes förmögenhet vid ansökan om studiemedel samt att antalet terminer med studiemedel för gymnasiala studier sänktes från tio till sex.

Mellan läsåren 1983/84 och 2000/01 var tabellstrukturen för studiemedel i stort sett oförändrad, och där är jämförbarheten relativt god. Det innebär att utgivna Statistiska meddelanden från Statistiska centralbyrån (SCB) i princip har samma innehåll och att uppgifterna har tagits fram på samma sätt. För äldre statistik

från CSN (före läsåret 1983/84) är jämförbarheten begränsad.

#### *Nettoredovisning – bruttoredovisning*

Från och med läsåret 1997/98 tillämpas bruttoredovisning för samtliga studiestöd utom studiehjälp. Före läsåret 1997/98 hade statistiken över antalet studiemedelstagare ren nettoredovisning som princip. I och med införandet av ett statistiskt datalager i form av Data Warehouse-teknik och ny teknik för rapportuttag har CSN successivt övergått till bruttoredovisning av antalet studiestödsstagare. Om populationen bryts ner i undergrupper, kan en studiestödsstagare förekomma i flera grupper under ett läsår. Bruttoredovisning gäller även för statistiken över vuxenstudiestöd från och med läsåret 1994/95 och studiehjälp från och med läsåret 2003/04.

#### *Korttidsstudiestöd och timersättning*

Vuxenstudiestöden korttidsstudiestöd och timersättning för studerande vid SÄRVUX ingick i CSN:s studiestödsstatistik till och med läsåret 2000/01. Från och med läsåret 2001/02 administreras dessa studiestöd av Tjänstemännens Centralorganisation (TCO), Landsorganisationen (LO) och Socialstyrelsens institut för särskilt utbildningsstöd (Sisus).

#### *Basåret vid högskola*

Studerande som läser basåret vid högskola redovisas från och med läsåret 2001/02 under gymnasienivå. Tidigare redovisades de under eftergymnasial nivå i undergruppen grundläggande högskoleutbildning.

#### *Tabell 1.3 Antal registrerade i högskoleutbildning och antal studiemedelstagare*

Från och med läsåret 2002/03 offentliggörs inte tabell 1.3 samtidigt som övriga tabeller. Vissa av uppgifterna i tabell 1.3 är hämtade från SCB:s högskoleregister. Dessa uppgifter är inte tillgängliga förrän efter årsskiftet efter det läsår som redovisningen gäller. För att offentliggörandet av övriga tabeller ska kunna ske så snart som möjligt efter läsårets slut, publiceras tabell 1.3 separat. Detta gäller även tabell 1.4, som ingår i undersökningen från och med läsåret 2003/04.

Det finns vissa skillnader beträffande vilken typ av studerande som ingår i registren. Före 2002/03 bör statistiken tolkas med försiktighet då det i SCB:s register ingår exempelvis studerande som inte är berättigade till studiemedel på grund av för hög ålder eller för låg studietakt (lägre än 50 procent av heltidsstudier).

#### *Tabell 3.3*

I tabell 3.3 redovisas statistiken bland annat fördelat på skolform. Från och med läsåret 2004/05 redovisas studerande på högskolor och universitet som grundläggande högskoleutbildning.

#### *Utländska medborgare*

Uppgifterna i tabellerna 5.1, 5.2 och 5.3 (tidigare 10.1, 10.2 och 10.3) korrigerades i rapporterna 2002/03 och 2003/04. Statistiken över utländska medborgare har tidigare varit av mer produktionsinriktad än studiesocial karaktär. I det Statistiska meddelandet 2002/03 avsåg korrigeringen Tabell 10.1 ”Antal personer som har beviljats principiell rätt till studiestöd”. I tidigare Statistiska meddelanden innehöll denna tabell en summering av samtliga beslut, både bifall och avslag. Från och med undersökningen 2002/03 redovisas endast

personer som har fått bifall. Tabell 10.2 ”Antal personer som har fått beslut om principiell rätt till svenskt studiestöd för nordiska medborgare” (nuvarande tabell 5.2) innehåller i tidigare upplagor en redovisning av antalet fattade beslut. Från och med 2002/03 omfattar statistiken antalet personer som har fått beslut. Antalet beslut är ofta högre än antalet personer som får beslut, eftersom en person kan få flera beslut, exempelvis efter ett överklagande. Den ändring som gjordes i rapporten 2003/04 avsåg tidpunkt. Tidigare statistik grundades på beslutstidpunkt, det vill säga det läsår då beslutet om principiell rätt till studiestöd fattades. Från och med undersökningen 2003/04 avses det läsår som den sökande studerar med svenskt studiestöd. Förändringen gjordes för att få bättre jämförbarhet med övrig statistik i undersökningen. Statistiken för läsåren innan 2005/06 har korrigerats upp med ca 15 procent jämfört med de uppgifter som publicerats tidigare. Orsaken är att ett programfel upptäckts.

#### *Delvis ny indelning av länder*

Den 1 maj 2004 utvidgades EU med tio länder. Från och med läsåret 2004/05 ingår de nya medlemsstaterna i grupperingen EU25. Tidigare redovisades studerande med medborgarskap i dessa länder under ”Europa, övriga”.

#### *Sjukförsäkring för studerande*

Från och med årets rapport redovisas statistiken över studerande som nyttjar sjukförsäkringen för studerande fördelat på läsår, i stället för som tidigare på halvår. Detta görs för att öka jämförbarheten med övrig statistik.

## **4.2 Jämförbarhet mellan grupper**

De olika redovisningsgrupperna grundar sig i huvudsak på studiestödsformer. Studiestödsområdet har varit föremål för omfattande förändringar under senare år varvid tidigare redovisningsgrupper försvunnit och nya uppstått. Skillnader i regelverk kring de olika studiestödsformerna försvårar jämförbarheten över tiden även om definitioner och begrepp som används i stor utsträckning är jämförbara mellan stödformerna.

## **4.3 Samanvändbarhet med annan statistik**

Statistiken kan i viss utsträckning användas tillsammans med annan individräknad statistik inom området utbildning och forskning som har samma referensperiod. CSN:s uppgifter om de studerandes utbildningsval kan skilja sig från t.ex. uppgifterna i SCB:s högskoleregister. Det beror på att den klassificering som görs av den studerandes utbildning visar vilken utbildning som den studerande sökt studiestöd för. Denna utbildningsuppgift lagras i CSN:s databaser. Vid eventuella förändringar av vald utbildning under beslutsperioden, som ofta omfattar två terminer, uppdateras sådana förändringar endast om de är av betydelse för prövningen av studiestödet.

## **5 Tillgänglighet och förståelighet**

### **5.1 Spridningsformer**

Statistiken offentliggörs i pdf-format på CSN:s webbplats [www.csn.se](http://www.csn.se) under fliken Om CSN, Statistik, Sveriges Officiella statistik, Beviljning av studiestöd. Den publiceras i SCB:s serie Statistiska meddelanden (SM), serie U 70. Statistiken tillhandahålls sedan läsåret 2001/02 endast i elektronisk form.

## **5.2 Presentation**

Tabeller, text och diagram.

## **5.3 Dokumentation**

Ytterligare dokumentation finns ej tillgänglig.

## **5.4 Tillgång till primärmaterial**

CSN utför på beställning specialbearbetningar av primärmaterial.

## **5.5 Upplysningstjänster**

Centrala Studiestödsnämnden

FoU-enheten

Lina Benson

Tel: 060 – 14 63 01

Fax: 060 – 18 61 91

e-post: [fou@csn.se](mailto:fou@csn.se)

2006-12-01